موسوعة
عالم علم النفس

إسم الموسوعة	:	موسوعة عالم علم النفس
إسم المؤلف	:	الدكتور عبد المنعم الحفني
إعـداد	:	قسم الدراسات في دار نوبليس بـإشراف الأستـاذ غسّان شديد
قياس الكتاب	:	27.5 × 19.5 سم
عدد صفحات الجزء	:	328
عدد صفحات المجموعة	:	6436
إسم الكتاب	:	الموسوعة النفسية – علم النفس والطب النفسي في حياتنا اليومية - مجلد (2)
مكان النشر	:	بيروت – لبنان
دار النشر والتوزيع	:	دار نوبليس
تلفاكس	:	961 1 583475
تلفون	:	961 1 581121
		961 3 581121
الطبعة الأولى	:	2005

عالم عِلم النفس

2

الدكتور عبد المنعم الحفني

الموسوعة النفسيّة

عِلم النفس والطب النفسي في حياتنا اليوميّة

المجلّد الثاني

NOBILIS
MAISON D'EDITION

جميع الحقوق محفوظة للناشر
© 2005

الموسوعة النفسية

علم النفس والطب النفسي في حياتنا اليومية

في التعليم، والتربية، والتجارة، والصناعة، والأدب، والفن، والحرب، والسلام، وفي الصحة والمرض، والعلاج النفسي، وفي البيت، والمصنع، والشارع، والزواج، والغرائز، والحب، وفي التخيل، والقيم، والمعايير، وفي الموضة، والبغاء، والقمار، والمرور، واللعب، والجنس، والنوم، والعادات، والتحيل والإنجاز، وفي النوم واليقظة والأحلام، وفي الحسد والخرافة، والسحر، والدين، وفي الجريمة والعقاب والثواب، والإعلان والدعاية والإعلام إلخ، والاختبارات والاستبيانات والمقاييس المستخدمة في ذلك...

الباب الرابع

علم النفس والطب النفسي
في خدمة الحروب

ـ ١ ـ
سيكولوجية الحرب

أنواع الحروب. فلسفة الحرب. أصول الحرب دائماً نفسية. الحرب الايديولوجية والنفسية وحرب الأعصاب. غسيل المخ والحرب. الحرب الإعلامية. حرب الكُتب والسينما والمسرح. حرب الإذاعات والفضائيات والصحافة اليومية. الدعاية والحرب. الإشاعات والحروب.

❖ ❖ ❖

الحرب بالمعنى المتعارف عليه صدامٌ بين جماعات سياسية، أو بين دول ذات سيادة، وقد تكون الحرب ديبلوماسية، أو بممارسة الضغوط الاقتصادية، أو بالدعاية، أو باستخدام الجيوش. والحروب لها مقدمات نفسية غالباً، وعلى أساسها تكون المماحكات والتحرّشات الديبلوماسية والاقتصادية وغيرها، وحتى الخلافات الإيديولوجية أساسها في التحليل النهائي نفسي غالباً. ولكي تقوم الحرب عسكرياً لا بد من تنامي العداوة والعداء بين حكومتين أو أكثر، ويحاول كل فريق أن يمهّد لها داخلياً في بلده وفي البلد الآخر. والحرب في تعريف هوجو جروتيوس Grotius (١٥٨٣ - ١٦٤٥): حالة تُناقِض السلم، وتتميز بأن السلوك الذي يُجرَّم في حالة السلم لا يُجرَّم في حالة الحرب. والحرب تُستخدم مجازاً لأنماط من الصراعات أو المنافسات، فيقال مثلاً حرب الكلمات War of words، والحرب النفسية Psychological warfare، وحرب الإرادات Will war، والحرب العرقية Racial war، والحرب الباردة Cold war، والحرب السياسية أو الديبلوماسية Political diplomatic war، وحرب الطبقات Class war، وحروب البقاء Survival wars، والحرب بين الجنسين Sex war، والحرب بين الأجيال War between generations، والحرب ضد الفقر War against poverty، وضد المرض War against diseases، وضد الجريمة War against crime، والحرب ضد الحرب نفسها War against war. وفي جميع هذه الحروب قد يَسفُر العداء

ويأتيه الأفراد والجماعات شعورياً، وقد يُضمَر ويكون تنافساً أو نقداً. وقد يبرر البعض الحرب بأنها ضرورية نفسياً، لأنها تثير الهمم، وتوقظ الغفلان، وتستثير القريحة والاختراع، ويموت فيها الضعفاء ويبقى الأقوياء القادرين على استمرار الحياة واستنهاض التقدم. وكان جامبلوفيس Gamplovics، وراتسينهوفر Ratzenhofer، وتريتشكه Treitischke، وستاينمتس Steinmets، وإرنست رينان Ranan من المؤيدين لهذا الرأي، فالحرب عندهم بمثابة التطهّر النفسي Psychological purgation وهي ابتلاء Ordeal من الله، وبدون الحروب يكون التدهور المعنوي Moral degeneration. والغالبية ضد الحرب لآثارها السلبية المدمرة، ومن هؤلاء سبنسر Spencer، ووالتر باجوت Bagehot، ويعقوب نوڤكوڤ Novkov.

وتاريخ الحرب مرّ بخمس مراحل كبرى هي: حرب الحيوانات Animal war، والحرب البدائية Primitive war، والحرب التمدينة Civilized war، والحرب الحديثة Modern war، والحرب الحالية Recent war. والحرب الأولى: هي الحرب على المستوى الحيواني في أمان كانت أجناس الحيوانات تملأ الأرض، وتدور الصراعات بينها على البقاء. ودراسة السلوك العدواني للحيوانات يفيد في دراسة السلوك العدواني للإنسان، ويتشابه مثلاً سلوك القردة وسلوك الأطفال، وقد يحتدم العراك بين هؤلاء وهؤلاء كنوع من المنافسة، ومن السلوك العدواني الجماعي مثلاً سلوك جماعة العصابة أو الشلة. والمرحلة الثانية: هي مرحلة الحرب البدائية التي كانت تقوم بالعصي والحجارة بسبب سرقة الإناث، أو الإعتداء على الحياض، أو الاستيلاء على غنيمة، وكانت لهذه الحروب ميزة أنها وحّدت بين الجماعات المتماثلة، ومايزتها بتقاليدها وعاداتها ومؤسساتها، وضامنت بين أفرادها باعتبارهم جماعة داخلية In-group، كمقابل لغيرهم، وهم الجماعة الخارجية Out-group. ولما تحقّقت الكتابة صارت المجتمعات تمدينة، ومن ثم صارت الحروب تمدينة، وأُعدت لها الجيوش المتخصّصة، وصارت لها أسباب إقتصادية أو سياسية

أو إيديولوجية أو دينية، وتميّز العصر البطولي Heroic age في هذه المرحلة بأنه عصر قلاقل كبرى. وكانت هناك ثماني حروب كبرى في تاريخ العالم قبل الحربين العالميتين الأخيرتين، واللتين تختص بهما المرحلة الحديثة. ومع أن لهذه الحروب أسبابها التوسعية أو الاقتصادية أو السياسية، إلخ، إلا أن الواضح أن السبب النفسي كان وراءها جميعاً، وهو سبب عِرقي أو أجناسي، فيه البُغض لبعض الأجناس، والإحساس بالتفوّق من بعضها، وبدافع العلو في الأرض من بعضها. ولقد أجمل كوينسي رايت Wright الحروب في العالم حتى الحرب العالمية الثانية في ٢٧٨ حرباً، منها ١٨٧ حرباً بين شعوب أوروبا، و٩١ حرباً شنّتها أوروبا على شعوب من خارجها، و١٣٥ حرباً دخلتها الشعوب لنيل استقلالها، و٧٨ حرباً أهلية لأسباب إيديولوجية، أو للمطالبة بالحكم الذاتي، أو لفرض الوحدة الوطنية، و٦٥ حرباً بدعوى حماية مدنية الرجل الأبيض، أو للتبشير، أو لأسباب دينية.

وبعد الحرب العالمية الثانية كانت هناك العشرات من الحروب المحدودة، منها حرب الاستقلال للمستعمرات، والحروب بين الكتلة الشرقية والكتلة الغربية، ونحن الآن بصدد حروب دينية تشنها روسيا وبريطانيا وصربيا واستراليا والهند وأمريكا وإسرائيل والصين ضد الدول الإسلامية، وحروب عرقية ضد العرب في كل مكان. وكلّفتنا الحروب الإسرائيلية العربية مليون شهيد بين عسكريين ومدنيين، وكلّفت حرب الاستقلال عن فرنسا الجزائريين مليون شهيد، والحرب الأفغانية أكثر من المليون، وكذلك الحرب العراقية الإيرانية، ثم الحرب العراقية الأميركية. وفي الحرب العالمية الثانية استشهد ١٧ مليون جندي و٣٤ مليون مدني.

وفي كل الحروب يكاد ينعقد الإجماع على أن مسألة الحرب هي مسألة نفسية، سواء في قيامها، أو في إدارتها، أو في عقابيلها. ومن الذين أكّدوا على الخلاف في الرأي كسبب لاندلاع الحرب جابرييل ألموند Almond، وكارل دويتش Deutsch، وبيرنارد بيريلسون Berelson. وممن أبرزوا عنصر التوتر والصراع في

الحروب جورج سيميل Simmel. وهاردلي كانتريل Cantril، وأوتو كلينيبرج Klineberg، وفريدريك دن Dunn، وكينيث بولدنج Boulding. وقال البعض بأن الحروب من اختصاص علم النفس السياسي Political psychology، من أمثال هارولد لاسويل Lasswell، وداڤيد رايزمان Riesman، وتشارلز أوزجودOsgood، وأناتول رابوبورت Rapoport. وراينارد ويست West. وأدلى علماء التحليل النفسي بدلوهم أيضاً في الحرب، ومن هؤلاء فرانز ألكسندر Alexander، وإيريك فروم Fromm، وروبرت ويلدر Waelder. وهؤلاء جميعاً أكّدوا على مقولات نفسية، كازدواج المشاعر، والإزاحة، وكبش الفداء، والإحباط، والتعيّن، والإسقاط، والأفكار المغلوطة عن النفس. وكانوا يسمونه في الحرب العالمية الأولى صدمة القذائف Sheel-shock، ثم أطلقوا عليها إجهاد المعركة Cambat fatigue في الحرب العالمية الثانية، ويصاب الجندي المريض به بالخوف الشديد، وسرعة ضربات القلب، والخناق، والقلق والصراعات والتعطل الجزئي للشخصية وتسلط الأفكار. والحروب لها اضطراباتها النفسية مثل عصاب القتال Combat neurosis، وهو من الأعصبة الصادمة Traumatic ns.، ومع أن الحرب لها مبرراتها الظاهرة إلا أن من بيدهم قرار إعلان الحرب أو إنهائها، لهم دوافعهم اللاشعورية أيضاً. ويؤكّد هؤلاء العلماء على دور البحث والتعليم والتربية كوسيلة لدعم التفاهم بين الشعوب.

والحرب في الاصطلاح النفسي أقرب لمصطلح الحرب النفسية Psychological warfare. والحرب النفسية هي ذلك النوع من الحروب الذي تشنّه الجماعات بالدعاية Propaganda والإشاعة Rumours، وتستخدم فيه كل وسائل الإعلام بقصد إثارة القلق والتوتر لدى العدو، بالشتائم تارة، وبالافتراءات والأكاذيب تارة أخرى، لتزعزع الإيمان بالمبادئ، والأهداف ببيان استحالة تحقيقها، وإضعاف الجبهة الداخلية، بإظهار عجز النظام عن تحقيق آماله، وتشجيع البعض على مقاومة أهداف السلطة، وتشكيك الجماهير في قياداتها

السياسية والعسكرية، والتفرقة بين فئات الشعب، والدسّ والوقيعة بين الطوائف، وبين الحكومات المتحالفة، وتفتيت الجبهة القومية، أو العالمية المعادية، وبثّ اليأس في نفوس الجنود على الجبهة وفي الميدان، وإشاعة الذعر بينهم بالمبالغة في وصف القوة واستعراضها، والتهوين من انتصارات العدو. وحرب هذه شأنها لا يمكن إلا أن تكون أبشع في نتائجها من الحرب التقليدية Classical or traditional war، لأنها تقصد إلى الإنسان نفسه، فتحطم شخصيته وتشيع فيها التحلل، ليضطرب سلوكه كالمريض النفسي سواء بسواء، فيتبلبل فكره، ويتملكه القلق والخوف، وتضعف إرادته. والحرب النفسية حرب معنوية، وحرب إرادات، وحرب تستهدف شخصية المقاتل وشخصية الأمة، وغايتها تغيير سلوك الأفراد والجماعة فيكون تداعيها وتحللها واستسلامها، ومن ثم تسهل السيطرة عليها. وخطورة الحرب النفسية أن أسلحتها أفتك من كل سلاح، فالخوف والذعر والقلق والتوتر والترقّب والتشكيك والريبة. كل ذلك من شأنه أن يُعدي الناس كالوباء. والدعاية والإشاعة اللتان تستعين بهما الحرب النفسية وسائل نشر تنقل وباء الانهزامية وتقوّض الروح المعنوية Moral spirit، وتغيّر الأفكار والاتجاهات والقيم والمعتقدات والرأي والسلوك. ومن مصطلحات هذه الحرب غسيل المخ Brainwashing، وهو من أخطر ما تلجأ إليه الحرب النفسية من سلاح، لأنه عملية تطويع للمخ، وإعادة تشكيل للفكر، وتغيير للتوجّهات والمعتقدات، وتستخدم فيها كل وسائل الدعاية والإعلام لتخريب العقول والنفوس وكُفرها بكل المبادئ والناس والقيم، ثم دفعها إلى الإيمان بنقيضها. وكانت الصين تستخدم غسيل المخ في الحرب الكورية، وتطبّقه على الأسرى بعزلهم وتجويعهم، لتضعف إراداتهم وليصيبهم الاكتئاب، فيضطرب توجههم، وتصطرع فيهم الرغبات، وتستبد بهم المخاوف وينشدون الخلاص بأي شكل ومن أي طريق، فيسهل قيادهم وإقناعهم بفساد أنظمتهم وصواب أنظمة العدو، ويردّدون ذلك ويكرّرونه إلى أن تتغير مفاهيمهم، وتمّحى المفاهيم القديمة،

وتتلبسهم الأفكار الجديدة والمعايير السلوكية المعادية، ويقبلوا أن تكون لهم أدوار جديدة وشخصيات جديدة متعاونة، فيمكن إستخدامهم كطابور خامس Fifth column إذا عادوا إلى بلادهم.

وخطورة الحرب النفسية أنها حرب مستمرة، فهي في وقت السلم حرب باردة Cold war بلا مدافع ولا سيوف، وحرب أفكار War of ideas، أو حرب إيديولوجية Ideological w. تصطرع فيها الفكرة مع الفكرة، وتقتتل من خلالها الإيديولوجيات، وهي في وقت الحرب والسلم حرب أعصاب War of nerves، وحرب دعائية أو إعلامية، وحروب إذاعات وفضائيات وصحافة، وحرب سياسية أو ديبلوماسية.

والحرب النفسية تمهد للحرب الفعلية وتواكبها وتستمر بعدها. وهي حرب قد تتحصل لها نتائج الحروب دون أن تُطلَق فيها رصاصة، لأن القصد من أي حرب هو تحقيق الاستسلام، والحرب النفسية قد تبلغ هذا الهدف فعلاً بما تستحدثه في نفوس السياسيين والعسكريين والمدنيين والأفراد والجماعات من تخريب معنوي، وتغيير للأفكار والتوجهات والسلوك، وهو ما حقّقته أميركا والمعسكر الغربي مع الاتحاد السوفييتي إلى أن حلّ نفسه بلا حرب فعلية، وبالحرب النفسية والاقتصادية وحدهما.

والحرب النفسية قد تكون دفاعية كما قد تكون هجومية، فإذا كانت وسيلة الحرب النفسية الدعاية والإشاعة والتجسّس وإشاعة التحلل والانهزامية، فإن من يشنّها يتوقع أيضاً أن تُشَنّ عليه، ومن ثم يكون تصدّيه لها بالدعاية المضادة Counter-propaganda، ومقاومة الإشاعة والتجسّس.

والحرب النفسية إصطلاح حديث نسبياً إلا أن مضمون هذه الحروب عرفه الأقدمون، وفي التوراة قصص كثيرة فيها هذا النوع من الحرب بالمعنى لا بالمبنى، فهناك الإيعاز، والإيهام، والتمويه، والخداع، والسبّ، والشّتم، والتقبيح، والتشهير، والتفرقة، والإيقاع، والنميمة، وإذكاء الخلافات، ونشر الدعايات والإشاعات، والتجسّس، والرشوة، واستمالة النفوس الضعيفة بالجنس والمال، وإنشاء الطابور الخامس من

أفراد الجماعة المعادية لتقويض الجبهة الداخلية، بإشاعة الذعر والخوف والقلق، ولتخريب الاقتصاد، بجمْع الأقوات وتخزينها، فيكون الجوع، وتعمّ الفوضى، وتعلو الأصوات، ويشيع التمرد.

ويُذكَر أن اصطلاح الحرب النفسية قال به لأول مرة محلّل عسكري بريطاني يدعى فوللر Fuller، أورده في كتاب له بعنوان «Tanks in the War» ، أي «الدبابات في الحرب»، وذلك أنهم في الحرب العالمية الأولى نزعوا المدافع من الدبابات وركّبوا بدلاً منها أبواقاً، وكانوا يذيعون منها نداءات على جنود العدو للاستسلام، ويذكرون لهم أسباباً، منها أن زوجاتهم في الجبهة الداخلية قد بلغ بهن تدهور الأحوال الاقتصادية أنهن صرن يمارسن البغاء، وأن الأمراض السرية تحوّلت إلى أمراض عادية بين الأولاد، وكانوا يشتمون الجنود بأقذع أنواع السباب، ويستخدمون مختلف المعلومات عن الجبهة الداخلية ليطعّموا بها إشاعاتهم وأكاذيبهم. واستخدموا الأسرى للنداء على جنود وحداتهم، وكانوا ينادون الجنود بأسمائهم، ولعله لهذا أُطلق على الحرب النفسية من هذا النوع إسم حرب الأبواق War by horns. وكذلك كانوا يُسقطون المنشورات Pamphlets على الجبهة الداخلية يشككون الناس في صمود قواتهم وإخلاص زعمائهم، وهذا أيضاً هو سبب تسمية هذا النوع باسم حرب المنشورات.

ويبدو أنه مع التقدم الهائل في تكنولوجيا إرسال الأخبار والمعلومات تحولت الحرب النفسية إلى حرب الإذاعات Broadcasting war أو الميكروفونات War by microphones، أو الحرب بالفضائيات التليفزيونية، وبالإنترنت، والأفلام السينمائية. وبالنظر إلى التوزيع الهائل للصحف وخطورة نقل الأنباء عن طريق الوكالات الصحفية، وسهولة تضمين المعلومات في الأفلام التليفزيونية والسينمائية فإن الحرب النفسية صارت حرب إعلامية شاملة. وتقتني الجيوش الحديثة وحدات إذاعية ووحدات بث تليفزيوني خاصة بها ويشمل تنقلها ويمكن من خلالها أن توجّه الإذاعات وتُقدّم البرامج التي تخدم أغراضها النفسية في المعركة. وللمعارك

سيكولوجيتها التي تتطلب دائماً فداء المقاتل وتضحيته وصبر المدنيين وارتفاع معنوياتهم، وإيمان الجميع بالأهداف التي كانت الحرب من أجلها. ومع استمرار القتال يكون شحن الأفراد والجماعات معنوياً ورفع روحهم القتالية والاهتمام بالترفيه. وتأتي التعبئة النفسية Psychological mobilization للحرب قبل وقوع الحرب ذاتها لتكون لدى الجماعة والأفراد صلابة الإرادة وصدق العزيمة، وليكتسبوا المناعة ضد الدعاية والإشاعة بتثقيفهم الثقافة التي تحصّنهم من آثارها، وذلك عمل قسم التوجيه المعنوي Moral-guidance department في الجيش، وهو الذي يقوم بربط الجيش بالشعب والتحام الجميع لتنمية الوعي الديني والشعور بالواجب الوطني. وأما التجسّس والتخريب المعنوي داخل صفوف الأعداء فيوكل لأجهزة المخابرات، وهي التي يناط بها جمع المعلومات عن الجبهات الداخلية، الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، وفحص خطب وتصريحات المسؤولين وتفريغها مما تحتويه من أخبار ووقائع وأرقام، وتحليل ذلك كله وما يتكون في الرأي العام من إتجاهات ومواقف، واستغلاله في أنواع الدعاية والإشاعة والقصص الملفقة والنكت. والنكتة والكاريكتير في الحرب النفسية سلاحان خطيران فهما يوهنان العزم ويشوشان القصد، ويخربان النفوس ويكرسان الشقاق والفرقة، وإن لمن أعظم البلاء أن يسخر الشعب من نفسه وأن يستهدف بالسخرية قياداته.

والدعاية التي تخصّ الحرب النفسية هي الدعاية التي تخدم المجهود الحربي، وتدعّم الجبهة الداخلية، وتزيد النفوس ثقة، وتوضح الأهداف، وهذه هي الدعاية الدفاعية Defensive propaganda، فأما الهجومية Agressive p. فهي التي تقصد إلى التأثير على عقول الأعداء وعواطفهم، أو التي تكون بها استمالة المحايدين وتقوية صداقة الأصدقاء. وتستخدم الدعاية تكتيك القتال، فهي تهاجم في مكان، وتنسحب منه ليكون هجومها في مكان آخر، وتستخدم كل أجهزة الإعلام لتبلغ مرامها وتحقّق مقصدها في التمويه والخداع. والدعاية قد تكون ستراتيجية Strategic p. ضد

العدو، أو تكتيكية .Tactical p ضد الجيوش المعادية، أو خاصة .Private p موجهة للجماعات المحايدة تكسبهم إلى صفها، أو بيضاء .White p في خدمة الدول وتصدر عنها صراحة وعلناً، أو سوداء .Black p تتسلل خفية ولا تظهر علناً، أو رمادية .Grey p تكون بين العلن والسرّ مجهولة المصدر والقصد.

وأما الإشاعة في الحرب النفسية فهي خبر يتناقله الناس ويصعب مقاومة تصديقه، وليس من دليل عليه سوى أن به من الوقائع ما يجعل الناس يتردّدون إزاءه ويكتفون بتناقله، وخاصة إذا كان هناك من الموضوعات ما يستوجب أن يستنيروا بخصوصها إعلامياً وتعوزهم عنها الأخبار الصحيحة. ويكثر ذلك وقت الأزمات. ومروّج الإشاعة إنسان متهافت الشخصية غالباً، شديد الاستهوائية، على قدر ضئيل من الثقافة. والإشاعات تروج لذلك خصوصاً في أوساط المثقفين والطبقات الدنيا المتدنية الوعي بالمسائل الوطنية. والإشاعة عندما يصنعها الصانع فإنه يضع في اعتباره موضوعها ويصوغها بحيث يمكن أن تروج بالطريقة التي يحسب أنها لا بد أن يكون رواجها من خلال، ومن ذلك أن الإشاعة يمكن أن يأتي تناقلها بطيئاً وهذه هي الإشاعة الحابية .Creeping r، وقد تقصد إلى إثارة الفُرقة (الإشاعة المُفرّقة .Divisive r)، أو إثارة الشغب (إشاعة الشغب .Riot r)، أو إثارة الفضول (إشاعة الفضول .Curiosity r)، أو إثارة الأعصاب (إشاعة مهيّجة .Agitating r)، وقد يكون محتواها مروعاً (إشاعة مروعة .Bogy r)، أو هدّاماً (إشاعة هدّامة .Damaging r)، أو فظيعاً (إشاعة الفظائع .Atrocity r)، أو معبّراً عن تمنيات معيّنة (إشاعة الأماني .r of wishful thinking). (أنظر سيكولوجية الإشاعة ضمن هذا الباب الرابع).

❖ ❖ ❖

مراجع

- W. Daugberty: Psychological Warfare Casebook.
- Farago et al: German Psychological Warfare.
- Grotius, Hugo: De Jure belli ac Pacis.

❖ ❖ ❖

- ٢ -
سيكولوجية التعصب

التعصب وأنواعه. التعصب في السلم والحرب. التعصب العرقي. التعصب القَبَلي. التعصب القومي. التعصب الديني. الجاهلية والتعصب. اللغة والتعصب. مشاعر النقص والتعصب. التعصب وباء نفسي إجتماعي. التعصب والشخصية. علاج التعصب...

التعصّب Prejudice يعني التحيّز والتحامل، من العُصبة بمعنى أهل الرجل وعشيرته، والاصطلاح في العربية ينصرف إلى معنى أكبر من المعنى الذي تنصرف إليه معانيه بالإفرنجية، حيث يُشتق المعنى العربي من العَصَب، وجمعه أعصاب، وهو الذي يكون به الحسّ والحركة في الجسم، والموصّل بينه وبين المخ، وشدّة العصب تعني الصحة؛ وعُصبة الرجل هي عترته التي تشدّ أزره؛ والمتعصّب Prejudiced هو شديد التحيّز والتحامل. وأما صحيح المصطلح بالإفرنجية فإنه يعني الحكم المسبق Prejudice بالإنجليزية، وPréjugé (بالفرنسية) أو هو الفكرة المسبقة Vorurteil بالألمانية، وPreconceito (بالبرتغالية) التي لا تستند إلى واقع موضوعي أو منطق سليم، وتكون لدى المرء بحكم وجودها بين من ينتمي إليهم، وتنتقل منهم إليه، فيكره أو يحب من تنسحب عليه الفكرة أو الحكم، أو ما يتصل به من أشياء أو موضوعات، دون سابق معرفة أو تجربة، ومن ثم فالتعصّب هَوَى بالنفس أو إتجاه نفسي، وهو أظهر في مجال العلاقات الاجتماعية، ويُشتَهر منه ما نُطلق عليه أحياناً اسم التعصّب القبلي Tribal يكون للقبيلة، كتعصب قريش زمن الرسول (ﷺ)، والتعصّب الأجناسي Racial prejudice، يكون لجنس ضد جنس، كالتعصّب الآري Aryan ضد السامية، والتعصّب الصليبي Crusade p. ضد الإسلام أو نطلق عليه أحياناً أخرى إسم التعصّب العِرقي Ethnic p.، كالتعصّب الأميركي - الأوروبي ضد العرب. وهذا التعصّب من مباحث علم

النفس الاجتماعي ويدرّس فيه ضمن الدراسات على الاتجاهات النفسية الاجتماعية، وهو لهذا له بُعدان، واحد إجتماعي وآخر نفساني، فأما الاجتماعي فهو أن تكون للتعصّب أسبابه الاجتماعية، كأن تكون لجماعة من الناس علاقات وخبرات بجماعة أخرى، ربما كانت تاريخية تروِي عنها الكتب، وخاصة الكتب الدينية كما في التوراة عن الشعب الفلسطيني، والشعب المصري، والشعوب من غير بني اسرائيل، حيث تتحزّب التوراة لليهود وتجعلهم شعباً أرقى من غيرهم وفوق الشعوب، فيرين في التفكير الجمعي لهم أنهم الشعب المختار، وأن غيرهم من الجوييم أو العامة، أو الأميين فقسّموا الناس إلى يهود وغير يهود، وغير اليهود هم الأميون كما يرد في القرآن في قوله تعالى: ﴿هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي الأُمِّيِّينَ رَسُولاً مِنْهُمْ﴾ (الجمعة ٢)، وقوله: ﴿ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا لَيْسَ عَلَيْنَا فِي الأُمِّيِّينَ سَبِيلٌ﴾ (آل عمران ٧٥)، وفي التوراة لا عهد لليهود للفلسطينيين (الخروج ١٢/٣٤)، والنهي عن الزواج من غير اليهود، لا يعطونهم بناتهم، ولا يأخذون بناتهم لبنيهم (عزرا ١٢/٩). ومن دأب الأفراد والجماعات التعميم للتجربة بحيث تنصرف إلى كل جنس من ينتمي إليه الشخص أو الطرف الآخر للتجربة، فلو أني كانت لي تجربة صادمة في إيطاليا، تُبيّن لي أن الأفراد الذين التقيت بهم من الشعب الإيطالي يميلون إلى المغالطة والاحتيال، فلربما أخرُج بهذا الانطباع المعمّم: أن الشعب الإيطالي جماعة من اللصوص. وتشتهر هذه التعميمات لمختلف الشعوب، كالقول بأن الإنجليز باردون، وأن الروس أغبياء، وأن الألمان أذكياء، وأن اليابانيين شعب نشيط، والمصريين فلاحون! والتعصّب دليل تخلُّف حضاري، والرسول (ﷺ) سمّاه «جاهلية» فقال: «أفبدعوى الجاهلية وأنا بين أظهركم»؟ - يعني بدعوى التعصّب، ووصف أبا ذرّ فقال: «إنك امرئ بك جاهلية» يعني بالجاهلية التعصّب.

وللغة دورها في تغليب التعصّب كاتجاه نفسي إجتماعي، كأن تكون من صور التعبير عن القبح أو الشر أن نقول مثلاً إنّ وجهه قد اسودّ غيظاً، أو امتلأ قلبه

بالسواد، فيُكرَه السواد، وتُعمّم الكراهية على كل ما هو أسود حتى ولو كان إنساناً، وذلك من مصاعب اللغة التي تواجه الأدباء الأفارقة، والتي ذكرها الشاعر الزنجي ليوبولد سنجور. وقد تكون للتعصّب جذوره الثقافية المميّزة للأجناس بحسب أدوارها في التاريخ، وقد برز ما يسمّى بدور الرجل الأبيض في تحضير الشعوب المستعمَرة، وقيل دائماً إن لفرنسا رسالة حضارية، وما تزال أمثال هذه المصطلحات مستخدمة حتى الآن، ولو أن ما استوجبها قد زال وانتهى بانحسار الاستعمار وزوال العبودية والقضاء على سوق النخاسة، إلا أن التعالي العنصري ما انفك نلتقي به هنا وهناك، وما يزال الاستعلاء الديني الذي تصنّف بمقتضاه الشعوب إلى كافرة ومؤمنة هو الذي يلهم الكثير من التعصّب. وقد تبين بالبحوث أنه حيثما كان التطرف الديني كان التعصّب. والتطرف Extremism عموماً صنو التعصّب، سواء كان عرقياً أو دينياً أو قومياً، وهو في مجال القوميات يمارس على نطاق واسع، ومن ذلك قول هكسلي Huxley (١٩٥٢): «إن الأمة تُعرّف بأنها مجتمع يقوم على فكرة خاطئة من جهة أصله ونشأته، وينهض على كراهية يشترك فيها الجميع لكل جيرانهم من المجتمعات أو الأمم الأخرى». وفي الإنجيل: إن المسيح رفض علاج ابنة المرأة الكنعانية أو اليونانية لأنها ليست إسرائيلية وقال لها كلمة لا أحسب إلا أنها مزوّرة لأنها تنضح بالعنصرية - قال تبريراً لرفضه: ليس حسناً أن يؤخذ خبز البنين ويُلقى إلى الكلاب!! - يعني ما سوى اليهود من الشعوب هم كلاب! (مرقس ٢٧/٧). وهذه الكراهية العامة قد تتوجه لكل ما يمت للأقوام الأخرى بصلة كاللغة أو الدين أو الفنون أو الآداب أو المنتجات الحرفية. وقد يعوز الأمة أن تظهر هويتها كوسيلة لإذكاء التضامن بين أفرادها، إلا أن ذلك يدفعهم إلى التفاخر بأصولهم على حساب قوميات وأمم أخرى. وقيل إن كل إحساس وطني أو قومي هو انتماء، وفرط الإحساس بالانتماء يتّجه بالأفراد إلى أن يكونوا عدوانيين، والعدوانية لن تتجه - كاتجاه عام في المجتمع أو الأمة - لأفرادها،

وإنما لأفراد المجتمعات والأمم المغايرة. وهذه المغايرة من الأسباب النفسية الدافعة للكراهية والمستوجبة للنفور، وإنه لأمر في طبيعة كل الكائنات أنها تخاف المغاير والغريب، وعندما يشتد ذلك بالبعض منا فقد يتحول إلى فوبيا أو رهاب نطلق عليه إسم رهاب الأغراب Exenophobia، وقد ينصرف هذا الرهاب إلى خوف مرضي من شعوب بعينها أو أجناس دون غيرها، ومن ذلك رهاب الزنوج Negrophobia. وهذا الرهاب قد يكون عاماً كالوباء العقلي فيظهر في شكل التعصّب المقيت الذي ربما يتوجه لشعب أو لطبقة أو لدين على حساب الأغيار، ومن ذلك مثلاً التعصب ضد الإسلام Anti-islamism، ورهاب الإسلام Islamphobia، وتعصُّب اليهود ضد العرب Anti-arabism. ولا بد أن يكون التعصّب كسلوك مجزياً لصاحبه، سواء كان فرداً أو جماعة، بمعنى أن يكون له مردود من المكاسب، وقد تكون المكاسب نفسية، وربما إجتماعية، وفي كثير من الأحيان تكون المكاسب مادية أو إقتصادية. ويذهب اليهود والرأسماليون إلى أن المكاسب الوحيدة الجديدة بالبحث في التعصّب هي المكاسب الاقتصادية. والتعصّب يجعل في مقدرة المتعصّب أو المتعصّبين الذين لهم السيطرة والسيادة في مجتمعاتهم أن يميّزوا أنفسهم فيها، وأن يفرزوا غيرهم بحيث يستبقونهم تابعين لهم وخاضعين لسيطرتهم وسيادتهم، وبذلك يستمر استغلالهم لهم واستخدامهم كعبيد وأرقاء جُدُد. وتقوم دولة بكاملها مثل الولايات المتّحدة على التفرقة العنصرية Racial discrimination، كي يستبقي البيض الأقليات من الزنوج والعرب وبقية الأجناس غير الأوروبية من المهاجرين، في وضع تابع لها. وقد تلحق مكاسب أخرى غير إقتصادية بالمكاسب الاقتصادية. وكما هو معروف فإن من يملك يحكم، وتصدر القوانين من قِبَل البيض لتكرس الوضع العبودي، وتذكّي التعصّب ضد الأقليات. ومن مكاسب التعصّب أن المتعصَّب يجعل المتعصِّب ضدّه إحتياطياً إجتماعياً له، ينسب إليه كل المفاسد، ويُرجع بسببه كل المصائب. وربما تكون المكاسب جنسية وتتمثل في إباحة الزواج من نساء الشعب الواقع عليه

التعصُّب، وتحريم زواج ذكوره من نساء الشعب المستعلِي.

وهناك دائماً مبرّرات للتعصّب، ولن يعدم المتعصِّب أن يجد سبباً لتعصّبه ولكنها أسباب تدرّس ضمن علم المنطق باب «الأغاليظ Fallacies»، وليس لها أية مبرّرات منطقية.

وقيل إن التعصّب وباء نفسي إجتماعي Psycho-social epidemic لا يختلف عن الأوبئة العقلية Mental epidemics التي تصيب المجتمعات. ويميل علماء الطب النفسي إلى دراسة التعصّب ضمن الاضطرابات النفسية باعتباره مرضاً أو اضطراباً، ويبرّرون ذلك بأن التعصّب لا يمكن أن يكون إلا اضطراباً خطيراً كالبارانويا، طالما أن ضحاياه بالملايين، عايناهم في الحروب العنصرية في الماضي، وفي الحربين العالميتين، وما نزال نعاينهم بالآلاف في حروب الشرق الأوسط والخليج، وفي البوسنة والشيشان وأفغانستان، وبين مختلف الأجناس، بدعاوى عنصرية محضة سامية وفارسية وعربية وكردية وإسلامية ونصرانية ويهودية، إلخ.

ويتوجّه التعصّب في المجتمع الواحد من الأغلبية إلى الأقلية، واضطهاد الأقلية Minority persecution إصطلاح شائع وكثير التداول، وتفسير ذلك من الناحية النفسية الاجتماعية أن بعض المجتمعات تقوم على اعتبار تماسكها في جماعة واحدة داخلية Ingroup، وتطلق على الأقلية أو ما دونها إسم الجماعة الخارجية Outgroup، وكثيراً ما يقوم الصراع بين الجماعتين، حيث تمثّل قيم ومعايير وأنماط السلوك للجماعة الخارجية تهديداً لتماسك الجماعة الداخلية.

وقيل إن المتعصِّب له تنشئة نفسية إجتماعية خاصة، وهو ينحدر من أسرة الأب فيها مسيطر، ومن شأن ذلك أن تتراوح في الابن مشاعر حبّ وكراهية للأب وبدائله، ويستدمج الابن صورة الأب المنجزئة على نفسها، ويقسّم العالم من بعد قسمين: أحدهما محبوب والآخر مكروه، ويوجّه محبّته لجماعته الداخلية، بينما يتوجّه بكراهيته للجماعة الخارجية. ومن أسباب هذا التوجّه المنجزئ، أن الأفراد يتفاعلون إجتماعياً

بهدف إحراز التوافق الاجتماعي Social adjustment ومن ثم التوافق النفسي Psychological a.، وهذان التوافقان يدفعان إلى التوائم والتكيّف مع المجتمع ومعاييره، وقيمه وأنماط سلوكه. وتهدف التنشئة الاجتماعية إلى تحصيل هذا التوافق بالانتماء، والمتعصّب كما قلنا منتمٍ إلا أنه «متطرف في انتمائه»، أي يبدي تآلفه مع معايير مجتمعه الداخلي بمغالاة، وكذلك يغالي في كراهيته لمعايير المجتمعات الخارجية. والتعصّب كاتجاه نفسي إجتماعي يتأصّل بالتنشئة ويتنامى بالتطبيع الاجتماعي، ومن ثم فهو اعتقاد أو اتجاه مكتسب بالتعلّم، إلا أنه يُكتَسب مبكراً، وهناك بحوث على أنه يكتسب من الوالدين في نحو سن الثانية، واكتسابه يكون من بعد ذلك من المدرسة، ومن الممارسات اليومية ووسائل الإعلام بطريقة مباشرة، أو غير مباشرة. وقيل إن التعصّب يكون بُعداً من أبعاد الشخصية النمطية الجامدة المتسلّطة، ومن ثم فلا وجود لغريزة تعصّب وإنما هناك استعداد للتعصّب، يوجد مع التنشئة ويتوجّه نحو جماعة أو موضوع معيّن، والدليل على ذلك أن الأولاد قبل أن يدركوا مضمون التعصّب يلعبون مع بعضهم البعض زنوجاً وبيضاً، عمالاً وفلاحين وأبناء ذوات، ثم يلاحظ الطفل تباعدَ أفراد جماعته عن أفراد الجماعات الأخرى، ووصْفَهم لهم بالنقائص والانحطاط والدونية، ونسبتَهم كل المصائب إليهم فيُعدَى بالتعصّب، ويقلّد سلوكهم عليه. ويأتي استدماج الطفل لمعايير جماعته وأنماط سلوكها في التعصّب بالتدريج. وليس من الضروري لانتقال هذه المعايير إليه أن يصاحبها الاحتكاك اليومي المباشر بأفراد الجماعة الأخرى، بل يكفي ما يسمعه أو يراه، فإذا صاحبت ذلك الخبرة اليومية، فإن التعصّب يقوى ويشتد بعمليات الشحن الانفعالي المستمرة. وقد تبين أن بعض الأفراد لا يلزم لكي يكونوا متعصبين أن يتعلموا التعصّب مباشرة من جماعتهم أو بطريقة غير مباشرة، وإنما يناسب التعصّب تكوينهم الشخصي. ويذهب بعض أهل الرأي إلى أن الشخصية المعصّبة من دأبها أن تُذعن لاتجاهات جماعتها وتتبنى هذه

الاتجاهات، ويناسبها منها خصوصاً الاتجاهات السلبية التي تنفّس فيها عن المكبوت عندها من مشاعر الكراهية والعدوانية والإحباط، وتطرح فيها عُقَدها الخاصة بالتفوق، وتمارس مع جماعتها الاضطهاد للجماعات من الأقلية والفئات المضطهدة. وإنه لأمر ذو بال أن الشخصية المتسلّطة Authoritative personality التي تنحو إلى هذا الاتجاه ربما تكون أيضاً من بين الجماعة الواقع عليها الاضطهاد، بمعنى أن الشخص المتسلط من الأقلية قد يتبنّى الاتجاهات المتسلطة نفسها عند الأغلبية ويمارس التسلط والتعصّب على أفراد جماعته. وربما يترتب هذا السلوك عند أمثال هذا الشخص من رغبة لاشعورية عنده أن يتعيّن بجماعة الأغلبية، أو ربما يولّد التعصّب الواقع عليه مشاعر كراهية وعدوانية لا يجد المنصرف لها إلا على أفراد جماعته المستضعَفة، وربما يلمس هذا الشخص حقيقة النقد الموجّه لجماعته ويتبين صدقه، فينزع إلى أن يتحلل من صفات جماعته ويتنصّل منها، ويتبين عادات وتقاليد وطرق تفكير وأنماط سلوك الجماعة الأخرى.

ويذهب علماء النفس إلى ردّ بعض أسباب التعصّب إلى «مشاعر نقص» في المتعصِّب تجعله يغالي في الانتساب لقيم ومعايير جماعته ليقوَى بها، ويجد متنفّساً لصرف مشاعر النقص عنده على أفراد الأقلية. ويتميّز المتعصِّب عادة بضيق الأفق وضحالة التفكير وسطحية المعرفة وضآلة الشأن، ويستشعر لذلك إحباطاً للشخص يفجّر فيه طاقات عدوانية قد يستسهل تصريفها إجتماعياً فيما تنصرف فيه عدوانية أفراد جماعته وهو التعصّب ضد الأقلية، فيحقّق لنفسه تصريف عدوانيته، ويستشعر أنه منتمٍ لجماعته، ولا يجد من ثم تثريباً عليه فيما يقوم به من أذى أو ضرر ضد هذه الأقلية.

ويأخذ التعصّب أشكالاً عدّة، منها أن يكون باللسان لغةً وتعبيراً، وأن يكون باعتزال من يقع عليهم التعصّب، والتعالي عليهم وتحقيرهم وحرمانهم إجتماعياً ووظيفياً، والاعتداء عليهم في أبدانهم أو أملاكهم، وقد يتوجّه إلى إبادتهم. والنكت البذيئة المحقّرة للأقلية مَثَلٌ من أمثلة التعصّب باللغة، ومن

الممكن أن لا تُلاحَظ النكت إذا لم تقترن باعتزال المتعصّب لهم. واعتزالهم قد يعني الرفض أن يساكنهم الحيّ أو البناية أو الفندق، ويحرمهم أنواع من التعليم، وقد لا ينالون النوع نفسه من الرعاية الصحية. والاعتداء أو الإبادة من السلوكيات المشهورة عن المتعصبين، ومن ذلك الاغتيالات التي توصف أحياناً بأنها اغتيالات سياسية، والغارات الأجناسية كالتي يقوم بها اليهود على أحياء العرب في فلسطين المحتلة، ومن ذلك أيضاً مختلف صنوف المعاملة المميّزة التي من شأنها أن تدفع الأقلية المضطهدة إلى الهرب بنفسها من جحيم التعصّب، كما يحدث الآن في فلسطين. وييسر عملية وقوع التعصّب سهولة التعرّف على أفراد الجماعة المتعصَّب ضدها، كأن يحملون شارات معيّنة، أو يرتدون ملابس خاصة، أو يكون لهم سمتٌ يفرزهم، أو يتحدثون بلغة مختلفة، أو لهم لونهم، أو الحيّ الذي يسكنونه أو القرية. ومن الممكن تصنيف التعصّب من وجهة أخرى بحسب الصور النمطية المعمّمة عن المتعصَّب عليهم. وهذا الصور المعمّمة Stereotypes لها شكلان، ولو كانت صوراً حقيقية لما كان السلوك المترتب عليها تعصباً، إلا أنها صور غير حقيقية، والشكل الأول: هو صورة للجماعة الأخرى باعتبار أفرادها من الكفّار الملعونين المستوجبين للتعذيب في الدنيا والآخرة، والمستحقين للقتل باعتبارهم كفاراً، أو باعتبار أنهم نَجَس، لاختلاف طقوسهم وعاداتهم وتقاليدهم، وفي ذلك تروى الحكايات عن قذارتهم وإجرامهم وحقارتهم، والقذارة التي عليها مساكنهم وأحياؤهم، تبريراً لاعتزالهم والامتناع عن التعامل معهم. والشكل الآخر: هو أن يُقال إنهم جنسٌ أحط عقلياً ونفسياً، تبريراً لاستبعادهم عن السلطة والمناصب الفكرية. ولقد ثبت أن هناك أنماطاً من الشخصية المتعصّبة أُطلق عليها إسم الشخصية العنصرية Ethnocentric personality، تجد المتنفَّس عن أوجه النقص فيها بالمغالاة في الانتماء لجماعتها، والانقياد لقياداتها، وإظهار العداء الشديد لأعدائها، والعالم عندها إما أقوياء أو ضعفاء، وهي تكره الضعف لأنه فيها هي

نفسها، ولكنها تُسقطه على الآخرين، وتتطرف في الإساءة للضعفاء والمستضعفين والأقليات.

والتعصّب إذن كظاهرة نفسية إجتماعية قد تكون له أشكال عدّة بحسب شخصية المتعصِّب. وتختلف الاتجاهات النفسية والاجتماعية التي يقوم عليها التعصّب بحسب ما إذا كانت هذه الاتجاهات ضمن بناء الشخصية. وقد يكون التعصّب سمة من السمات المتأصلة في الشخصية، بحيث تكون له فيها طبيعة مرضية. وربما قد يتأتى نتيجة خبرة صادمة، وربما يكون غالباً نتيجة تواؤم وتلاؤم مع المعايير الاجتماعية السائدة. وقد ذهب البعض في تعريف التعصّب إلى جوانب ثلاثة تظهر فيه، هي جوانبه الفكرية من حيث أنه يمثّل فكرة، وجوانبه الوجدانية من حيث أنه انفعال، وجوانبه النزوعية من حيث أنه سلوك. وتأثير التعصّب ينصرف إلى كل ذلك، ويعزّز الصفات والأوضاع التي فيها المضطَهدون، فيستمر فقرهم، أو تستمر أحوالهم المتردّية. ومن ناحية أخرى فإن ممارسة التعصّب عليهم وتنشئة أطفالهم على هذه الممارسات، يجعل الأطفال ينزعون إلى تمنّي أن يكونوا من غير هذا الجنس أو تلك الفئة، ويعمل ذلك على تحلّل شخصياتهم وانفراط عقدها، ويذكّي تحقير النفس، ويقوّض احترام الذات، حتى أنه في أحد البحوث الأمريكية أن أطفال الزنوج كانوا يطلبون دُمَى يلعبون بها تمثّل الجنس الأبيض، ويرفضون الدمى السوداء. وهناك تعبير لذلك هو كراهية الذات Self-hatred، من حيث أن الأطفال ينشأون على كراهية وَضْعهم وأنفسهم، حتى قد يكرهون كل ما يذكّرهم بجماعاتهم، ويعافونها، وربما يأتون من السلوك ما هو معادٍ للجماعة. وهذه العدوانية التي يفجّرها الإحباط قد لا تنصرف إلى أنفسهم فقط، ولا إلى جماعتهم وحدها، وإنما قد يعاني منها المجتمع ككل، ويتصدّع بها أمنُه وتماسكه. وليس انتشار الجريمة ووقوع أعمال العنف الشديدة في الأحياء الفقيرة والعمالية ومساكن الأقليات إلا بناءً على شدّة هذه العدوانية فيهم. وإذا كان الإدراك السليم للواقع من مظاهر الصحة النفسيّة والعقليّة، فإن تشوّه

إدراك المتعصِّب وجماعته لحاجات المضطَهدين وأمانيهم، وعدم الوعي بها، وتدنّي الإحساس بمشاعرهم، لهو دليل على اضطراب نفسي وعقلي يدفع إلى التعصّب في الجماعة والأفراد المتعصّبين.

وعلاج التعصّب باعتباره سلوكاً متعلّماً يحتاج للكثير من الوقت والجهد. وهو كاتجاه Attitude لا بد لتغييره من وسائل تغيير الاتجاهات، بالإقناع والدعاية من خلال وسائل الإعلام والتثقيف. وطالما أن هناك عنصراً فكرياً في التعصب فإن الدعاية المضادة Anti-propaganda له قد تحقّق بعض النجاح في علاجه، إلا أن بعض المجتمعات تكون أسرى التعصّب، بحيث قد يضيع أثر الإعلام فيها، بما يغلب عليها من ممارسات يومية تجعل هناك ازدواجية متناقضة Double bind، فيكون الإعلام في وادٍ والتطبيق في وادٍ آخر، أو تجعل من الإعلام حرثاً في الماء، ولذلك قيل إن الإعلام لا بد أن يؤكّد على الجوانب الإيجابية عند الأقلية، وأوجه الشبه بينها وبين هذه الجوانب عند الأغلبية، بدلاً من علاج السلبيات والدعوة إلى نقضها. وللتعليم دور إيجابي من حيث أن تعليم الأقلية يقرّب المسافة الاجتماعية بين الجماعتين. وأيضاً للوعظ الديني دوره إن لم يكن من شأن هذا الوعظ إذكاء العداء بين الجماعات الدينية، كما يحدث بين الشيعة والسنة، أو بين اليهود والمسيحيين، أو بينهما والمسلمين، فكل جماعة تكفّر الأخرى ويعيش أفرادها في تعصّب مقيت. وإذا أمكن عقد اللقاءات بين الجماعات المختلفة في شكل ندوات فكرية ولقاءات كشفية ومباريات رياضية فإن التقريب بينها قد ثبت إمكانه، كما ثبت إمكان تغيير الأفكار التي يقوم عليها التعصّب بإيجاد أعمال ومشاريع مشتركة بين الجماعات السابقة، يكون بها احتكاكهم اليومي واطّلاع بعضهم على حقيقة أفكار الآخر ومشاعره وإمكاناته. وتبيّن فائدة اتّباع بعض أنواع العلاجات والقياسات الاجتماعية السوسيومترية في حالات صراع الجماعات، ومن بينها أن نطلب من كل جماعة أن تتخيّل نفسها في دور الجماعة

الأخرى، وأن تحاول أن ترى الأمور من وجهة نظرها. وقد يفيد العلاج النفسي والتحليل النفسي في الحالات المتطرفة، إلا أن المتطرّف لا يعترف بمرضه ولا يطلب العلاج، ومن ثم يتوجّب الانصراف إلى التعليم العام وخاصة في الطفولة، لتنشئة المواطن تنشئة صالحة صحيّة من جميع الوجوه، وخلق ضمير جماعي يقاوم التعصّب ويتصدّى له، وهو أمر قد ثبت إمكانه بهذه الطرق. وتدل إحصائية التعصّب في بلاد كالولايات المتّحدة إشتهرت به على تدنّي ممارساته إلى أكثر من النصف خلال ربع قرن. ففي سنة ١٩٤٢ مثلاً لم يؤيّد التفرقة بين الزنوج والبيض ٣٠٪ من السكان في الشمال، وفي سنة ١٩٥٦ لم يؤيدها ٥٠٪، وفي سنة ١٩٦٣ إرتفعت النسبة إلى ٨٠٪، وفي الجنوب لم يؤيدها سوى ٢٪ سنة ٤٢، ثم ١٤٪ سنة ٥٦، وارتفعت النسبة إلى ٣٠ سنة ١٩٦٣.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Adorno et al: The Authoritarian Personality.
- Allport: The Nature of Prejudice.
- K. Clark: The Dark Ghetto.
- Saenger G.: The Social Psychology of Prejudice.
- B. Olson: Faith and Prejudice.
- Dollard et al: Frustration and Aggression.

❖ ❖ ❖

- ٣ -
سيكولوجية الجماعة

أنواع الجماعات وسلوكياتها ووعيها، والجماعة المرجعية. الأنا الأعلى للجماعة. القوة المرجعية للجماعة. جماعة القرناء والجناح فيها، وثقافة المراهقين من أعضائها. حدود الجماعة وتماسكها وتضامنها. مناخ الجماعة ومعنوياتها. التعين بالجماعة. الجماعة المغلقة والحراك الاجتماعي...

❖ ❖ ❖

قد يجتمع عدد من الناس ويكون بينهم تفاعل من نوع ما، ويتوخون باجتماعاتهم هدفاً، وتتحدد لهم من خلال تفاعلهم أدوار إجتماعية، وتكون لسلوكهم ضوابط من المعايير والقيم الخاصة، فنقول إنّ هؤلاء الناس يؤلفون جماعة إجتماعية a social group، وهي الوسط الاجتماعي الذي يقوم بالتنشئة الاجتماعية لأفراده وتطبيعهم إجتماعياً، ويكتسبون منه اتجاهاتهم مع استمرار انتمائهم له، وتكيفهم مع مقتضيات ظروفه وأحواله، فيتعدل سلوكهم ويتقوم، ويتعلمون إجتماعياً فتنمو مهاراتهم. والجماعة هي التي تشبع حاجاتهم، ويستشعرون فيها الأمن والأمان، وتتحقق لهم من خلالها المكانة الاجتماعية، ومن ثم يكون اعتزازهم بها وولاؤهم لها.

والجماعات أنواع، بحسب تفاعلاتها الاجتماعية وتأثيراتها على سلوك أفرادها وأدوارهم الاجتماعية، وتبعاً للمقومات التي تصنعها. وتفيد دراسة الجماعات في التعرف على ماهياتها وبنائها وتماسكها وأهدافها، ومن ثم نستطيع بناءً على هذه الدراسة توجيهها الوجهة المطلوبة. ويهتم علم النفس الاجتماعي بهذه الدراسة، بدءاً من الجماعة الصغيرة التي قوامها شخصان، وانتهاءً بالجماعات الكبيرة وأخصها الأمم. والجماعة - كتنظيم إجتماعي - موجودة في عوالم الحيوان والطيور والحشرات، كما أنها عند الإنسان. وتصنف الجماعات بحسب الدليل الذي ينهض عليه التصنيف، ويكون الاهتمام بها باعتبارات تكون الجماعة g. formation من حيث حجمها، وتفاعلاتها الاجتماعية، وتشكيلها لأدوار الأفراد فيها، وأهدافها، وإنجازاتها، وتماسكها، واستمراريتها، وتركيباتها الطبقية، أو الأجناسية، أو الثقافية، أو الدينية، وأعمار الأفراد فيها. والأسرة جماعة أولية primary group، بل هي أولى الجماعات، والتفاعلات بين أفرادها مباشرة وشخصية وتسمى لذلك جماعة متواجهة face-to-face group، بينما المدرسة جماعية ثانوية secondary group، ومن ناحية أخرى فإنّ الأسرة جماعة غير رسمية informal group، بينما المدرسة جماعة رسمية formal group،

والتفرقة بين الجماعتين من هذه الزاوية هي تفرقة من حيث النظام. فإذا شئنا التفرقة بين الجماعات من حيث المنفعة الاجتماعية، فإننا نجد أنّ الأسرة والمدرسة جماعتان إجتماعيتان، بينما العصابة gang جماعة لا إجتماعية anti-social group أي ضد المجتمع. والجماعة الانتقالية transitional g. هي التي تتألف بشكل مؤقت لغرض ما. وجماعة النحن we-g. هي التي يشعر الفرد من أعضائها بتوحد مع الجماعة في مقابل جماعة الهم they-g.، وهم أية جماعة بخلاف جماعة الفرد. والجماعة الرأسية vertical g. هي التي تتوسط جماعتين أو طبقتين وتجذب أفراداً من هذه وتلك على السواء. والجماعة الاجتماعية social g. هي التي لا وحدة لها أو كلية من نوع ما.

والجماعة قد يكون اجتماعها بالاختيار، ويُطلق عليها إسم الجماعة الاختيارية voluntary group، أو بالإجبار وتسمى الجماعة الجبرية involuntary group. وقد تكون جماعة مغلقة closed group، لا تقبل آخرين فيها، كشأن المجتمع اليهودي فإنه جماعة مغلقة، وعكسها الجماعة المفتوحة open group. والجماعة الداخلية in-group، نقيضها الجماعة الخارجية out-group وتسمى أيضاً الجماعة المستمرة continuous g. لأنها تقبل فيها أعضاءً جدداً دائماً. كما قد تكون الجماعة طارئة contingent group، أو مؤقتة temporary group ، أو دائمة permanent group. والجماعة الصغيرة small group تقابلها الجماعة الكبيرة big group؛ وجماعة الأغلبيةmajority group نقيضها جماعة الأقلية minority group؛ والجماعة منها المتجانسة homogenous group ، والمتغايرة ؛ وقد تكون الجماعة مفروضة imposed group، كما قد تكون بالانتخاب voted group. وإطلاقية الجماعة absolutism g. هي اعتقاد أفرادها أنهم وحدهم على حق وغيرهم على باطل. والجماعة التي لا هوية لها blanket g. هي التي يجتمع أفرادها على لا شيء، وإسم blanket يعني الغطاء أو الدثار، فهي جماعة مغطاة، يعني غير معروفة الهوية، وهي جماعة كل أحد، وكل شيء.

وسلوك الجماعة group behavior هو

السلوك الجمعي للجماعة كما يتمثل في سلوك أفرادها، أو هو سلوكها ككل متجاوزاً سلوك الأفراد. وعقل الجماعة group mind هو أفكارها الجمعية، أو إيديولوجيتها التي تصدر عنها رأياً واعتقاداً. ووعي الجماعة group consciousness هو الوعي العام الذي يكون لها، وهو ما تعيه من خبرات تؤثر على سلوك أفرادها، ومجموع الأفكار التي تميزها وتكوّن لها عقلاً جماعياً. والأنا الأعلى للجماعة group superego، أو الأنا الأعلى الجمعي، هو ضمير الأمة أو الجماعة، وهو مُثُلها العليا نتيجة تمثل الجماعة للقيم والمعايير الجمعية، من خلال الأسرة، والجماعة المرجعية، وجماعة الأنداد (أنظر فيما بعد).

والجماعة المرجعية reference group هي الجماعة التي يرجع إليها الفرد في تقويم سلوكه الاجتماعي، وهو يتأثر بما تأخذ به الجماعة نفسها من إتجاهات وأهداف ومعايير وأنماط سلوك، وينتسب لها، أو يأمل أن يتحقق له هذا الانتساب ويعول عليه في تصرفاته. وقد يتشكك البعض في حقيقة وجود أمثال هذه الجماعة، بالنظر إلى أنّ الأفراد في الكثير من الأحيان ينتمون إلى جماعات لا إلى جماعة واحدة، إلاّ أنّ الانتماء إلى أكثر من جماعة هو انتماء متفاوت أو متردد أو غير مخلص. وكانت البحوث في مجال الانتماء الجماعي هي التي أظهرت أنّ من الممكن أن نكون أعضاء في جماعة، وتكون انتماءاتنا الفكرية والوجدانية والخلقية مع جماعة أخرى. ومن مآثر الجماعة المرجعية أننا قد صارت لدينا المعرفة بأنّ البعض يمكن أن ينتسبوا لأكثر من جماعة، وأن يكون لهم بالتبعية أكثر من مثال أخلاقي للاهتداء به، وأكثر من تصور للوضع الاجتماعي الذي يمكن أن يسعوا إليه، إلاّ أنه لا بد في كل الأحوال أن يتغلب نمط على نمط، ومعيار على معيار g. norm، مهما تعددت المعايير المتباينة والأنماط المختلفة للجماعات التي يمكن أن يندرج تحتها الفرد أو يحب أن يندرج إسمه ضمن أعضائها.

واصطلاح الجماعة المرجعية قال به لأول مرة هيربرت هيمان Hyman سنة ١٩٤٢، في كتابه «سيكولوجية المكانة

Psychology of Status» أثناء بحثه عن الأطر المرجعية frames of reference التي يصوغ الناس أنفسهم عليها ويصدرون عنها، وعن الأشخاص المرجعيين الذين يتخذون منهم مثلاً وقدوة، ويقتدون بهم ويتمثلون سلوكهم. ولئن كان الاصطلاح جديداً إلاّ أنّ الفكرة نفسها ليست جديدة في بحوث علم النفس الاجتماعي، فلقد قال بها - أو بشيء منها - علماء أجلاء من أمثال نيوكومب Newcomb، وهارتلي Hartley، وشريف Sherif، وستوفر Stouffer، وسومنر Sumner، وكولي Cooley، إلاّ أنّ هيمان كان موفقاً غاية التوفيق حيث قال بهذا الاصطلاح الذي قيض له الشهرة حتى صار من الاصطلاحات الشعبية في مجال علم النفس الاجتماعي.

ويتميز في بحوث الجماعة المرجعية أكثر من تصنيف، فقيل مثلاً إنّ الفرد عندما يقارن سلوكه بغيره، ليعرف إن كان يفعل ما يفعله الناس فيرضى عن نفسه، فإنه يرجع إلى ما يسمى الجماعة المرجعية المقارنة comparative reference group، وإذا كان رجوعه إلى الجماعة ليأخذ عنها المعايير والقيم فإنّ الجماعة التي يأخذ عنها تسمى الجماعة المرجعية المعيارية normative reference group. وقد تكون عضوية الفرد لجماعة تجتمع فيها هاتان الخاصيتان، من حيث أنه يقارن سلوكه بسلوكها، ويصدر في معاييره عن معاييرها. ويبدو أنّ أغلب البحوث توجهت إلى الجماعة المرجعية وليس إلى الأشخاص المرجعيين reference individuals، بالرغم من تأكيد بعض العلماء على أهمية الدور النموذج role-model الذي يقيس الأفراد أدوارهم إليه، وعلى التأثير الشخصي للزعامات وتوجيهها للرأي العام، وهو ما حدا بالبعض إلى التنبيه بشدة إلى أنّ الشخص المرجعي هو أكثر من تتمثل فيه معايير الجماعة، وقيمها، واتجاهاتها، وأهدافها، وأنّ الأفراد العاديين - وهم يتمثلون الشخص المرجعي - إنما ينشدون تجسيداً مادياً لقيم الجماعة ومعاييرها في سلوك شخص وتفكيره ومشاعره، بحيث يتيسر لهم محاكاته ومتابعته عليها.

ويتمايز في الجماعة المرجعية

- ١ -

سيكولوجية الصحة النفسية

الصحة النفسية والتوافق الشخصي. الصحة النفسية مسؤولية إجتماعية. الصحة النفسية والصحة العقلية. الطب النفسي الاجتماعي. تعريفات الصحة النفسية...

❖ ❖ ❖

مجال الصحة النفسية mental health هو التوافق الشخصي، بمعنى أن تأتي التنشئة الاجتماعية بحيث تنمو شخصية الفرد متوازنة تتحقق بها احتياجاته ومطالب المجتمع، وتتكيف مع مقتضيات البيئة. والصحة النفسية دعوة لكي لا تكون علاقة الفرد بنفسه علاقة سوية، بينما علاقته بالعالم من حوله مضطربة، وكذلك لا يمكن أن يتحقق للفرد الفهم للعالم ومطالبه، وأن تكون علاقته به سوية، وهو نفسه يشكو إضطراباً نفسياً أو عقلياً.

واصطلاح الصحة النفسية من المصطلحات النفسية الحديثة نسبياً والتي ارتبطت بالطب النفسي psychiatry، ومثلها مثل الطب النفسي كان الأصل في استخدامها ينصرف إلى الصحة العقلية كما كان الأصل في الطب النفسي أنه الطب العقلي. وقد ورد اصطلاح «الصحة العقلية mental hygiene» لأول مرة سنة ١٩٠٨ في كتاب «عقل قد وجد نفسه A Mind That Found Itself» لمؤلفه كليفورد بيرز Beers، وكان هو نفسه يشكو إضطراباً عقلياً ظل بسببه يعالج في المستشفيات العقلية، وقد عانى من سوء أحوالها، فلما شفي كتب سيرته الذاتية، ودعا إلى نظرة جديدة متفتحة للمريض العقلي وعلاجه، وذكر فيما ذكر أنّ «الوقاية» من المرض العقلي ينبغي أن تسبق «علاجه»، وأنّ هذه الوقاية تقتضي وعياً صحياً بما ينبغي أن يكون عليه الزواج حتى لا تنقل الأمراض العقلية بين الناس بالوراثة، وما يجب أن تأتي عليه تنشئة الصغار حتى لا يصابوا بالأمراض العقلية. ونبه بيرز إلى أنّ الصحة العقلية مسؤولية إجتماعية، وأنّ اضطراب العقول

المعوق لدراسة شخصيته تختلف كذلك بحسب الإعاقة. ولا تطبع الإعاقة شخصية المعوق بطابعها، وينفي علماء النفس أن تكون للأعمى شخصية معينة لكل العميان، ولا للأصم، إلاّ أنّ دراسة الأعمى لا بد أن تتم من خلال اختبارات تقيس مدى الخسارة التي تلحق قدراته، والتي تنحرف بها اتجاهاته وأفكاره، وتتغير من جرائها سماته، كاختبار TAT اللفظي للعميان، واختبار تفهم الموضوع السمعي الذي يتضمن الإنصات لعدد من الأصوات البشرية والآلية والتجاوب معها، أو كاختبار إكمال الجملة، واستبيانات الشخصية. وقد أظهرت هذه الاختبارات أنّ الكفيف أقل توافقاً من البصير، كما أظهرت إختبارات الرورشاخ على الأطفال المصابين بالشلل أنّ الضرر يلحق بقدرة الطفل التخيلية وبمستوى طموحاته. وتصمم لذلك برامج تعليم الطفل المعوق، وإعادة تأهيله، من أي سن، طبقاً لنوع الإعاقة، وليكون له نوع السلوك المتوافق مع إعاقته وشخصيته. ويحاول الأخصائي النفسي في لقاءاته بالمعوق أن يرفع من معنوياته، ويشد أزره، ويشجعه لكي يستحدث نوعاً من التغيير في نظرته لإصابته، أو ليساعده على توجيه نمو شخصيته إيجابياً، وتقوية إعتماده على نفسه، وأن يكون له الاتجاه الذهني والنفسي والإيجابي من الحياة عموماً.

والصمم deafness، أو الطرش anacusis، هو فقدان القدرة على السمع، وهو بمثابة العجز الكلي عن السمع، على عكس الصمم الجزئي partial deafness، أو الوقر hypacusis، أو ثقل السمع dysacusis. والصمم كالعمى، على درجات، ويمكن أن يكون سببه جينياً، أو قد يترتب على إصابة جهاز السمع بأذى، أو لآفة تصيب اللحاء أو المخ، أو لعوامل أخرى تشريحية وفسيولوجية. والصمم الوظيفي functional deafness، أو النفسي psychic d. – نفسي المنشأ psychogenic، أو الهستيري hysterical : هو الذي يكون وقراً ليست له أسباب عضوية، ويلحق بوظيفة السمع دون جهاز السمع نفسه، ويترتب على الضغوط النفسية والمواقف المؤلمة التي يهرب منها الشخص بالصمم، ويحتمي منها الأنا بهذه

الأعراض التحولية، وهي ضغوط ومواقف لها طبيعة صوتية، ومن ثم يكون التداعي لها بالصمم الذي يفقد صاحبها القدرة على السماع.

وأخطر أنواع الصمم هو الصمم الخلقي congenital d. الذي يولد به الشخص. ومن الصعب اكتشاف الصمم في الأطفال الصغار حتى الشهر السادس من الولادة، إلاّ أنه ابتداءً من هذا الشهر يمكن للطفل أن يحرك عينيه ورأسه إلى مصدر صوت مجاور له، أو يتجاوب مع المناغاة تجاوباً ملحوظاً كلما سمع أمه تغني له أو تحادثه. والطفل الأصم أو الذي يعاني خللاً ما في جهاز السمع، لا يحرك عينيه ولا رأسه إذا استحدث صوت إلى جواره، ويبدو واضحاً أنه لا يتعلم مما يقال له، ولا يتجاوب مع الأصوات من حوله. وطبيعي أن يفقد الطفل الأصم الكثير من التعلم بسبب هذا الخلل في سمعه. والأصم صمماً كاملاً ينعزل صوتياً عن العالم، ويحرم الكثير من الخبرات التي ينعم بنتائجها الطفل السوي سمعياً.

وقياس شخصية الأصم سواء كان طفلاً أو راشداً من الصعوبة بمكان بسبب مشقة التواصل به تواصلاً مفهوماً، ويبدو من غير العلمي لذلك استخدام أنواع أخرى بخلاف الاختبارات الإسقاطية projective tests لتقويم شخصية الأصم. ومن الممكن الاعتماد على تقويم مدرسي الفصل لصفات الطفل الأصم، وما يشكو منه أو يتمتع به من سمات قد تحسب له أو عليه. ويفيد جداً إستخدام مقياس فاينلاند للنضج الاجتماعي، واختبار الرورشاخ، واختبار إحباط الصورة لرونزفايج، واختبار رسم الشخص، ويبدو أنّ وسائل التقويم المقننة هي أنسب الوسائل لقياس شخصية الأصم أو المعوقين عموماً. ويكاد يكون هناك إجماع على أنّ كل حالة صمم لها مواصفاتها الشخصية التي قد يظهرها الاختبار. غير أنّ القياس قد يتوخى خصوصاً الإحاطة بالمدى الذي يكون عليه تقبل الأصم لعاهته، وتأثيرها في شخصيته وتكوينها، واتجاهاته وميوله، وأسلوبه في التوفيق بين الإعاقة والعالم من حوله، وطاقته على تحمل الإحباط، أو احتمال ما تجره عليه العاهة من مواقف محرجة، أو تماسكه نفسياً، والقوة التي

يكون عليها أناه، ومستوى القلق الذي يعاني منه، والتوترات التي تخترمه، وما آل إليه منها بالوراثة، وما كان منها بسبب عاهته، والصورة التي قد رسمها لنفسه نتيجة العاهة التي لحقت سمعه، والصورة التي يتصور أنها له عند الناس، وتكيفه مع ذلك كله، وتوافقه الحالي أو المرتجى، وانفعالاته وسلوكه مع والديه وإخوته وزملائه وأطبائه، ومع الجنس الآخر. وتقيس الاختبارات كل ذلك. ويبدو أنّ الأصم يعاني كطفل من عزلة قد تفرضها عليه ظروفه، ولم يفرضها على نفسه، وقد تنأى به عمن حوله وتمنعه من الدخول في خبرات جديدة تثري شخصيته وتزيد معلوماته، ولذلك مردود مضاعف على تكوينه النفسي. ويؤكد علماء النفس أنّ موقف الطفل الأصم تحدده معاملة أبويه ومدرسيه له، فإن كانوا من النوع المتسامح والمعاون الذي لا يظهر الضيق بعاهة الطفل، والذي يشركه باستمرار معه في الحديث، ويحاول أن يتجاوز به محنته، ويشجعه على النطق وتقليده فيه، ويصححه له، ويدفعه إلى مواقف إيجابية تزيد من خبراته ومعلوماته ومفرداته اللغوية، فإنّ الطفل يتجاوب بالتعلم بسرعة وتثرى شخصيته كأي من أقرانه. وإن كانوا من النمط البرم الساخط الذي لا طاقة له على العطاء، فإنه، أي هذا الطفل، سيشتد سخطه على حالته، ويثور على وضعه، ويتوجه بطاقته إلى العدوان، ويكره أبويه والمدرسين وزملاءه، وتسهل استثارته، ويبرر فشله بالعاهة المصاب بها.

ولا يخفى أنّ اللغة هي الأداة الأولى لتحصيل الثقافة، وهي وعاء حضاري يجمع فيه كل أسباب التقدم والترقي. والمحروم من اللغة محروم من أهم إنجازات الثقافة، ومن وسيلتها للانتماء للمجتمع، والتواصل بأفراده، وتفهم قيمه وأعرافه معاييره ومصالحه. وقيل إنّ الأصم يُصاب بضرر نفسي واجتماعي أكبر من الذي يُصاب به الأعمى من العمى. والصمم يترتب عليه عجز أو تخلف عن التحصيل العلمي، ومن ثم قد يبدو الأصم كما لو كان يعاني تخلفاً أو نقصاً عقلياً، مع أنه ربما كان شديد الذكاء أو على مستوى عقلي لا بأس به،

وربما يكون أقدر من غيره على التعلم لو أتيحت له الفرصة. وإذكاء طموح الأصم وتشجيعه يساعد على علاجه بالكلام speech therapy، بتعليمه قراءة الشفاه، واللغة الإشارية، ونطق الألفاظ والحروف. والمعول عليه حالياً تعليم الطفل الأصم النطق مبكراً كلما كان ذلك أسرع له للتعلم والتكيف مع طريقة التعبير التي وسيلتها النطق الذي يؤديه دون أن يتمكن من سماعه. وتدريب الطفل على ذلك هو تدريب فردي وإن كان قد يشارك أحياناً في القراءات الجهرية أو في التمثيل أو غيره من المواقف التي تساعد على أن يسلك لغوياً سلوكاً يتعلمه في الفصل، فكلما زادت هذه المواقف زادت بذلك حصيلته اللغوية. وقيل إنّ تدريبه على الأفعال أو الأعمال وما تعنيه لغوياً يكون قبل تدريبه على الإحاطة بالأسماء ومدلولاتها ونطقها. ومن المستحسن أن يكون تقليده للمدرس من خلال التدريب أمام مرآة ليلحظ نفسه ويعدل من سلوكه مقلداً لمدرسه. وينبغي اختبار العبارات البسيطة ليقلدها نطقاً، ويفهم سياقاتها، وكذلك تكون الكلمات سهلة ولها مقابل محسوس من الواقع.

ومن حالات الإعاقة العقلية الطفل الأحمق moron، والأبله imbecile، والمعتوه idiot، وكذلك المنغولي mongol، والقميء cretin، والأطفال الذين يعانون من صغر أو كبر الجمجمة، وكل هؤلاء يشكون من نقص في قدراتهم العقلية وفي ذكائهم، وربما كان ذلك فطرياً فيهم، أو كان مكتسباً نتيجة تلف في المخ يؤدي إلى بطء التجاوب والفهم والتعلم، وعدم الكفاءة للتكيف إجتماعياً. والملاحظ عموماً أنّ الطفل المعوق عقلياً يكون ضئيل الحجم، ولا يستطيع إدراك العلاقة بين الأشياء، ويظهر عليه تشتت الانتباه، وتكاد تنعدم عنده القدرة على التذكر، وتتدنى لديه عمليات التداعي والتفكير، ويضعف التصور والتخيل، وتبدو انفعالاته كالصراخ أو البكاء، ومن السهل أن يخاف، وعاداته الاجتماعية متخلفة، ويظهر عليه الشعور بعدم الأمان، ويميل إلى الانطواء، ويشق عليه النوم، ويعزف عن الطعام، وقد يمص إبهامه، ويمشي أثناء النوم، ويتهته في

الكلام، ويبول على نفسه.

والأطفال المعوقون القادرون على تعلم القراءة يفيدهم التدريب على قراءة الأعداد والحروف، للإفادة من ذلك في قراءة العناوين وأسماء الشوارع وأرقام التليفون، ويستطيع الطفل الأحمق أو المورون ذلك، وهو الذي يتراوح ذكاؤه بين السبعين والخمسين تقريباً، ويبلغ مستواه العقلي في أقصى حالاته المستوى العقلي للطفل العادي بين السابعة والعاشرة. ومن الصعب أن يتعلم الأبله القراءة والكتابة والحساب، إلاّ أنّ من الممكن تدريبه على العناية بنظافة نفسه والقيام بحاجاته اليومية البسيطة. وتفضل الطريقة الكلية في تعليم القراءة والكتابة للطفل المعوق عقلياً، وتتولى مدارس التربية الفكرية اختيار هذا الطفل بناءً على اختبار نفسي وفحص طبي، بشرط أن لا يكون ما يعاني منه يزيد على الضعف العقلي، فلا يكون مصاباً مثلاً بالشلل أو الصرع أو الصمم، ويتضمن تعليمه بعض الأنشطة العملية بطريقة المشروع مثلاً، وإشعار الطفل بلذة أداء العمل، وتشجيعه عليه، وتكرار الخبرات المختلفة وتشويقه على الدخول فيها، مع مراعاة عيوب الطفل الجسمية أثناء التدريبات المختلفة، وخاصة الرياضية، وإتاحة الفرصة له كاملة للتعبير عن نفسه بالألوان بدلاً من الكلام، والتنفيس عن انفعالاته بالموسيقى البسيطة والرقص الإيقاعي، والغناء إن أمكن، مع التدريب على الإصغاء وتمييز النغمات، والنطق الصحيح. ومن الممكن استخدام التمثيل التلقائي، وبناء المكعبات، واللعب بالرمل، وتشكيل الورق الملون ولصقه في الكراسة.

وتقدر نسبة عدد المعوقين في بلادنا بحوالي عشرة في الألف. وكانت بداية الاهتمام العلمي بالمعوق عقلياً بعلماء عالميين من أمثال جان ماري إيتار Itard، وسيجان Séguin، وأندرو ريد، وماريه منتسوري Monte ssoriMaria، وديكروللي .Decroly وأنشأ سيجان مدرسته لتعليم المعوقين عقلياً سنة ١٨٣٧ في باريس، وكانت أو ل مدرسة من هذا النوع في هولنده سنة ١٨٣٥، أنشأها فوكا كينجما، وأنشأ أندرو ريد مدرسته بلندن سنة ١٨٤٠، وتتابعت المدارس من هذا

النوع، وتراوحت مناهجها بين التدريب الحسي والعضلي، والتعليم عن طريق الخبرة والعمل، ثم التخصص في التعليم بحسب حاجة المعوق نفسه لاستحداث نوع من التوافق بينه وبين المجتمع.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Tredgold, R. F.: Mental Retardation.
- Zublin, W.: Das Schwierige Kind.
- Force, D. G.: Exceptional Children.
- Di Carlo: The Deaf.
- Clarke, A. M. and Clark, A. D. B.: Mental Deficiency.
- Anastasi, A.: Differential Psychology.
- Itard, Jean-Marc Gaspard: The Wild Boy of Averyron.
- Wallin, J. E. W.: The Education of Handicapped Children.
- Creuickshank, W. M. and Hohnson, G. O.: Education of Exceptional Children.
- Haring, N. G. and Schiefflbusch, R. L.: Methods in Special Education.

❖ ❖ ❖

- ٥ -

سيكولوجية النسيان

الدراسات على النسيان. التفاوت في الحفظ مع ذلك فمعدل النسيان عند الجميع ثابت. قوانين النسيان وأنواع الذاكرة وأنواع النسيان...

❖ ❖ ❖

يُدرس النسيان forgetting عن طريق قياس التذكر لما نتعلم أو نخبر، والتذكر remembering هو المقابل للنسيان، والنسيان هو آفة التعلم. وكان إيبنجهاوس Ebbinghaus (١٨٨٥) من أوائل من تصدوا لقياس النسيان أو التذكر بمجموعة من التجارب على نفسه، كان يختبر فيها حفظه لعدد من القوائم من المقاطع الصماء nonsense syllables، أي غير ذات معنى nonwords، ويرصد النتائج بشكل رسم بياني ظهر على هيئة المنحنى أطلق عليه إسم منحنى النسيان forgetting curve، وهو أيضاً منحنى الحفظ أو التذكر retention

curve، لأنه يمثل في الواقع العمليتين معاً. ومن نتائجه التي سجلها أنّ نسيان هذه المقاطع بعد حفظها له نمط معين حيث يتم النسيان سريعاً بعد الحفظ ثم يتباطأ من بعد. والتجارب على النسيان والتذكر تتم غالباً عن طريق «قوائم الكلمات» سواء التي لها معنى أو غير ذات المعنى، وغالباً ما تجرى على طلبة الجامعات لارتباط الدراسات على النسيان بدراسات التعلم، باعتبار النسيان من معوقات التعلم. وليست هناك دراسات كثيرة على نسيان المهارات الحركية، وتكاد الدراسات تكون معدومة على نسيان المفاهيم والأفكار والمبادئ. وتقوم الدراسات على النسيان أو على التذكر باعتبارهما وجهي عملة واحدة، على ثلاثة مستويات هي الاسترجاع recalling، والتعرف recognition، وإعادة التعلم relearning. ويتطلب الاسترجاع أن يتذكر الشخص ما سبق أن تعلمه، أو سمعه، أو شاهده، أو خبره، بأية طريقة من الطرق. والاسترجاع يختبر بسهولة في المختبر النفسي. والتعرف عبارة عن تمييز الأشياء التي سبق لنا رؤيتها أو تعلمها من تلك التي لم يسبق لنا رؤيتها أو تعلمها. وإعادة التعلم مقياس لاختبار الحفظ، ويطلب فيه من الفرد مثلاً أن يحفظ شيئاً جديداً، ثم بعد فترة، قد تقصر حتى لتكون ثوان، أو تطول وقد تبلغ السنوات القليلة، يطلب منه أن يعيد حفظ هذه المادة، والنقص في الوقت اللازم للحفظ الثاني، أو في عدد الأخطاء، أو في عدد محاولات الحفظ، هو دليل على استمرار الحفظ أو على وقوع النسيان.

والناس يتفاوتون في القدرة على الحفظ من حيث عدد المحاولات اللازمة لكي يتم، ولكنه قد ثبت أنّ بطء التعلم مثل سريع التعلم في النسيان، فطالما أنّ التعلم قد تم فمعدل النسيان يكون واحداً غالباً مع ثبات كل المتغيرات الأخرى، إلاّ أنه من ناحية أخرى، وعملياً كما هو ممارس في الحياة، فالناس يتفاوتون في النسيان لأسباب أخرى، ومن ذلك تفاوتهم الثقافي والاجتماعي، ونضجهم العقلي والوجداني، واهتماماتهم واتجاهاتهم، واستعدادهم للتلقي والحفظ، ودوافعهم التي قد تعجل بالحفظ وتقويه، أو تعطله، أو تجري

النسيان. ولهذا السبب قد ننسى وجوهاً دون وجوه، أو أماكن أو أرقاماً، وما قد نذكره قد تكون له مستدعيات وارتباطات تساعدنا على استرجاعه أو التعرف عليه، وهذه المستدعيات والارتباطات هي التي تسهل الاسترجاع أو التعرف. فمن جهة لا بد في الموقف الذي يلزم فيه الاسترجاع أن تكون هناك هذه المستدعيات، وهي بمثابة المؤشرات الاسترجاعية التي تساعد على التذكر، وليس النسيان طبقاً لذلك سوى فشل عن الاسترجاع نتيجة هذا العوز في المستدعيات أو المؤشرات الاسترجاعية. فالطفل الذي يسأله أبوه عمن زارهم بالأمس ويتبين أنه نسي، ربما يذكره أبوه أكثر بأن يقول له إنه الذي استحضر له لعبة القطار. وعندئذ يتذكر الطفل فوراً. ومن جهة ثانية فإنّ كثرة الرجوع إلى الذكريات يقوّي الارتباطات بين المثيرات واستجاباتها بتأثير الاستخدام (قانون الاستخدام) use law، بينما النسيان يستحدثه أن لا نستخدم المادة المتعلمة (قانون عدم الاستخدام) law of disuse.

وربما كان هناك ما يبرر التفرقة بين ما يسمى افتراضاً بالذاكرة قصيرة المدى Short-Term Memory (STM)، والذاكرة بعيدة المدى long-term memory، والأولى قد لوحظ أنها الذاكرة التي نستعين بها للحفظ الفوري للمادة التي نستخدمها يومياً. وهي التي تسعفنا بالعاجل مما نرى ونسمع، واختزانها للمعلومات يكون بدون اختزالها أو برمجتها. وهي ذاكرة نشطة وطاقتها بسيطة جداً، فما يمكن أن تختزنه لا يتجاوز السبعة بنود items، وقد يقل أو يزيد عن ذلك ببند أو بندين، والبند قد يكون حرفاً أو كلمة أو رقماً أو عدداً فلا فرق، والمهم أنه وحدة تذكر طالت أو قصرت، وتختزن كما هي بشكلها وصوتها. ولذلك كانت تسمية هذه الذاكرة أيضاً بأسماء الذاكرة المباشرة immediate memory. والذاكرة العاملة working memory، والذاكرة الأولية primary memory. وقيل إنّ تسميتها بالذاكرة قصير المدى لأنّ التذكر لا يكون فيها لأكثر من ١٥ ثانية تقريباً، ثم يأتي النسيان إن لم يكن التذكير باستمرار. وعندئذ تبرمج المعلومة وتدخل الذاكرة

بعيدة المدى، للجوء إليها في الحاضر والمستقبل معاً. ومن الذاكرة قصيرة المدى جزء إفتراضي أيضاً عبارة عن مخزن للمعلومات الحسية sensory information store (SIS)، فبعد أن يزول المثير البصري يتبقى له في الذاكرة قصيرة المدى أثر يختزن بهذا المخزن ولا يدوم فيه لأكثر من الثانيتين، ومن ثم فإنه مخزن متناهي الصغر داخل الذاكرة قصيرة المدى ذات السعة الصغيرة أصلاً، ولعله لهذا السبب يسمى هذا المخزن باسم الذاكرة الأيقونية iconic memory. وأما الذاكرة بعيدة المدى فهي كما يوحي إسمها مخزن «الماضي» كله، وربما التراث الإنساني النوعي (الذاكرة الوراثية genetic memory)، وفيها يختزن هذا الكم الهائل من المفردات اللغوية (الذاكرة اللغوية (lexical memory) من اللغة الواحدة، وربما من عدة لغات ولهجات، والأرقام والأعداد والعمليات الحسابية، والقواعد والمعاني والأفكار والمبادئ والمفاهيم (الذاكرة الدلالية semantic memory)، وأحداث الماضي والناس فيه، وأساليب الاختزان فيها لذلك مختلفة ومعقدة عن أساليب الذاكرة قصيرة المدى، وهي ذاكرة مرجعية reference memory، لأننا نرجع إليها باستمرار. وهي أيضاً ذاكرة دائمة permanent memory، لأنها ليست وقتية وليست للحاضر ولكنها لكل وقت. وتسمى كذلك ذاكرة ثانوية secondary memory، لأنّ عملياتها ليست أولية كالذاكرة قصيرة المدى.

والنسيان عندما يحدث يكون تلقائياً في الذاكرة قصيرة المدى بحكم طبيعتها، وله ميكانيزماته الخاصة وأسبابه في الذاكرة بعيدة المدى. ولعل من ألحظ الظواهر عن الذاكرة أنّ الزمن من شأنه أن يعفى على الذكريات، ولو أنّ هناك ما يصمد منها له، ولذلك أسبابه أو الدوافع إليه كما سنرى من بعد. والنظرية التي تقول بتأثير الزمن على التذكر تذهب إلى أنّ أنسجة المخ تتأثر مع العمر، ومن ثم تسقط أجزاء من الذكريات مع ما يتلف من هذه الأنسجة، ولأنها تقول بالعفاء كسبب للنسيان، فإنها تسمى بنظرية العفاء decay theory. وإذا كان هذا هو ما يحدث فعلاً فما الشأن

فيما يتبقى من ذكريات أو آثار؟ وتحاول نظرية أخرى أن تجيب على هذا السؤال، وهي نظرية تغير الأثر change-trace theory، فما يتبقى يعتريه أيضاً التغيير والتعديل. وللذاكرة في ذلك حيل وأساليب، ولها مبادئ تتحكم في ذلك، فما ينقص من المعلومات تميل الذاكرة لاستكماله أو إغلاقه closure، بتلفيق ما ينقصه، ونلاحظ ظاهرة التلفيق confabulation بشدة فيما نعرف من خرف الشيخوخة، بسبب انتكاس المخ ووظائفه مع التقدم في العمر. وما يتبقى تصل الذاكرة بين بعضه البعض، وتسوي بين أجزاء وأجزاء leveling، وقد تبرز أجزاء على أجزاء assimilating، بهدف أن يأتي الناتج في النهاية فيه انسجام symmetry، وله شكل طيب good figure، أو صورة مفهومة لها معنى للشخص المتذكر. ولعله لهذا يظهر أننا ننسى بعض ما نتعلم، ويأتي ما نتذكره وقد تشوه في الحقيقة، أو اعتراه التعديل الشديد حتى ليمكن أن يكون مختلفاً تماماً عن الأصل، ويكفي لإثبات ذلك أن نسرد قصة أو نخترع إشاعة ونطلب ممن يسمعها أن ينقلها إلى آخر، والآخر ينقلها إلى آخر وهكذا، ونرصد الناتج في كل حالة، ولسوف نجد أنّ التغيير الحادث هائل، ولسوف نلحظ التفاوت الكبير في الروايات كلها، بحسب قدرة كل واحد على استيعاب القصة وفهمها، وتأويل أحداثها بما يتناسب مع ثقافته، ونضجه، واستعداداته، واتجاهاته، وميوله، واهتماماته، ومعتقداته، ودوافعه، ولعل ذلك ما حدا ببعض العلماء إلى أن يقول بتفسير آخر أطلقوا عليه إسم التداخل أو نظرية التداخل interference theory، فهناك الكثير من الأمور تتداخل في التذكر وتعوقه وتعطله وتسبب النسيان، وما نتعلمه حالياً قد يكون من القوة بحيث يتأثر به التذكر، فيمحو ما اخترناه في السابق مما يتعارض مع ما نتعلمه حالياً، وهو ما نسميه التداخل الرجعي retroactive interference، وقد يكون ما تعلمناه في السابق من القوة بحيث يكون له حضور حالي فيحول دون الحفظ الجديد أو يعوقه، وذلك ما نطلق عليه إسم التداخل اللاحق proactive interference. وهذا الحضور الذي للقديم

أو للجديد نجده عند الآباء مثلاً بخلافه عند الأبناء الأطفال، فلا ينسى الأطفال التفاصيل ويذكرون بها الآباء، بسبب صغر سن الأطفال، وبالتالي إنخفاض درجة التداخل اللاحق عندهم، فإذا لاحظنا أنهم بدأوا ينسون، علمنا عندئذ أنهم بدأوا يكبرون. وفي تجربة على خمس مجموعات من الأشخاص تعلموا قائمة من المقاطع الصماء، واستراحت مجموعة منهم قبل أن يطلب من أفرادها إسترجاع ما تعلموه، وأما المجموعات الأربع الأخرى فقد طلب من أفرادها أن يتعلموا عدداً آخر من القوائم. والتعلم الجديد الاعتراضي يؤثر سلبياً على القدرة على استرجاع القائمة الأولى، بعكس الحال مع المجموعة التي لم تجرب التعلم الاعتراضي، فإنها بسهولة إستطاعت إسترجاعها. وفي تجارب أخرى عكس الأولى، طلب من مجموعة من الأفراد أن يحفظوا ست عشرة قائمة من المقاطع الصماء، قبل أن يطلب منهم إسترجاع مفردات القائمة الأخيرة، فلم يفلحوا إلاّ في استرجاع ٢٠٪ فقط منها.

والنسيان قد نطلبه قصداً (النسيان القصدي) intentional forgetting، كأن أريد أن أنسى خبرة مؤلمة أو مهينة أو مهددة، ومن ثم أمارس عليها ما يسمى القمع suppression، وقد يطلب مني آخرون أن أنسى أمراً أقتنع بنسيانه أو إسقاطه من ذاكرتي، ومثل هذا النسيان نصفه أيضاً بأنه نسيان مباشر direct forgetting، لأنه شعوري ونعمد إليه بوعي منا، إلاّ أنّ هناك أيضاً من النسيان ما يتم فينا لاشعورياً unconscious forgetting، وربما كان ذلك بتأثير ميكانيزم الكف الرجعي retroactive inhibition، بأن يكون لنا الاستعداد السلبي لتذكر الاستجابات المؤلمة، وهو استعداد يتكون فينا عن غير وعي ويعمل عمله لاشعورياً، ومن شأنه أن يضعف الرابطة التي تتكون بين مختلف المؤثرات وما يكون لها من إستجابات نحاول أن نتحاشى أن نأتيها، بحيث أنه عندما تظهر هذه المؤثرات أو المواقف من جديد في حياتنا فإننا قد نجهد ألا نستجيب لها كما فعلنا في السابق، وكما يتوقع منا الغير أو نتوقعه من أنفسنا، بل تكون إستجاباتنا على النقيض.

والنسيان عن دوافع motivated

forgetting من المجالات التي تخص علماء التحليل النفسي، وله آلية يطلق عليها فرويد إسم آلية النسيان forgetting mechanism، وقد نبه إليه فرويد ورده إلى عامل الكبت repression الذي يدفع بالذكريات المؤلمة إلى اللاشعور بعيداً عن دائرة الشعور فيكون نسيانها، إلا أنّ هذه الذكريات رغم ذلك تظل لها عملها في أفكارنا وسلوكنا وأحلامنا وإن كان عملها لاشعورياً، ونحن قد نعيه بواسطة العلاج النفسي، وعن طريق التداعي الحر وتفسير الأحلام، فإذا عادت لنا الذكريات واضحة لا يعود لها التأثير المؤلم الذي كان لها في حينها. والنسيان الذي يؤدي إليه الكبت قد يكون بالغاً حتى ليتعدى معرفة الفرد بذكرى معينة إلى هويته نفسها، بحيث لا يعود يذكر من ماضيه شيئاً، وينسى اسمه وقد ينتحل لذلك إسماً وهوية جديدين. وهذا النسيان النفسي المنشأ يطلقون عليه إسم الأمنيزيا أو فقدان الذاكرة نفسي المنشأ psychogenic amnesia، تمييزاً له عن النسيان أو الأمنيزيا أو فقدان الذاكرة العضوي organic amnesia.

والثاني قد تستحدثه الإصابات في الدماغ فيتأثر بها المخ، أو يكون عرضاً لأمراض أو اضطرابات عضوية كما في التسمم الكحولي أو تصلب شرايين المخ، ويطلق عليه أحياناً إسم النسيان العضوي organic forgetfulness، ويتحصل من عجز الخلايا العصبية بالمخ عن رصد الخبرات وتسجيل المعلومات نتيجة ما يلحقها من تلف، ومن ثم تقع الأحداث في محيط المريض ويراها ويسمعها وكأنه لم ير ولم يسمع شيئاً. وأما في فقدان الذاكرة النفسي المنشأ فإنّ المخ يكون سليماً، إلاّ أنّ الخبرات التي يمر بها الشخص يكون لها وقعها الشديد عليه. ويستشعر أناه his ego منها التهديد، ويحس إزاءها بالقلق الشديد، فيلجأ إلى نسيان أمرها هروباً منها، كوسيلة دفاعية طلباً للأمن والأمان. ويفرق فرويد بين النسيان الباثولوجي أو المرضي pathological forgetting الذي نلحظه في حياتنا اليومية، ويتمثل في نسياننا لمواعيد مع الناس الذين لا نحبهم أو نتحاشاهم. أو في هفوة اللسان lapsus linguae، وسقطة الذاكرة lapsus

memoriae، وزلة القلم lapsus calami، والنسيان الذي هو فقد للذاكرة amnesia، ومن ثم يؤثر البعض أن يصفه بأنه نسيان مطلق .absolute forgetfulness والفرق بين النسيان في فقد الذاكرة العضوي وفقد الذاكرة نفسي المنشأ يكون في نوع النسيان، ففي الشلل العام مثلاً، وفي عته الشيخوخة، يكون النسيان جزئياً ويكون للتفاصيل، وفي الانتكاس المخي يكون للأحداث الماضية والحديثة، وفي الهذيان تتبقع الذاكرة ويتشتت التذكر، وفي إصابات الدماغ قد يعقبها نسيان نفسي المنشأ، خاصة إذا كان المصاب يخاف معاودة الخبرة المؤلمة أو المهددة، كما عند الجنود بعد المعارك والإصابة فيها. وأما في فقدان الذاكرة نفسي المنشأ، فإنّ النسيان يكون لموضوعات دون موضوعات، والمصاب به تكون له شخصية متميزة، فهو إستهوائي suggestible سهل التأثير عليه، وغير ناضج، وعندما يستعيد ذاكرته فإنّ ذلك قد يحدث فجأة، وقد يكون تذكره عندئذ تاماً. والبعض أحياناً يستعين بفقد الذاكرة نفسي المنشأ ليدعي أنه قد نسي ولا يذكر، هرباً من المسؤولية غالباً. وقد تبين من دراسة حالات التداعي بفقدان الذاكرة نفسي المنشأ في الجيش الأمريكي أنّ نحو ٤٣٪ من المتقدمين للعيادات النفسية بدعوى هذا الاضطراب هم من المدعين. وفقدان الذاكرة نفسي المنشأ له غالباً نمطان، فهو إما فقدان ذاكرة رجعي retrograde amnesia ، أو فقدان ذاكرة لاحق anterograde amnesia، والأول النسيان فيه للحوادث الماضية على الحادثة التي عجلت بظهور الاضطراب، فقد تسقط قنبلة بالقرب من جندي مستجد وتطيح به، ويضطرب للحادث فينسى كل ما وقع في الدقائق السابقة على سقوط القنبلة. وقد يحاول أحد الناس الانتحار شنقاً أو بالغاز، ونتيجة للاختناق يصاب بصدمة تنسيه ما حدث لأنه لا يريد أن يذكره، أو لأنّ تذكره يرعبه. وقد يعاني شخص من صدمة عاطفية تعصف به نفسياً، فينسى؛ أو قد يعاني من صراع عاطفي ممزق فيلجأ لفقدان الذاكرة. وفي فقدان الذاكرة اللاحق يشمل النسيان الحاضر والمستقبل دون الماضي، ويأتي النسيان

بالتدريج، فالملاكم مثلاً الذي يتلقى ضربة على رأسه قد يتأثر لها جهازه النفسي حتى لينسى نفسه وهو يلاكم، ويظل يلاكم رغم أنّ المباراة قد انتهت. وقد تصاب الطائرة فيهول ذلك على الطيار ويذهب تفكيره بدداً حتى لينسى نفسه ولا يتذكر أنّ عليه أن يقفز ويفتح الباراشوت. وهناك حالة لسيدة كانت تشكو فقدان الذاكرة اللاحق فكانت كلما همَّت بقراءة كتاب لا تبارح الصفحة الأولى أبداً لأنها ما تنتهي من قراءتها حتى تنساها فتضطر أن تبدأ من جديد. وهناك نوع آخر من فقدان الذاكرة يسمى فقدان الذاكرة المحصور circumscribed amnesia، ويقتصر على فترة زمنية معينة كما في حالة إصابة الدماغ، فلا يذكر المريض بعد الشفاء ما حدث له وقت الصدمة والفترة التالية عليها، وربما يمتد ذلك إلى فترة قصيرة قبل الصدمة. وقد يرجع النسيان المحصور إلى الكبت ويتناول حوادث معينة، ويعرف لذلك باسم النسيان أو فقدان الذاكرة الانتقالي selective amnesia، مثلما يحدث في بعض حالات الهستيريا، ولأنه يستمر لفترة من حياة الفرد فقد يسمى فقدان ذاكرة لفترة epochal a.؛ أو لأنه يشمل حوادث مهمة معينة فقد يسمى فقدان ذاكرة حدثي episodic a.؛ أو لأنه يتضمن نسياناً محدوداً لذكريات أو تجربة معينة فقد يسمى فقدان ذاكرة لموضوع ما catathymic a.؛ أو لأنه قد يطول أمده ويستمر فقد يسمى فقدان ذاكرة مستمر continuous a.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Aristotle: On Memory and Reminiscence.
- Plato: Das Dialogues.
- Ebbinghaus: Über das Gedachtnis.
- W. James: The Principles of Psychology.
- Rapport, D.: Emotions and Memory.

❖ ❖ ❖

الباب السابع

علم النفس والتحليل النفسي
والطب النفسي

- ١ -
الجهاز العصبي

الجهاز العصبي المركزي والطرفي. الخلية العصبية ومميزاتها. الاستجابة على المنبهات بالسيال العصبي. المخ والحبل الشوكي. النظام الهرمي. مهاد المخ. المهيد. العقد القاعدية واللوزة. فرس البحر. جذع المخ. القنطرة. المخيخ. الجهاز العصبي المستقل والحشوي والنامي واللاإرادي...

❖ ❖ ❖

ترتبط دراسة السلوك بدراسة الجهاز العصبي nervous system المتحكم في كل الأنشطة البدنية والعقلية والنفسية، والذي يقوم بالتنسيق بين أعضاء الحس المختلفة والغدد وعضلات الجسم. ولعل أول ما يسترعي الانتباه في هذا الجهاز هو تكوين الخلية العصبية فيه وتميزها عن بقية خلايا الجسم، بما لها من زوائد تسمى الشجيرات dendrites تمتد منها ليفات عصبية neurofibrillae يمكن تنبيهها في أي نقطة منها. ويوجد بالإنسان نحو من ستين نوعاً من الخلايا العصبية، تختلف في وظائفها ومن ثم تتباين أحجامها وأشكالها وعدد شجيراتها. ولكل خلية سيتوبلازم cytoplasm به حبيبات يمكن أن يلحقها الأذى فيضطرب تكاملها بتأثير عوامل مثل التعب أو التعرض للانسمام. وتحاط الخلايا العصبية بخلايا غرائية تختلف في الشكل والحجم ويرتبط نشاطها بالعمليات العقلية والنفسية والبدنية، ومن مهامها تهيئة الخلايا العصبية للقيام بدورها. والخلية العصبية يحيط بها سوائل تخللية تختلف درجة تركيزها الأيوني عن السوائل داخل كل خلية. وعدم التوازن بين نوعي السوائل هو الذي يخلق الجهد الكهربي، ويقال للخلية في حالة السكون إنها في حالة استقطاب. وتتغير هذه الحالة بالتأثير من داخل الخلية أو خارجها، فتتغير بالتبعية قابليتها للاستثارة، وتنتقل التغيرات الكهروكيميائية إلى الخلايا المجاورة حاملة المعلومات إلى الجهاز العصبي، ويسمى الاضطراب الناشئ بالسيال

العصبي nerve impulse، ولا ينتقل هذا السيال في كل الأعصاب بالمعدل نفسه، وتعني الاستجابة العالية لبعض المنبهات معدلاً أكبر من انتشار السيال العصبي. وتعمل التأثيرات القلوية في السوائل التخللية على زيادة قابليتها للاستثارة، بينما يكف التأثير الحامضي من نشاطها، وكذلك يتأثر هذا النشاط بإمدادات الأوكسيجين إلى الخلية، فإذا امتنع الأوكسيجين توقفت القابلية للاستثارة، وتزيد هذه القابلية بتأثير العقاقير كالكافيين مثلاً، عن طريق خفض عتبة الاستثارة، وكذلك فإنّ الستركنين يزيد هذه القابلية عن طريق كف تأثير المواد الكافة لناقلات الاستثارة. ويتكون بالخلية العصبية عند تنبيهها مركب الأستيل كولين، وكذلك النورابنجرين، وكلاهما من ناقلي الاستثارة ويعارضان بعضهما فيكف كل منهما تأثير الآخر، ويعني تنبيه الخلية بدء الومضات العصبية.

ويتكون الجهاز العصبي nervous system (N.S.) من الجهاز العصبي المركزي central n.s. (CN.S.)، والجهاز العصبي الطرفي، وكذلك يتكون الجهاز العصبي المركزي من المخ، والحبل الشوكي، بينما يتكون الجهاز العصبي الطرفي peripheral n.s. من الأعصاب الطرفية، وتشمل أعصاب المخ، والأعصاب الشوكية؛ ومنه أيضاً الجهاز العصبي الذاتي automatic n.s. أو المستقل.

والمخ brain واللحاء الشوكي cerebral cortex يتكونان من أغشية، وتوقف، وصول الدم إلى المخ لمدة تزيد على الخمس ثوان يُفقد الإنسان الوعي، فإذا زادت المدة عن عشرين ثانية يحدث التلف للخلايا. ومقدم المخ cerebrum عبارة عن نصفين أيمن وأيسر، وكل نصف مسؤول عن جانب من الجسم، إلاّ أنّ أحدهما يتسيَّد على الآخر. وينقسم لحاء المخ cortex أو سطحه إلى مناطق لها تنظيماتها، فالمنطقة منه التي في الفص الأمامي قبل الشق المركزي مباشرة تتصل بالتنبيه الحركي للعضلات وتسمى لذلك المنطقة الحركية، ولها ألياف عصبية يتكون منها نظام هرمي يسمى المسار الهرمي pyramidal tract، والمسار الذي يمتد من كل نصف يتقاطع

مع بعضه أسفل المخ وعند أقصى الحبل الشوكي spiral cord، وينتج عن ذلك أنّ تنبيه المنطقة الحركية للنصف الأيسر يؤثر على الجانب الأيمن من الجسم، وتنبيه المنطقة الحركية للنصف الأيسر يؤثر على الجانب الأيسر من الجسم، وسيطرة النظام الهرمي على الحركة في الجسم تشاركه فيها ألياف عصبية لا تنشأ من الخلايا الهرمية وتتبع ما يسمى النظام فوق الهرمي. ومن وظائف اللحاء إستقبال الاحساسات في الفص الجداري من المخ والذي يقع مباشرة خلف الشق المركزي حيث توجد منطقة الإحساس، وتتعلق بالألياف العصبية التي توصلها بأحاسيس اللمس والحرارة أساساً، وبالتنبيهات من العضلات الخاصة بوضع الجسم وتوازنه. وللإبصار والسمع مناطق من المخ تختصان بهما، وتوجد منطقة السمع في الفص الصدغي تحت المنطقة الحسية، بينما توجد منطقة الإبصار في الفص القفوي في نهاية مؤخرة كل من نصفي المخ. ويطلق على هذه المناطق الحسية الجسمية إسم مناطق الإحساس الأولي، وإصابة هذه المناطق بأي تلف يعوق وظائفها إلى حد كبير. وتوجد على تخومها مناطق حسية ثانوية تنتشر إليها تنبيهات المناطق الحسية، ويؤدي تلفها إلى خفض قدرة المخ على تحليل ما يصله من عناصر الخبرات الحسية. وللفص الصدغي من المخ، وكذلك التلفيف الزاوي أهمية خاصة بالنسبة للوظائف العقلية التي ينهض بها اللحاء، وعند حدوث تلف بهما لا يستطيع الشخص المصاب أن يفهم مما يقرأه أو يسمعه من كلمات أفكاراً مترابطة، وتنبيههما يمكن أن يستحدث عنده أفكاراً وهلاوس شديدة التعقيد، وتأتيه من ذلك ذكريات. وقد ثبت من الاختبارات النفسية أنّ الفص الأمامي أو المقدمي من المخ له السيطرة على الكثير من الوظائف الخاضعة للجهاز العصبي المركزي عن طريق نقل التنبيهات إلى المهاد، وإصابة هذا الفص يؤدي إلى تلف الكثير من العمليات العقلية، كتشتت الأفكار، وعدم التركيز، والعجز عن التجريد، وتغير القدرة على التعلم والتذكر، فتتغير الأنشطة والسلوك والانفعالات. وتؤدي الجراحات النفسية

psychosurgeries التي قد تجري بالمنطقة الأمامية قبل الجبهية من المخ إلى شفاء كثير من المرضى باضطرابات نفسية وعقلية كأنواع الخوافات والهوس، غير أنّ هذه الجراحات قد تكون لها عواقب على تكوين الشخصية، كأن يفقد المريض بعدها القدرة على المبادأة ويعجز عن التركيز وتقل ضوابطه الأخلاقية وتكثر تقلباته المزاجية.

ومهاد المخ thalamus هو الامتداد من الأجزاء الظهرية من المخ المتوسط، ويتكون من أنوية منفصلة تشكل أجزاء من النظام السمعي، وتنقل المعلومات البصرية والإشارات من الجلد والعضلات. وعمل المهاد هو تقوية هذه الواردات وربطها وتصنيفها والتنسيق بينها أو كف بعضها في المرحلة قبل اللحائية.

والمنطقة أسفل المهاد تسمى المهيد hypothalamus، وهي منطقة صغيرة إلاّ أنها مهمة جداً، لاختصاصها بضبط الوظائف اللاإرادية، كتنظيم الضغط، وتوازن الماء، ودرجة حرارة الجسم، ويشمل تأثيرها الجهاز العصبي المركزي كله والغدة النخامية، وتضم بها مناطق تتصل بحركة النوم واليقظة والجوانب السلوكية الانفعالية المتعلقة بالألم واللذة والثواب والعقاب.

ومن المناطق تحت اللحاء المخي ما يسمى بالعقد القاعدية basal ganglia، وتسيطر على منطقة الحركة في اللحاء من خلال النظام الهرمي الذي هي جزء منه. واضطراب وظائفها قد يثير لذلك المنطقة الحركية كما في الشلل الرعاش وأنواع الخوريا أو الرقاص. ومن أجزائها اللوزة amygdala وهي أنوية في كل فص من الفصوص الصدغية من المخ، وتختص بربط التنبيهات الشمية بغيرها من التنبيهات الواردة من أجزاء المخ المختلفة، وتنبيه الجزء المناسب منها قد يؤدي إلى زيادة أو نقص ضربات القلب أو حركة المعدة والأمعاء أو الإخراج والتبول أو الشهوة الجنسية أو التنفس أو عملية الولادة، ومن ذلك يبدو أنّ اللوزة من اختصاصها ضبط النمط الكلي للسلوك في المواقف المختلفة.

ومن الأنماط المعدلة للحاء المخ ما يسمى فرس البحر hippocampus،

واتصاله بكل أجزاء الجهاز الطرفي تقريباً. ويحدث تنبيه حركات رجعية أو توترية لإرادية وإنفعالات غضب، ويؤثر في الانتباه والوعي وفي التعلم، وهو مصدر من مصادر المهيد الرئيسية من حيث أنه يربط بين مختلف الإشارات الحسية الواردة إليه بالشكل الذي يؤدي بالمهيد إلى إصدار الاستجابة المناسبة.

ويطلق على الجزء الخلفي من المخ جذع المخ brain stem، ويشمل المخ البيني والمخ المتوسط والمخ الخلفي. ويتكون المخ البني من العقد القاعدية والمهاد والمهيد. والمخ المتوسط إمتداد للجزء العلوي من القنطرة، ويختص الجزء الأدنى منه بنقل الإشارات السمعية، والأوسط يسمى التكوين الشبكي، ويحتوي الأعلى على ألياف عصبية من النظام الهرمي الحركي. ويقع المخ الخلفي تحت المخ الأوسط حيث القنطرة pons، وهي تسمى كذلك لأنها الجسر الذي يصل المخ المتوسط بالمخ الخلفي، ويماثل تنظيمها تنظيم النخاع المستطيل وهو بداية أعلى الحبل الشوكي، حيث يندمج جذع المخ به. وأما المخيخ cerebellum فيقع تحت النتوء الخلفي للمخ الأمامي، ويرتبط بجذع المخ من الخلف ومن أعلى، وهو أكبر جزء من المخ الخلفي، وينقسم إلى نصفين كبيرين، ويعمل كمنسق للاستجابات المنعكسة واستجابات الجهاز العصبي الذاتي، والتلف الذي يلحقه يؤثر على الحركات المعقدة ويعوقها.

ويمتد الحبل الشوكي spinal cord من تحت جذع المخ، ويبلغ طوله ٤٥ سم، وينتهي عند الفقرة القطنية، ويتصل به واحد وثلاثون زوجاً من الأعصاب الشوكية، وتنقل جذوره العصبية الأمامية التنبيهات العصبية المحركة، بينما تنقل الجذور الخلفية التنبيهات العصبية الحسية.

وتتوزع الأعصاب الطرفية في كل الجسم وتشكل الجهاز العصبي الطرفي، وتتكون من ألياف عصبية تحمل التنبيهات من أعضاء الجسم إلى الجهاز العصبي المركزي - وهي الألياف الصاعدة afferent، وتسمى أيضاً الألياف الحسية؛ وبعضها يحمل التنبيهات من الجهاز العصبي المركزي إلى مختلف

أعضاء الجسم وتسمى الألياف الهابطة efferent.

ويوجد بالإنسان ٤٣ زوجاً من الأعصاب تؤدي إلى الجهاز العصبي المركزي، منها ١٢ زوجاً تتصل بالمخ وتسمى الأعصاب المخية الشوكية cerebrospinal nerves، والباقي هو ٣١ زوجاً تتصل بالحبل الشوكي. ويعطى كل عصب مخي رقماً بحسب نقطة اتصاله بالمخ، ولكل عصب إسم بحسب وظيفته، فالعصب المخي الأول وهو العصب الشمّي هو الذي يتصل بالمخ الأمامي، وفي حين أنّ الأحد عشر عصباً الأخرى تتصل بمناطق مختلفة من جذع المخ، والعصب المخي الثاني هو عصب الإبصار وينشأ من شبكية العين، ويمتد من كلا العينين ويلتقيان عند المخ المتوسط، والعصب المخي الثالث هو المحرك لمعظم عضلات العين، والرابع هو أصغر الأعصاب المخية ويمتد من المخ المتوسط إلى عضلة تساعد على حركة العين، والخامس هو أكبر الأعصاب المخية وله ثلاثة رؤوس، وهو حساس لفروة الرأس والوجه والأسنان، ومحرك لعضلات المضغ، وهكذا. وتختلف الأعصاب المخية عن الأعصاب الشوكية، فبعضها حركي والبعض حسي، في حين أنّ الأعصاب الشوكية كلها حسية حركية. وبينما تؤدي الألياف العصبية الحسية الحشوية أو الجسمية من الأعضاء المختلفة إلى الجهاز العصبي المركزي، وتؤدي الألياف الحركية الجسمية التي تسيطر على الحركات الإرادية مباشرة من الجهاز العصبي المركزي إلى الأعضاء التي تنبهها، فإنّ الألياف العصبية الحركية الحشوية التي تسيطر على الاستجابات اللاإرادية لا تؤدي مباشرة إلى الأعضاء التي تنبهها وإنما تؤدي أولاً من الجهاز العصبي المركزي إلى العقد العصبية خارج الجهاز العصبي المركزي، فالألياف بعد العقدية التي تؤدي إلى الأعضاء الحشوية عن طريق الأعصاب الشوكية. وتشكل الألياف قبل العقدية والألياف بعد العقدية مع العقد العصبية ذاتها ما يسمى بالجهاز العصبي الذاتي أو المستقل، وهو مستقل autonomous لأنّ عقده تقع خارج الجهاز العصبي المركزي، ويسمى أيضاً الجهاز الحشوي visceral

system، والجهاز العصبي النامي vegetative nervous s.، والجهاز العصبي اللاإرادي involuntary n. s.، لأنّ الأعضاء من الجسم التي تعمل تحت سيطرته هي الأحشاء، ومعظمها لا يخضع في عمله للإرادة، وبالإضافة إلى سيطرته على الوظائف الحشوية فإنّ هذا الجهاز يساعد في السيطرة على ضغط الدم الشرياني، وإفرازات المعدة، وحركة الأمعاء، ودرجة حرارة الجسم، وإخراج البول والعرق وغير ذلك، وينقسم إلى المجموعتين السمبثاوية sympathetic، والباراسمبثاوية parasympathetic، وبينما تعمل الألياف العصبية السمبثاوية مثلاً على زيادة سرعة ضربات القلب، فإنّ الألياف الباراسمبثاوية تضادها في الوظيفة وتعمل على إبطاء ضربات القلب، ومع ذلك فإنّ التنبيه السمبثاوي قد يكون أحياناً إستثارياً، وقد يكون كافاً، كما أنّ الباراسمبثاوي قد يكون إستثارياً، وأحياناً يكون كافاً، إلاّ أنّ معظم الأعضاء تكون في الأساس تحت سيطرة أيهما بحيث لا يظهر فيها تعارض تأثيرهما.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Field, J. and Magown, H. W. and-
Hall, V. E.: Handbook of Psychology.

Pribram, K. H.: Brain and Behavior.-
.(Vols 1 - 4).

Crosby, E. C. and Humphry, T. and -
Lauer, E. W.: Correlative Anatomy of
the Nervous System.

❖ ❖ ❖

- ٢ -
العصاب النفسي

الفرق بين العصاب والذهان. تصنيف كريبلين. معنى العصاب. أنواع من الأعصبة. الشخصية العصابية. علاج العصاب...

❖ ❖ ❖

إختلف العلماء قديماً حول إسم العصاب neurosis، والاسم كما أطلقه وليام كالين Cullen (١٧٨٠) يعني الأعراض التي تشكل إضطراباً عقلياً، قيل

مصدره علة عضوية بالأعصاب أو بالجهاز العصبي المركزي، إلاّ أنّ عالماً آخر هو فوختر سليبين (١٨٤٥) أطلق على الأعراض إسم الذهان psychosis باعتبار أنها أعراض ذهنية مرضية، في حين أنّ المرض المسبب لها هو مرض الأعصاب أو العصاب. وعندما قام كريبلين Kreapelin (١٨٥٦-١٩٢٦) بتصنيفه المشهور للاضطرابات العقلية ميَّز بين ما هو عقلي منها وما هو نفسي، وجعل الذهان إضطراباً عقلياً، والعصاب إضطراباً نفسياً، وميزه باسم العصاب النفسي psychoneurosis، ليؤكد على أنه مرض ليس له أصل عضوي، وأنّ منشأه نفسي خالص، ثم لم تعد ثمة حاجة حالية لنؤكد هذه الصفة في العصاب النفسي، ويكتفى الآن باسم العصاب.

والعصاب كما هو مختلَف بشأنه في الاسم فإنه مختلَف بشأنه أيضاً في تعليله، فهناك نظريات تجعل من أسبابه عوامل وراثية أو تكوينية، وهناك نظريات أخرى تتسبب العصاب كاضطراب نفسي إلى خبرات المريض، وخاصة هذه الخبرات التي تكون له في سنوات عمره الباكرة وقت أن كانت شخصيته في دور التكوين، فتشكلها باتجاهات وميول خاصة، ويستجيب لهذه الخبرات بسلوكيات يراها المحيطون به غريبة، وتتأكد معه كلما تقدم في العمر، وتظهر جلية من بعد بسبب مواقف معينة وصعوبات في حياته الحاضرة، أو أنها تظهر فيه على شكل الأعراض العصابية، يتجاوب بها مع ما يأتي من خبرات مستقبلة تحاكي صعوبتها صعوبة المواقف الحاضرة.

وهناك نظرية ثالثة لا تتناول العصاب في منشئه أو تعليله بقدر ما تتناوله توصيفاً، باعتباره إستجابة سوء توافق، ومظهراً لصراعات داخلية، أو صراعات بين الشخص والبيئة. وأخيراً هناك نظريات ترى في العصاب حالة نفسية غير سوية، يتهيأ بها الشخص بأعراض تشبع فيه رغبات ملحة لاشعورية، إلاّ أنها أعراض شاذة أو رمزية، أو أنها رغم شذوذها فهي دفاعه ضد ظهور أو إشباع هذه الرغبات.

ولقد قيل إنّ الفصل بين الذهان والعصاب إعتساف لأنه لا فرق بينهما في المنشأ أو الأعراض، سوى أنّ العصاب

ذهان خفيف، بينما الذهان عصاب شديد، ويسود الاتجاه إلى التمييز بينهما بالنظر إلى أنّ العصاب نفسي دائماً، وكان لذلك يوصف بأنه العصاب النفسي، والعوامل الحاسمة فيه عوامل نفسية، بينما الذهان يغلب عليه الطابع العضوي، فلئن كانت العوامل النفسية تعلل الكثير من محتوياته وأعراضه، إلاّ أنها لا تكفي لتعليل حدوثه هو نفسه كمرض عقلي يرجع غالباً لخلل عضوي أو وظيفي في الدماغ، كما أنّ هناك بالإضافة إلى ما سبق عوامل وراثية أو بنيوية تعتبر من العوامل الرئيسية في الإصابة بالمرض، وتجعل المريض به مستعداً لأن يتداعى بالمرض.

وهناك اختلافات كثيرة بين المريض بالعصاب والمريض بالذهان، وشخصية الأول تكون أكثر تماسكاً، ذلك لأنّ العصاب لا يستحدث إنفراطاً أو تفككاً في الشخصية كالانفراط أو التفكك الذي يستحدثه الذهان. والقدرة على اختبار الواقع عند العصابي neurotic سليمة، ولذلك فهو لا يهلوس ولا يهذي كالمذهون psychotic، وليس عالمه ذاتياً مثله، ولغته مفهومة بخلاف لغة المذهون، على أنّ أهم ما يميزه هو قدرته على استيعاب مرضه، وأن يستبصر حالته ويعرف مشكلته، ويعي أنه يحتاج للعلاج، على عكس المذهون تماماً.

والتصنيف الشائع للعصاب يقسمه إلى حالات من القلق، واستجابات إنفصالية، وأخرى تحويلية، ورابعة رهابية، ثم يضيف إلى كل ذلك تقسيماً خامساً يندرج تحت اضطرابات الشخصية.

فأما حالات القلق anxiety states فأهم ما يميزها بخلاف أعراض العصاب الأخرى، أنّ المريض بها تأتيه نوبات حادة من القلق، يبدي فيها توجساً وتطيراً وانقباضاً وتخوفاً من لا شيء، ويحاول أن يبرر ذلك فينسبه لأشياء من هنا ومن هناك ولكنه ليس من شيء واحد بالذات. وهو في النوبة يرتعش ويعرق، ويدق قلبه بشدة، ويزيد نبضه، ويضطرب تنفسه وهضمه، وتزيد عنده الحموضة المعدية، ويصاب بالصداع، وقد يعتقد لهذا السبب أنه مريض عضوي، وقد يمرض فعلاً بمرض عضوي كضغط الدم المرتفع وقرحة المعدة أو القولون.

والاستجابات الانفصالية dissociative reactions أعراضها شعورية وعقلية، كأن تزدوج شخصية المريض (إزدواج الشخصية multiple personality)، أو يتوه عن نفسه ويشرد جائلاً دون سبب (الهجاج) fugue ، أو يتجول أثناء النوم (التجوال الليلي) somnambulism.

والاستجابات التحويلية convertive reactions تتناول النواحي الجسمية، فتكون الأعراض كأنّ المريض مصاب بمرض عضوي فعلاً، فقد لا يشعر بذراعه وكأنما أصيب بالشلل، إلاّ أنّ الشلل العصابي أو الهستيري يتناول جزءاً فقط من المنطقة التشريحية التي يعصبها العصب المفروض أنّ الشلل تناوله، وهناك فرق آخر وهو أنّ المريض بالاستجابة التحولية قد يشكو مثلاً خدراً في اليد لبعض الوقت، فإذا أوحى له أحد من المحيطين به بأن يكون الخدر في مكان آخر، فإنّ الخدر ينتقل من اليد إلى الساق مثلاً بتأثير هذه الإيحاء. وأيضاً فإنّ المريض بهذا النوع من الاستجابة العصابية لا يبدو عليه الاهتمام بالعجز الذي يستحدثه عنده العصاب، ويطلق على هذه الظاهرة إسم اللامبالاة الهستيرية la belle indifference.

والاستجابات الرهابية phobic reactions تتميز بمخاوف مرضية شديدة من موضوعات لا تستوجب الخوف البتة، وتبدأ نتيجة خبرة مؤلمة أثارت الخوف الشديد، ويغلب أن يكون ذلك في الطفولة، وتكبت الخبرة وينساها الشخص، إلاّ أنّ آثارها تمتد إلى الخوف من موضوعات شبيهة في مراحل العمر اللاحقة. ومن الأمثلة لذلك الخوف من الأماكن الضيقة claustrophobia، وهو من مخلفات تجربة سابقة، كما في هذه الحالة لشاب كان يعاني من هذا الخوف، وتبين أنه وهو صغير جرى وراءه كلب إلى حارة مسدودة، ولما لم يجد طريقة للهرب إستند إلى الحائط والكلب ينبح، وهو يصرخ مدة طويلة، إلى أن سمعه بعض الناس وهبوا لإنقاذه، إلاّ أنّ التجربة كانت مؤلمة بحث تركت أثرها فيه، فلما تذكر الحادثة وخرجت المادة المكبوتة من اللاشعور إلى الشعور بالعلاج النفسي تدنت المخاوف إلى أن اضمحلت تماماً.

وأما الشخصية العصابية psychoneurotic personality فهي التي تعاني من اضطرابات عصابية لم ترق إلى حد الأعراض المرضية، وبدلاً من أن نتحدث عن أعراض فإننا نتحدث هنا عن خلق عصابي neurotic character، وصاحب الخلق العصابي يسهل إستهواؤه والإيحاء له، ويميل إلى المبالغة. وينفعل فيبالغ في الانفعالات، ويصنع من الحبة قبة، ويميل إلى الاستعراض، وإلى أن يمسرح شكاواه ويعرضها بتمثيل، ليلفت النظر إليه، أو يستدر عطف الناس عليه، وطريقته التي يتوسل بها طريقة تناسب الأطفال ويتندر بها الكبار. وصاحب الشخصية العصابية من هذا النوع قد نصف شخصيته بأنها هستيرية hysterical، ومثله إذا تحول الخلق العصابي الهستيري عنده إلى أعراض هستيرية نقول إنه مصاب بعصاب الهستيريا، واستجاباته إما منفصلة أو تحويلية. ولربما يظهر الخلق العصابي بمظهر آخر فيكون صاحب الشخصية العصابية شديد التدقيق في الصغيرة والكبيرة، حرفياً متزمتاً ومتصلباً، شديد الحذر والوسوسة، وعندئذ نقول إنّ شخصيته عصابية موسوسة obsessive، فإذا تداعى بالمرض وتحول خلقه العصابي إلى أعراض مرضية كان مرضه هو عصاب الوسواس obsession، فتتسلط عليه فكرة تلازمه، أو فعل يتكرر معه حتى وإن لم يكن هناك ما يستدعيه أو يستلزمه.

وعلاج العصاب منه علاج إجتماعي بتغيير وسط المريض أو وظيفته، وبإعطائه إجازة والنصح له بالسفر، ومنه العلاج الفسيولوجي بالراحة والنوم والتغذية كما في عصاب المعركة combat n. عند الجنود المتعبين في ساحات القتال، ومنه العلاج بالعقاقير بإعطاء المهدئات والمنشطات النفسية، غير أنّ المريض قد يعتادها ويزيد الجرعة منها باستمرار بلا نتيجة. وأهم أنواع العلاج هو العلاج النفسي، عن طريق التحليل النفسي، لمساعدة المريض على تذكر المكبوت من خبراته المؤلمة فيزول أثرها. وقد يستعين المحلل النفسي بالتنويم hypnosis لتسهيل استدعاء

الذكريات. وقد يتشارك المريض وغيره من المرضى مثله في جلسات علاج جماعي group therapy أو تمثيليات psychodrama موضوعاتها نفسية، ويقوم المرضى بتمثيل مشاكلهم وخبراتهم المؤلمة فيها، ويتطارحون الحل، ويتبادلون التعاطف، ويرون أنفسهم في بعضهم البعض، ويسهل تفريغ إنفعالاتهم. ويفيد هذا العلاج كثيراً إلاّ أنّ النتيجة هي دائماً النتيجة القديمة: إنّ ثلث المرضى المتقدمين للعلاج يشفون تماماً، وثلث ثان تتحسن أحوالهم بالعلاج، والثلث الباقي لا يشفون ولا يتقدمون.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Ackernecht, E. H.: A Short History of – Psychiatry.

Munroe, R. L.: Schools of– Psychoanalytic Thought.

Campbell, R. J.: Psychiatric– Dictionary.

Wolpe, J.: Experimental Neurosis as – Learned Behavior.

❖ ❖ ❖

– ٣ –
الذهان

أعراض الذهان. الذهان هو الجنون. الفرق بين الذهان والعصاب. نظريات الذهان وعلاجه، الذهان العضوي والوظيفي. مدرسة الأطباء ومدرسة علماء النفس. الفصام والبارانويا. مدرسة التحليل النفسي. شخصيات مشهورة مصابة بالذهان. الذهان عند الأطفال...

❖ ❖ ❖

إصطلاح الذهان psychosis غير شائع، والمألوف هو الجنون madness، والقانونيون عندما يقصدون إلى الذهان يطلقون عليه إسم الجنون. وعندما يقال إنّ مريضاً باضطراب نفسي عقلي قد أدخل المستشفى النفسي للعلاج فإنّ الغالب أنّ مرضه هو الذهان. والذهان هو فرع الاضطرابات النفسية العقلية الخطيرة، بينما العصاب neurosis هو فرع الاضطرابات الخفيفة نسبياً. وفي

الذهان يشمل الاضطراب التفكير والوجدان والسلوك، فينفصل التفكير والوجدان عن الواقع، ويشذ السلوك كثيراً، وتكون هناك هذاءات delusions، أي أفكار غريبة تخطر على عقل المريض ولا تملك إزاءها إلاّ أن تقول إنه مجنون، وهلوسات hallucinations، أي أخيلة، فيتوهم أنه يرى أو يسمع أشياء لا وجود لها في الواقع. وتضطرب لغة المذهون نتيجة التداعي الفكري عنده، وغلبة اللاشعور على الشعور، حتى ليعيش في عالمه الخاص كأنه الأحلام، ويتصدع الوجدان فتتراوح المذهون psychotic الحالات الانفعالية التي لا صلة لها بالواقع ولا بما يقول. ولا يدري أنه مجنون، وذلك عكس ما يكون عند العصابي neurotic، فالعصابي يدري بمشكلته ويعرف أنه يتصرف بغرابة، فقد يدخل مصعداً مثلاً ويكون مريضاً بعصاب الخوف من الأماكن الضيقة فينتابه عرق غزير ويصفر وجهه ويستبد به القلق والتوتر، إلاّ أنّ شخصيته تكون متماسكة، وكأنّ العصاب يصيب جزءاً من الشخصية، في حين أنّ الذهان يصيب الشخصية كلها ويعصف بكل مكوناتها.

والذهان ليس منه التخلف العقلي mental retardation ، حيث الأخير قصور في الذكاء يجعل متخلف العقل دون التوافق مع الواقع، وليست له أهلية التعامل معه، ولذلك قد لا يُحاسَب قانوناً إذا أخطأ، وخطؤه ليس عن عمد، وهو لا يتصرف بعنف، وأما المذهون فقد يأتي تصرفات عنيفة تصادمه بالقانون، وقد يقبض عليه ويحاكم، ويسترشد بعالم نفسي في محاكمته لتحديد مسؤوليته الجنائية، إلاّ أنه ليس مسؤولاً جنائياً عما يصدر عنه، والتوصية التي يصدرها عالم النفس الجنائي بصدده هي إيداعه إحدى المصحات العقلية.

وللذهان ثلاث نظريات يفسر بها، تذهب الأولى إلى رده إلى أسباب عضوية وراثية أو تكوينية، أو قد يرجع إلى تلف يصيب المخ وينتج عنه الشذوذ الذهاني الذي يكون عليه سلوك المذهون؛ وتذهب الثانية إلى إرجاع الذهان إلى المؤثرات الضاغطة من الخبرات التي يدخلها الشخص، وخاصة خلال سنوات حياته الأولى، والتي تنحرف بتفكيره ووجدانه

إنحرافاً يستمر معه ويستجيب به لمختلف المواقف، وينطبع به سلوكه؛ والنظرية الثالثة تجمع بين النظريتين السابقتين وتقول بالأسباب العضوية أو الوراثية التكوينية، وكذلك بالأسباب النفسية أو الاجتماعية النفسية، وتوصف لذلك بأنها نظرية متكاملة، أو نظرية تقوم على تعددية الأسباب، وتكامل بين كل الأسباب، عضوية واجتماعية ونفسية. غير أنه في بعض حالات الذهان تكون الأسباب العضوية واضحة، كأن يترتب الذهان على ورم بالمخ، أو على التسمم مثلاً، وعندئذ نصف هذا النوع من الذهان بأنه ذهان عضوي organic psychosis. وفي حالات أخرى، وهي الحالات التي نعثر عليها بكثرة لا تكون الأسباب العضوية قائمة، مثلما في الفصام، وهو اضطراب من الشيوع حتى أننا لنلتقي بالكثيرين من المفصومين في حياتنا الخاصة والعامة. ولم تعرف أسباب الفصام العضوية حتى الآن معرفة يقينية، ولذلك لا نقول إنه ذهان عضوي وإنما نطلق على هذا النوع إسم الذهان الوظيفي functional psychosis، أي الذي تسوء فيه الوظيفة ولا نجد لهذا السوء فيها ما يبرره عضوياً، فالعقل مثلاً يتشوش ويتعطل توجهه، ويثرثر المريض بكلام غير مترابط، وانفعالاته لا يتحكم فيها، وليس لها أي معنى أو داع، ولا يتبين أنّ هناك تلفاً في تركيب المخ يتسبب عنه كل ما سبق، فنقول عندئذ إنّ الاضطراب يتناول الوظيفة ويقتصر عليها، ولعله لهذا السبب يفضل ألا نطلق عليه إسم «الذهان» في هذه الحالة، حيث أنّ الاسم يرتبط بتلف عضوي أكيد كأي من الأمراض العضوية التي تكون لها أسماء مشابهة، والأولى أن نقول إنها استجابة ذهانية psychotic reaction، فعندما يتعلق الأمر بسوء وظيفة يكون من الأنسب أن نطلق على ذلك إسم إستجابة.

وتتبع هذه النظريات مدارس في العلاج، فالعلماء الذين تخرجوا من كليات الطب وكانت تخصصاتهم في الأعصاب، يعتبرون كل أنواع الذهان أمراضاً عضوية لها أسبابها العضوية، كأي من الأمراض التي تلحق بالجهاز العصبي المركزي، وتوصف بأنها أمراض أو اضطرابات عقلية mental disorders،

العضو المصاب فيها هو العقل أو بالأحرى المخ. والعلماء المتخصصون في علم النفس، والذين لهم ثقافات إنسانية، يعدون أغلب الذهانات إضطرابات وظيفية تتسبب فيها أساساً الميول النفسية والوجدانية وتراكيب الشخصية، ولذلك فإنّ هذه الميول ترتبط غالباً بأنماط جسمية وصفات وراثية، فمثلاً يربط كريتشمر Kretschmer (١٨٨٩-١٩٦٤) بين نمط الجسم النحيف والقابلية للإصابة بالفصام، ونمط الجسم البدين والميل للإصابة بذهان الهوس الاكتئاب. وهناك ما يثبت أنّ هذه الأنماط والصفات وراثية، وخاصة ما يتصل من بحوث بالتوائم، فحينما يكون أحد التوائم مذهوناً يكون الآخر مذهوناً أيضاً. ولما كانت للبيئة أيضاً تأثيراتها على سمات الشخصية وتشكيلها وميولها فإنه من الصعب أن نميز بين ما يخص الوراثة وبين ما يخص البيئة من هذه التأثيرات.

وهناك من العلماء من لا يبحث فيما يمكن أن يكون للوراثة أو للبيئة من آثار على الشخصية والصحة النفسية، ولكنه يتوجه ببحوثه إتجاهات أخرى فيركز على طبيعة العمليات النفسية والعقلية والوجدانية للمذهونين، ولا يهتم إلاّ بتبين ما يميز الاستجابات الذهانية عن سواها، وماهية الهلوسات الذهانية عن الهلوسات غير الذهانية، والفارق بين الذهان والعصاب. وهذا الجانب من الدراسات يطلقون عليه إسم الظاهراتية phenomenology، أي أنه العلم الذي يهتم بأحوال المذهون الظاهرة، أو بظواهر المرض عنده. ولما كانت الظاهراتية فلسفة أكثر منها مدرسة علمية فإنّ هذا الاتجاه قد تأتّى أصلاً من الدراسات الوجودية والظاهراتية على الإنسان، ويرتبط بفلسفات مارتن هايدجر، ولودفيج بنزفانجر، وميدارد بوس، وآخرين ويستعين بتحليل أحوال المرضى باعتبارها «أسلوب حياة» أو «نمط من الوجود في العالم».

وهناك نظريات يقول بها علماء يذهبون إلى تقويم الأعراض والاتجاهات الذهانية في ضوء تكيف الشخص مع الضغوط النفسية والبيئية، ومن هؤلاء علماء التحليل النفسي، ومن ثم كان

اتصاف هذه النظريات بالدينامية. وتكشف الأعراض الذهانية بمقتضى هذه النظريات عن فشل أصحابها في التكيف، واقتناعهم بنشاط نفسي محدود لقاء أن يضمنوا أنهم يعيشون في أمان نفسي وإن كلفهم ذلك أن يعتزلوا الناس، وأن يتوقف تفاعلهم مع مجتمعاتهم، وبالتالي إطراد ترقّيهم ونموهم من كل النواحي، فمثلاً قد تعطي الهذاءات الشخص المذهون، وخاصة في مرض الفصام، إنطباعاً نفسياً بأنه سليم ومعافى، وأنّ المرض والاضطراب في العالم من حوله، وهو يشعر بتوحده وهويته المتميزة في مقابل اللاهوية للعالم والتفسخ الذي يراه فيه، تصوراً وتوهماً لا عن حقيقة. ويعطيه هذا الانطباع الهذائي للعالم ولنفسه إحساساً بالأمان يجعله في سلام مع أعراضه الهذائية، ولا سلام مع العالم من حوله حيث تباعد تصرفاته الغريبة بينه وبين الناس، وتسجنه عنهم داخل أوهامه وأخاليطه. ومن شأن هذه النظريات الدينامية أن تبرز الأنا الضعيف المتهافت في التداعي بالمرض، وبسببه ينكص المريض إلى أنماط من السلوك الطفولي وتنجزئ وتتوزع، وتنقسم عليه شخصيته.

وبعض النظريات تتوجه في تفسير الذهان وجهة تفاعلية وتركز على علاقات المذهون بأهله صغيراً، وخاصة بالشخصيات المحورية في حياته، وأهمها علاقته بأمه، وعلاقته بأسرته، أو علاقاته التي عموماً مجال الأسرة، وتعتبرها الأصل في تكوين الأنماط الذهانية عنده وتنميتها فيه.

وبعض النظريات ترد الذهان إلى أسباب من القيم والاتجاهات الثقافية السائدة والمعتقدات الدينية، ولربما يمكن أن نطلق عليها إسم النظريات الاجتماعية والثقافية في تفسير الذهان. والكثير من أنواع الذهان يمكن أن نرجع الإصابة بها إلى وجود عوامل ثقافية معينة في بيئة المريض، وفي بلادنا العربية مثلاً هناك الكثير من الهذاءات التي تعكس انشغالاً حاداً بالجنس، وهناك الكثير من الهذاءات التي تعكس أيضاً انشغالاً بالدين. وتشغل اليهود عموماً توجهات بالعظمة والاضطهاد. ويذهب أغلب العلماء إلى القول بأنّ أمماً بأسرها

وشعوباً برمتها تسلك في حياتها سلوكاً هذائياً، وهناك الكثير من الثقافات المشهورة والشعوب الكبيرة التي تعاني من هذا السلوك الهذائي كالثقافة الآرية والشعوب الجرمانية، والثقافة اليابانية، والصربية. وكان استعلاء النازيين للاضطهاد ومشاركة الشعب الألماني لهم في ممارساتهم ذهاناً جماهيرياً. وليست الممارسات البربرية للشعب اليهودي في إسرائيل إلاّ أعراضاً لذهان جمعي قد استولى على الأحزاب والجماعات الدينية وسيطر على جموع الناس.

وتشمل الذهانات الوظيفية functional psychoses الفصام، وذهان الهوس الاكتئاب، والبارانويا، والذهان الانتكاسي، وبعض الأنواع الأخرى من المتلازمات الذهانية التي يشق تصنيفها. وأما الذهانات العضوية فتشمل الذهانات التي لها علاقة بأمراض تصيب الجهاز العصبي المركزي كالزهري والشلل العام، وذهانات الشيخوخة وما قبلها، وذهان تصلب شرايين المخ، وذهانات الأورام المخية، والذهانات المصاحبة للاضطرابات الصرعية، والذهانات التي تترافق وحالات الإدمان الكحولي، وذهانات التسمم، والذهانات التي لها علاقة بالنهك والأمراض المعدية والخوريا وإصابات الرأس، إلخ.

ويفصح الذهان عن نفسه طبقاً لنوعه، فالفصام schizophrenia مثلاً منه نوع بسيط simple s.، وآخر هيبفريني hebephrenic s.، وثالث كتاتوني catatonic s.، ورابع بارني paranoid s.. والمريض بالفصام ينفر من الناس وينسحب على نفسه، ويضطرب تفكيره ويغترب، وينجزئ سلوكه ويسخف، وكأنه سلوك طفل، ويضحك بلا سبب، ويتخشب متوتراً، ثم ينفجر في حركة دؤوب وكلام يثرثر به، ولا يثق في أحد، ويسيء فهم الناس وتفسير سلوكهم ودوافعهم. وهذه الأعراض قد تكون للمريض، وقد يكون له بعضها دون البعض، وقد تكون له بالإضافة إليها أعراض أخرى، وقد تأتي الأعراض فجأة أو بالتدريج. وفي الفصام لا تسوء الذاكرة والقدرات الفكرية الرئيسية مثلما في أنواع الذهان الأخرى، غير أنّ الهذاءات والهلوسات تكون في الفصام أظهر.

والمريض بذهان الهوس الاكتئاب manic-depressive p. تتراوحه النوبات، بينما يكون عادياً بينها. والسمة الأساسية للذهان الانتكاسي involutional p. هي الاكتئاب يأتي المريض في السن المعروفة بسن اليأس، وقد نطلق على هذا الذهان لهذا السبب إسم الإياس climacterium، وأعراضه القلق والأرق والحركة الدؤوب والأفكار الهذائية ومشاعر الذنب. وأما البارانويا paranoia فهي ذهان شديد التعقيد، وهذاءاته فيها العظمة، أو يستشعر المريض أنه ملاحق ومضطهد. وعموماً فإنّ الأعراض بالذهان العضوي organic p. تتوقف على نوعه، وما إذا كان حاداً أو مزمناً، وفي الأنواع الحادة acute تكون الهلاوس والهذاءات طارئة، بينما تتميز الأنواع المزمنة chronic باضطرابات الذاكرة والحكم والتوجه والاستيعاب والوجدان. ويختلف سلوك المريض بالذهان بحسب شخصيته وطريقته في التجاوب مع الضغوط التي يعاني منها داخلياً أو خارجياً.

ولم يكن الذهان معروفاً باسمه هذا إلى منتصف القرن التاسع عشر، وقبل ذلك أطلق عليه من يدعى وليام كالين Cullen إسم العصاب (١٧٨٠)، ثم ميزوا بين العصاب والذهان فجعلوا العصاب للمرض نفسه، بينما الذهان هي الحالة العقلية والنفسية التي يكون عليها المريض. ومعنى أنه «مذهون» أنّ ذهنه خالطه التشوش واضطربت وظائفه. وكان كريبلين Kraepelin (١٨٢٠) هو أول من صنف أنواع الذهان، وأعطى إسم «العتاه الباكر» للفصام بالنظر إلى أنّ هذه الحالة كما لاحظها كانت تأتي الشبان في باكورة الشباب وفيها تصبح أحوالهم كأحوال المعتوهين. ولم يميز كريبلين بين الذهان العضوي والذهان الوظيفي وإن كان تصنيفه للذهان هو التصنيف القائم حتى الآن.

ولفرويد والفرويديين بحوث في الذهان، وتفسيرات كانت تقدماً علمياً في مجاله، ومنها تفسير فرويد لحالة شريبر Schreber case، وهي من الحالات التي عالجها بالتحليل النفسي وتبين له من خلالها دور الإسقاط projection كحيلة من الحيل النفسية التي يلجأ إليها المريض عندما يحاول أن يخرج ما

بنفسه دون أن يجد اعتراضاً على ذلك من جانب جهازه النفسي، فيلجأ إلى إسقاط رغباته وميوله على غيره وينسب إلى هذا الغير ما بنفسه، وتلك حيلة نجدها كثيراً عند المرضى بالفصام البارني. وكان تفسير فرويد أساس ما عرف باسم سيكولوجية الأنا ego psychology التي تتناول هذا الجزء من نظرية التحليل النفسي الذي مداره الأنا ودوره في تطوير الشخصية، وما يتصل من هذا الدور بوظائف كالذاكرة والحكم واللغة وإصدار القرارات إلخ. مما له توجه إلى الواقع. وأيضاً كانت هناك تفسيرات أخرى، منها تفسير ميير الشامل، وتفسير سوليفان الذي يرجع الذهان إلى الاضطرابات التفاعلية في حياة المذهون.

والمذهون psychotic هو الشخص الذي يعاني من الذهان، وهو غير مسؤول جنائياً، وكانوا قديماً يحجزونه خلف الجدران ويقيدون حركته لخطورته، وربما كان من الممكن أن يستمر الحال كما هو لولا العلاجات الطبية، كالعلاج بالصدمة الكهربية، ولولا العلاج بالعقاقير النفسية التي من شأنها المطامنة من القلق والاكتئاب والهوس، وتهدئة المريض حتى ليسهل السيطرة عليه والتعامل معه وعلاجه علاجاً نفسياً.

ويختلف العصاب بحسب النظرية التي يتبعها القائل بالاختلاف، فأصحاب النظريات العضوية يقولون إنّ الاختلاف بين الاثنين هائل حتى أنه ليس بينهما ما يجمعهما، وكأنما بين الاثنين هوة ليس من سبيل إلى اجتيازها. والذهان إضطراب عقلي أكثر منه نفسي، بينما العصاب إضطراب نفسي أكثر منه عقلي. والذهان أشد وطأة من العصاب وهو يصيب العقل بالاضطراب، بينما العصاب لا يصاب العقل منه بسوء، وإنما السوء يتناول السلوك، وأصحاب النظريات الدينامية يذهبون في تفسير الاختلاف بين الاثنين إلى الاختلاف في الأخذ بالحيل النفسية الدفاعية ، فالمذهون حيله الدفاعية أكثر، حتى أنّ شخصيته لتنبو بها عن الواقع نبواً هائلاً، وكان فرويد يقول إنّ المذهون تستغرقه ذاته عن التفكير في الواقع من حوله، حتى أنه في العلاج النفسي للمذهون ليس

من سبيل إلى التواصل معه، وذلك ما لا نجده في العصابي.

ومن الممكن إستحداث أعراض الذهان دون الذهان نفسه بواسطة عقاقير الهلوسة hallucinogens مثلاً، حيث تكون لها تأثيرات ضارة على وظائف الحكم يمكن أن تلحق به أذى دائماً. والذهان بشكل عام يعيق التعلم، ويفسد المهارات، ويحول دون التدريب، ويسوء به الإنتاج، وقد تكون له أوخم العواقب على نمو الجسم، بالنظر إلى أنّ المذهون يهمل في التغذية والوسائل الصحية الأخرى. ويؤدي سوء التوافق المستمر إلى المزيد من الانسحاب واتباع الحيل الدفاعية التي يزداد بها التردي صحياً، غير أنه في بعض الحالات قد يكون المذهون عبقرياً، أو له إنتاج فكري أو فني عظيم. والعلاقة بين الذهان وأمثال هذه الحالات لم تعرف بعد. وكان الروائي إدجار ألان بو Edgar Allan Poe (١٨٠٩-١٨٤٩) والكاتب المسرحي أوجست ستندبرج Stindberg (١٨٧٨-١٩٢٩)، والفيلسوف نيتشه Nietzche (١٨٤٤-١٩٠٠)، والرسام فان جوخ Van Gogh (١٨٥٣-١٨٩٠)، والقصاص يوسف إدريس، والفيلسوف عبد الرحمن بدوي، مذهونين، وعانى من تصرفاتهم الناس من حولهم، إلاّ أنّ الذهان لم يمنعهم أن يكتبوا أو يرسموا روائعهم التي أعجبنا بها كثيراً، وإن كنا نستشعر إزاءها أنها من نتاج مرضي. وكان «بو» ونيتشه يشكوان من حالات الاكتئاب الهوس، بينما كان ستندبرج، وفان جوخ، ويوسف إدريس، وعبد الرحمن بدوي، يعانون من الفصام. وقيل إنّ العبقرية والعمليات الذهانية كلاهما من شأنه تحرير الدوافع التي ما كان من الممكن أن تتحرر بدونها، إلاّ أنه في حالة العبقري فإنّ هذا التحرير للدوافع والطاقات الداخلية يكون إبداعياً، بينما هو في حالة المذهون لا يمارس مهارة معينة تحرير إلى فراغ، فتطيش به حركته، ويضيع تفكيره، وتتوه عنه انفعالاته. وإذا كان كل من العبقري والمذهون يعاني من الصراعات التي قد تتشابه، إلاّ أنهما يختلفان في طريقتهما في التعامل معها، وفي قدرتهما على مسايرة هذه الصراعات.

والذهان نادر عند الأطفال إلاّ أنّ شواهد الفصام الهيبيفريني أو الكتاتوني

قد تظهر خلال المراهقة وفي العشرينات. وغالباً ما تبدأ التطورات البارنية في الثلاثينات وما بعدها. وأما الذهان الانتكاسي فالسن المناسب له هو الشيخوخة التي توصف بأنها سن اليأس. وأما ذهان ما قبل الشيخوخة وذهان الشيخوخة فهما في السن التي يوحي بها إسماهما.

ويبدو أنّ الإصابة بالذهان في الذكور أكبر منها في الإناث، أو أنّ ذلك ما يظهر في مجتمعاتنا على الأقل، بالنظر إلى أنّ الضغوط الاجتماعية على الذكور أكبر، وتكاليف الحياة بالنسبة لهم أبهظ، وكلما ارتقى تعليم الإناث وزاد إقبالهن على العمل ومشاركتهن في أعباء التربية وتكاليف المعيشة زادت إحتمالات الإصابة بالذهان بينهن.

وفي المجتمعات المحافظة تجد الأنثى المتعلمة عنتاً في التكيف مع متطلبات العرف والتقاليد والدين والثقافة عموماً، ولذلك فقد يزيد عدد المريضات بالذهان في هذه المجتمعات عنها في المجتمعات الأخرى الأكثر تسامحاً وتحرراً. وعموماً فإنّ الأنوثة نفسها لها ضغوطها التي تختص النساء بمجموعة من الذهانات لا تصيب الذكور، كذهان النفاس puerperal p.، وذهان الإرضاع lactation p.، وذهان الحمل pregnancy p.، وذهان ربة البيت housewife s p.، وذهان المربيات maid s p.، والذهان الحيضي mentrual، فضلاً عن أنّ ذهان الإياس أو الذهان الانتكاسي تكون شواهده بالإناث، ولم يعرف أنّ للرجال سناً لليأس، بالنظر إلى أنّ الأنثى في هذه السن ينقطع حيضها وذلك ما لا يكون بالرجال.

وليس أكثر من «الهموم» مسبباً للإصابة بالذهان، والهموم يتقاسمها الرجال والنساء، والفقراء والأغنياء، والصغار والكبار، إلاّ أنّ البعض قد يزيد به الهم عن غيرهم. وأيضاً فإنّ الهموم تتفارق، وتختلف ضغوطها بحسب الشخصية والعمر الزمني ومستوى التعليم، فتزيد احتمالات الإصابة بالذهان كلما زاد الوعي بالمشكلة والإحساس بضغطها.

وعلاج الذهان يختلف أيضاً باختلاف نوعه من حيث أنّ بعضه

عضوي وبعضه وظيفي، فأما الذهان العضوي فعلاجه طبي بالعقاقير، أو الجراحة النفسية، أو الصدمة الكهربية، وأما الذهان الوظيفي فعلاجه نفسي يخص عالم النفس وحده، ومن ذلك العلاج النفسي المكثف، والعلاج الجماعي، والعلاج العائلي. ومن العلاج النفسي أيضاً السيطرة على محيط المريض والتحكم في المواقف التي يمكن أن يدخلها. وقد تترابط كل هذه العلاجات معاً وتقتضيها الحالة. ويهدف العلاج النفسي إلى استحداث تغيير أساسي في الشخصية، وفي المحيط الذي يعيش فيه المريض والذي تسببت ضغوطه في تداعي المريض بالذهان، وفي مفهوم الأسرة أو الزملاء عن المرض النفسي أو العقلي، وتكييف أفراد العائلة على ظروف المريض بحيث يمكن أن يكون هناك المزيد من التقبل له بينهم، والفهم لمشاكله وأسباب اضطراباته.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Lorr, M. and Klett, C. J. and Mcnair, D. M.: Syndromes of Psychosis.

Eysenck, H. J.: Behavior Therapy and Neurosis.

Epstein, S. and Coleman, M.: Drive Theories of Schizophrenia.

❖ ❖ ❖

– ٤ –
المستشفيات والعيادات النفسية

تاريخ المستشفى النفسي والعيادة النفسية، ومجالاتهما. عيادات التوجيه المهني. العيادات النفسية العسكرية. فريق العمل بالعيادة النفسية...

❖ ❖ ❖

المستشفى النفسي mental hospital والعيادة النفسية mental clinic، كلاهما لعلاج المرضى النفسيين، غير أنّ

المستشفى مؤسسة كبرى ولها تاريخ ممتد من اليونان والعرب حتى وقتنا الحاضر، منذ أبو قراط Hippocrates (٤٦٠ ق.م.)، وجالينوس Galen (١٣١-٢٠١م.)، وتوما الأكويني Acquinas (١٢٧٤)، وورث العرب علم اليونان والرومان، وأسسوا أو ل مستشفى للعلاج النفسي أو العقلي، بناه الوليد بن عبد الملك سنة ٨٨ هـ. في دمشق، وأطلق عليه إسم المارستان، والاسم معرّب عن الفارسية، وكان أبو قراط قد أطلق على المستشفى النفسي إسم asulon وحُرِّف إلى asylum، وأما مارستان فتعني بيت المرضى المجذوبين، ونذكر أنّ أحمد بن طولون كان أول من بنى مارستان في مصر، بناه سنة ٥٢٩ هـ.، وتتابع بناء المارستان، فكان هناك مارستان كافور الإخشيدي سنة ٣٤٦ هـ.، والمارستان الكبير المنصوري، بناه المنصور قلاوون الألفي سنة ٦٨٢ هـ. ونذكر أنّ أول مستشفى نفسي في أوروبا كان في أسبانيا بفالينسيا، قيل بناه العرب، وأعاد الأسبان افتتاحه سنة ١٤١٠م. وقيل إن مستشفى بيت لحم في بريطانيا بني سنة ١٤٠٠. واشتهر من أطباء النفس وعلاجاتهم يوهان شبرنجر، وهاينريش كرايمر، وباراسيلسس بألمانيا، وبودان، وفينسنت دي بول، وفيليب بينيل، واسكيرول في فرنسا، وكولين وكونولي في إنجلترا، وفي أمريكا كان جرايزنجر، وبنيامين Rush، وكانت أول مستشفى نفسي في أمريكا الجنوبية في مكسيكو سنة ١٥٦٦ حاكوا فيها الأسبان الذين حاكوا بدورهم العرب. وأما العيادات النفسية فحديثة نسبياً. وتصمم المستشفيات النفسية تصميمات مختلفة عن تصميمات المستشفيات، ولها عماراتها المستقلة من النواحي الجمالية والهندسية، ومن أشهر مهندسي هذا الفرع من هندسة المستشفيات كيركبرايد Kirkbride (١٨٠٩-١٨٨٣)، ومنها مستشفيات نهارية، وأخرى ليلية. وأما العيادات النفسية فحديثة نسبياً، وتعمل كمؤسسات للإرشاد والتوجيه النفسي والخدمة الاجتماعية. وكان إنشاء أول عيادة من هذا النوع بأمريكا سنة ١٨٩٦ لعلاج الأطفال المتأخرين عقلياً أو خلقياً، أو الذين يعانون نقصاً جسمياً

يؤدي إلى إبطاء أو إيقاف نموهم وتقدمهم، وقد أنشأها بجامعة بنسلفانيا لايتنر ويتمر، وبدأ ينشر سنة ١٩٠٧ البحوث والنتائج التي يخلص إليها في هذا المجال في مجلة «العيادة النفسية» التي كانت أول مجلة في هذا التخصص. وكانت عيادة لندن النفسية لتوجيه الأطفال التي أنشئت سنة ١٩٢٩ نموذجاً للعيادات النفسية التي يمكن أن تعالج هذا النوع من المشاكل النفسية للأطفال، وتقبل بها حالات دون غيرها بحسب تخصصها. وعيادات إرشاد الأطفال child-guidance clinics من ذلك، تبحث في المشكلات اليومية للأطفال، كالعناد، والسلبية، والخجل، والعزلة، والميل لأحلام اليقظة، ومص الأصابع، وقضم الأظافر، وفرط التنشط، والميل للتخريب والعنف، والعصبية، والخوف المرضي من أمور بعينها، والقلق الشديد، والتبول اللاإرادي، والمشي والكلام أثناء النوم، وعيوب النطق والتلعثم، والكذب المرضي، والسرقة، والتأخر الدراسي، والهروب من المدرسة، وغير ذلك من الاضطرابات النفسية أو السلوكية.

وتبحث العيادات النفسية التربوية psycho-educational cs. مشاكل التحصيل المدرسي للطفل، وسلوكه في المدرسة عموماً، وتوجيه الأطفال تعليمياً، ببحث ميولهم، والكشف عن قدراتهم العقلية، وإرشادهم لنوع التعليم المناسب لهم بحسب مستوياتهم التحصيلية. وقد تعرض على المختصين في هذا النوع من العيادات مشاكل الطفل التي مدارها إضطرابات العلاقات في أسرته وانصراف الأبوين عن التعاون مع المدرسة، والحالات التي يرجع التخلف الدراسي للطفل فيها إلى نقص ذكائه، أو ضعف قدراته العقلية، أو عجزه عن التكيف مع زملائه في الفصل بسبب نطقه المعيب، أو بسبب عاهة جسمية عنده. وقد تختص العيادة النفسية في أنواع من الاضطرابات دون أنواع أخرى كعيادات علاج عيوب القراءة، أو التأخر في مواد بعينها كالحساب مثلاً، أو عيادات علاج الانحراف والمنحرفين التي تعرض حالاتها على محاكم الأحداث فتحولها هذه المحاكم إليها - العيادة السلوكية behavior c.، من مثل حالات

التشرد، والهروب من البيت، والانتحار، والانخراط في العمل الإجرامي مع العصابات، وارتكاب السرقة، أو إشعال الحرائق، أو إتلاف الممتلكات، أو الاعتداء على الغير، أو الاغتصاب وهتك العرض والاعتداءات الجنسية. وتبحث العيادة النفسية في دوافع الحالة وأسباب الانحراف، سواء كانت من الحدث نفسه أو كانت إجتماعية عائلية. ومن الاضطرابات التي تعرض على العيادة النفسية الملحقة بالمصحات أو المستشفيات النفسية ما يكون له جذور نفسية أو عقلية، وقد يتطور مع إهمال الحالة إلى درجة يتوجب معها إلحاق المريض بالمصحة. وتتفاوت هذه الاضطرابات بين القلق والعصبية والنهك وغير ذلك من الأعراض التي قد تكون عند الأسوياء أيضاً، وبين الهياج والعنف الشديد والتصرف بشذوذ، وبما يهدد المخالطين أو يخشى معه من سوء التصرف مالياً وأدبياً واجتماعياً، ومن ذلك حالات الهستيريا، وإدمان المخدرات أو الكحول، وغشيان المواخير، والمشاعية الجنسية، واللواطة، والسلوك السيكوباتي عموماً.

وعيادات التوجيه المهني vocational guidance cs. من العيادات النفسية المختصة بالإرشاد والتوجيه في مجال التخصص المهني، وتبحث الحالات المرتبطة بالمشاكل المهنية وأمراض العمل، ونواحي التفوق في مختلف الأعمال، والميول والقدرات والإمكانات التي يمكن أن تكون لدى الفرد، والتي بمعرفتها فيه وتنبيهه إليها يمكن توجيهه إلى نوع العمل الذي يناسبه، فيتحقق له بذلك التوافق في مجال العمل. ويقتضي ذلك أن يكون لدى الأخصائيين في العيادة معرفة تحليلية كاملة بنوع العمل أو المهنة، وما يتطلبه من مهارات وإجراءات، وما يستلزمه من معرفة وقدرات، وما قد ينجم عنه من إصابات أو أمراض.

وتلحق بالمستشفيات النفسية عيادات خارجية للكشف على المرضى لأول مرة، ولمواصلة العلاج للبعض - عيادات المرضى الخارجيين outpatient cs.. والعلاج بهذه العيادات كثيراً ما يكون علاجاً نفسياً فردياً. وهناك عيادات

طوارئ emergency cs.، ومراكز صحية نفسية إقليمية community mental health centers. وتبحث العيادة النفسية الملحقة بالمستشفيات العسكرية الحالات المتعلقة بالجنود والضباط، من حيث صلاحيتهم لأنواع معينة من الأعمال العسكرية دون إهمال أخرى، بقياس قدراتهم وفحص استعداداتهم وإمكانات إحتمالهم، وما يمكن أن يتعرضوا له من تدني الروح المعنوية واضطرابات نفسية نتيجة التعرض للإرهاق أو الضغوط الكثيرة والمختلفة في ميادين القتال، مع استبعاد العناصر غير الصالحة واكتشاف أمرها مبكراً بما يفيد تقليل الوقت والجهد في إعداد المتدربين ويعني حسن الاختيار من بينهم للوحدات المناسبة.

وهناك أنواع أخرى من العيادات تتخصص في حالات البغاء، أو الأطفال اللقطاء، أو التبني، أو المشاكل بين الأزواج، أو المشاكل العائلية بين أفراد الأسرة الواحدة، وغير ذلك مما أصبح من التخصصات التي لهذه العيادات، بالإضافة إلى أنها مراكز للتوجيه والتثقيف العلمي فيما يتعلق بالصحة النفسية، بما تقدمه من بحوث وإحصاءات وتحليلات ومساعدات، وبما تساهم به من إعداد لكوادر المتدربين والأخصائيين، ووضع وتنظيم البرامج التربوية، بغرض تحسين أساليبها وطرق التدريس والتعامل مع الأطفال والمعوقين والمتخلفين عقلياً، وقد يكون لهذه العيادات فضل تعديل واستحداث الاختبارات النفسية والتخصيلية وتجريبها وتقنينها.

والعمل بالعيادة النفسية أشمل من العمل بالمستشفى النفسي، ولذلك كان العلاج بالعيادة النفسية غالباً بالأجر، على عكس المستشفيات النفسية فإنها عامة وبالمجان، والمرضى بها ربما يبلغون الألف، وهو ما لا يتوفر في العيادة النفسية. وفريق العمل بالعيادة النفسية، مثله مثل المستشفى النفسي، لا بد إذن أن يضم عدداً من الأخصائيين النفسيين في مختلف المجالات، وكلما كان استقلال العيادة النفسية بمجال من مجالات العلاج والتوجيه والإرشاد الصحي النفسي كلما كان تفرد فريق العيادة

بمعرفة تخصصية في هذا المجال. والأخصائي الكلينيكي النفسي clinical psychologist قد يكون من أي من الجنسين باعتبار أنّ بعض الحالات يفيد عرضها على أخصائية، وبعضها يستلزم أخصائياً. وعموماً فإنّ المعرفة السيكولوجية اللازمة لأخصائي العيادة النفسية تنصرف إلى علم النفس بمختلف فروعه كعلم النفس الطبي psychiatry، والكلينيكي clinical psychology والفرق بين الاثنين أنّ علم النفس الطبي هو تخصص طبي، وأما علم النفس الكلينيكي فمجاله المعرفة والممارسة السيكولوجية لمساعدة المريض الذي يشكو اضطراباً نفسياً أو سلوكياً، على استعادة توافقه النفسي والاجتماعي. ويلزم لأخصائي العيادة النفسية من المعرفة السيكولوجية بخلاف ذلك: الدراية بعلم النفس الشواذ، وعلم النفس التربوي، وعلم نفس النمو، بالإضافة إلى الطب النفسي، وطرق العلاج النفسي كالعلاج بالتحليل النفسي، أو العلاج السلوكي، وسيكولوجية توجيه الأطفال، والتوجيه المهني، والخدمة الاجتماعية، والصحة النفسية، والتوجيه التعليمي، وباثولوجيا الكلام وعلاج النطق، وقياس الذكاء والاستعدادات، واختبارات الشخصية. وعند تحويل الحالة للعيادة النفسية تتم لقاءات بين الأخصائيين والشخص المعني، وتكتب عنه تقارير طبية ونفسية واجتماعية، ويرصد تاريخ الحالة. وتبحث الحالات من كل الأخصائيين، وتستعرض التقارير، ويتم الاتفاق على التشخيص ورسم خطة العلاج.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Wolman, B. B.: Handbook of Clinical Psychology.
- Sundberg, N. D. and Tyler, L. E.: Clinical Psychology.
- Lubin, B. and Levitt, E.: The Clinical Psychologist.

❖ ❖ ❖

- ٥ -
سيكولوجية الذات

الذات التجريبية، والذات الجسمية، والذات المدركة (بكسر الراء) والذات المدركة (بفتح الراء)، والذات المادية، والذات الاجتماعية. سيكولوجية الأنا بدلاً من سيكولوجية الذات عند فرويد. الوعي بالذات، وتحقيق الذات، وتنمية الذات، وتقدير الذات، وتقوية الذات، والعلاج بتحقيق الذات. الذات الظاهرية.

❖ ❖ ❖

الذات self قد ترادف النفس psyche كما في قولنا الشي ذاته، أي نفسه، والشيء في ذاته أي في حقيقته، بصرف النظر عما قد نتخيله أو نتوهمه من صور لهذا الشيء، أو ما قد يعتريه من تغيرات في الأعراض والأحوال. والذات بالنسبة للأشياء هي الحقيقة وراء كل الظواهر، وبالنسبة للشخصية هي كل الشخصية، وهي تدرك (بكسر الراء) وتفكر وتنفعل وتدخل الخبرات، وهي من ثم قوام الشخصية، ولكنها ليست الأنا ego، لأنّ الأنا هو هذا الجزء من الشخصية الذي يتعامل مع الواقع، ونحن عندما ننسب، لا ننسب للأنا، ولكننا ننسب للذات، فنقول مثلاً إنكار الذات self-denial؛ وتأكيد الذات self-assertion، وعقاب الذات self-punishment، وتحقير الذات self-abasement؛ والمحافظة على الذات self-preservation؛ وحب الذات self-love؛ وإرضاء الذات self-gratification؛ وخداع الذات self-deception؛ ونقد الذات self-criticism؛ وتقدير الذات self- assessment، إلخ، أو نقول الذات التجريبية empirical self ونقصد بها كل خصوصية الشخص: جسده، وسماته، وقدراته، وملابساته، وأسرته، وأصدقاءه، وأعداءه، ومهنته، وهواياته، إلخ. وتتمايز الذات التجريبية في مرحلة مبكرة عن الأنا، فعندما يلمس الطفل الأشياء يتحصل له الإدراك التدريجي بتمايز «ما ليس ذاته» عن «ذاته» كلما وجد أنّ «ما ليس ذاته» يقاومه ويتسبب له في الألم، وكان قبل هذه

(Personality Organization، قد صارت له أهمية كبيرة في الكثير من الميادين النفسية، وخاصة في التوجيه والإرشاد النفسي، وفي «العلاج الممركز حول العميل» أو «العلاج غير الموجه»، فلكي يتغير السلوك ينبغي التوجه إلى مفهوم الذات عند الفرد المراد تغيير سلوكه فنغيره أولاً، وهي قضية تتصل بحاجة الفرد إلى الاعتبار الاجتماعي. ونتيجة خبرات الذات بإشباع أو إحباط حاجاتها إلى الاعتبار الاجتماعي يكون اعتبار الفرد لذاته self regard، وينمي في نفسه إتجاهاً نحو تقدير الذات self appraisal. والهدف النهائي خلف كل العمليات السابقة هو تحقيق الذات، فغاية كل شخص سواء عن وعي أو عن غير وعي هي أن يحقق ذاته، وكل منا به دافع للخلق والإبداع، وأعظم ما يمكن أن يخلقه كل إنسان في حياته كلها هو ذاته، وهي نموذج الإبداع، ومن الذات التي نبدأ في تشكيلها منذ الطفولة تكون في كل منا عادة الإبداع، سواء للأعمال الفنية، أو الاختراعات، أو الأنظمة الاجتماعية، إلخ، فإذا تحققت للشخصية ذاتها، والذات هي مركز ومناط الشخصية، فإنّ عليها أن تعمل على استبقاء الذات، واستبقاء الذات self maintenance يستوجب فهم الذات self understanding، ومن ثم يكون تفتحنا على الخبرات التي تثري الشخصية وتتبنى بها الذات وتتقوى وترتقي، وتقوية الذات self confirmation مطلب تال، فما أن يرغب الفرد في تحقيق ذاته والحفاظ عليها حتى يرغب في تقويتها ثم في ارتقائها self development، وتقويتها وارتقاؤها مطلب ليس باليسير، وإنما يحتاج للتصميم self determination، والمبادأة، وأن يتمثل ذاته self idealization، وأن يكوّن لنفسه نسق ذات self system، وأن يجد ذاته الحقيقية his true self، وأن يبذل كل ما بوسعه من الجهد والكفاح واحتمال الآلام ليبرز ذاته self salience، فتتميز عن ذوات الأغيار، وليست الحياة مجرد أن نحصل على شيء ونحافظ عليه، ولكننا نريد باستمرار أن نتجاوز الوضع الثابت والواقع الراهن، والإنسان ليس إنساناً آلياً، وهو دائماً يهفو أن يعمل في حرية، والحرية هي الضمان الوحيد لأن يحقق ذاته ويقويها، والعلاج

بتحقيق الذات وتقويتها يقوم على فكرة إحاطة الشخص المريض نفسياً بجو إجتماعي يتمكن فيه أن يعبر عن نفسه ومشاعره ودوافعه بحرية، وأن يتقبل نفسه ومشاعره ودوافعه، وفي بيئة كهذه تتمكن الذات من أن تنمو تلقائياً نحو مزيد من الصحة والقوة، وتكون أكثر كفاية وقدرة على تكوين علاقات إجتماعية أفضل. وفي المصطلح التحليلي النفسي ما يسمى تقمص الذات self identification، وهو: الإعجاب بآخر لقوة شبهه بالذات، وأن يعمل ليكون على شاكلته؛ والتطلع الذاتي النرجسي narcisstic self-peeping هو استراق النظر إلى الذات voyeurism على أساس نرجسي من حب الذات؛ والمعرفة بالذات self knowledge إصطلاح كانط، نقلاً عن اليونان، حيث كان شعار معبد دلفي «إعرف نفسك» know thyself.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Rogers: Client-centered Therapy. -

Rogers: Counceling and- Psychotherapy.

❖ ❖ ❖

- ٦ -
سيكولوجية الشخصية
Psychology of Personality

الشخصية والشخص والأقوال فيهما. لكل شخصية محدداتها، وللطفل شخصيته كالراشد تماماً. متى ينفرط عقد الشخصية فتنحل أو تنقسم؟ ومتى تستأصل الشخصية؟ مراحل نمو الشخصية. الشخصية عند أصحاب التحليل النفسي. أنماط الشخصية وسماتها. علم الشخصية. تقويم الشخصية بالاختبارات والاستبيانات وتحليل كتابات الشخص وسيرة حياته. الاضطرابات التي تصيب الشخصية وطرق علاج ذلك. الشخصية المعتلة نفسياً أو إجتماعياً والمنحرفة جنسياً.

❖ ❖ ❖

مفهوم الشخصية personality concept من المفاهيم الشائعة، وقيل فيه إنه مركل افتراضي والتعريف به يتعدد،

ويورد أولبورت Allport سنة ١٩٢٧ نحواً من خمسين تعريفاً، لها توجهاتها الفلسفية والاجتماعية والسيكولوجية. والأصل في اصطلاح الشخصية personality أنه من persona اللاتينية، بمعنى القناع أو الدور الذي يضطلع به الممثل، ويساعده القناع على أن يكون له مظهره هذا الدور، ومن لغة أهل المسرح أنهم يسمون الأدوار شخوصاً، ومن ذلك الشخصيات الدرامية dramatis personae أي أبطال المسرحية، والعرب يعرفون الشخص person بأنه الذي يظهر ويبدو للعيان محط الأنظار.

والشخص في الاصطلاح كائن له مواصفاته التي قد تعطينا الانطباع بهويته، ويغلب ذلك على الإنسان. ومن التجاوزات في العامية أن يقال إنّ للأشياء أو الحيوانات شخصياتها، ومن ذلك أيضاً أنّ العامة تستخدم الشخصية في سياقات مثل قولهم في وصف أحد الناس إنه قوي الشخصية أو ضعيفها، أو إنّ له شخصية مسيطرة authoritative p.، فيصفون الشخص بصفة أو صفات تدل عليه وتكون سمته أو سماته المميزة p. traits، والمقصود بصفة كهذه، بيان فاعلية الشخص وتأثيره على الناس من حوله باعتباره شخصية مؤثرة influential p.، أو تأثره بهم، وما يمكن أن يخلفه في الآخرين من إنطباعات عنه.

والشخصية بلغة علم النفس قد تكون مجموع تأثيراتها في الآخرين، وقد تكون مجموع إستجاباتها لمختلف المؤثرات والمواقف، وهي أسلوب الفرد في التعامل مع البيئة والمجتمع، أو أسلوبه الذي يوفق بين مطالبه ومطالب المجتمع، أو عاداته الثابتة التي تقاوم التغيير، أو هي التنظيم الشخصي الذي يجتمع فيه عقله وجسمه ومزاجه ومهاراته وخلقه واتجاهاته، والذي يحدد توافقه مع البيئة ويتميز به دون غيره من الناس، أو هي ما يمكن أن يجتمع للدارس عنها من معلومات وتفاصيل ونتائج، سواء من ملاحظة ما يقوله أو يفعله صاحبها، أو توصيفه لنفسه، أو ما تأتي به نتائج الاختبارات والاستبيانات والتحليلات النفسية عن شخصيته. ومن أمثال هذه التعاريف قد نخلص إلى أنّ الشخصية ليست سوى مكون إفتراضي كما أسلفنا،

له بناؤه المتكامل، وديناميّاته، ووحدته، وانتظامه، ونموه.

ولكل شخصية محددات determinants، أي عوامل تصنعها، وهي عوامل ومحددات بيولوجية واجتماعية. والكثير من الصفات أو السمات التي يمكن أن تصنع الشخصية تتحصل لها وراثياً من حيث الجسم واستعداداته الفسيولوجية والغدية والعصبية. وللوراثة ميكانيزمات تعمل عملها في تصنيع الشخصية من لحظة تلقيح البويضة. ونحن لا نرث الصفات الجسمية فقط، بل والصفات المزاجية والقدرات العقلية والمهارات وبعض الانحرافات السلوكية. والشخصية من وجهة النظر البيولوجية هي معطى بيولوجي إلى حد كبير. وللبيئة أيضاً تأثيرها في اكتساب السلوك وتعديله وتوجيه الاستعدادات الموروثة وجهات إجتماعية. والبيئة منها البيئة الرحمية التي ينمو فيها الشخص جنيناً، والبيئة المادية أي ظروف المجتمع الذي ننشأ ونعيش فيه، سواء الاقتصادية أو التضاريسية أو المناخية، والبيئة الاجتماعية، بالعلاقات المتشابكة بين أفراد المجتمع الواحد، والتي يكون تمثل الأطفال لها، وتعينهم بشخوصها، وامتصاصهم لعاداتها ولغاتها وقيمها وقوانينها وكل ما يمكن أن يصنع ثقافتها. وقد يعتبر البعض الثقافة العام الأساسي في تكوين الشخصية، وقد يغالي هذا البعض حتى ليذهب إلى أنه بدون الثقافة لا يكون لدينا أفراد وإنما كائنات عضوية. والتطبيع الاجتماعي هو حقاً الذي يغير آحاد الناس من كائنات حية بيولوجية إلى كائنات حية إجتماعية تعيش في بيئة تتأثر بها وتؤثر فيها. والشخصية لا تنمو إلاّ في محيط ثقافي، وعن طريق اكتساب النظم والعادات والتقاليد في المجتمع. والشخصية الإنسانية human p. – بحسب الاتجاه الثقافي – هي تنظيم الفرد لأفكاره ونشاطاته واتجاهاته في العمل. في ضوء المعايير الاجتماعية والإطار الثقافي الذي يعيش فيه. والناس في تعرضهم للمعايير الثقافية المتماثلة داخل الثقافة الواحدة تتشابه أساليبهم في الاستجابة، ويكون بهم قدر مشترك من السمات الأساسية التي تصنع ما يسمى بالشخصية القومية national p.

والثقافة هي التي تحدد أهداف التربية ووسائلها بالنسبة للأطفال، وتجعل هناك نمطاً أساسياً للشخصية p. basic pattern، أو ما يسمى الشخصية الأساسية p. basic، تساهم في تشكيله وصياغته مؤسسات الأسرة، والمدرسة، والرفاق، والجامع، وأجهزة الإعلام، وغير ذلك من دين وعرف ومثل وقيم، ومن ثم ينشأ الطفل العربي مثلاً بشخصية أساسية بخلاف الطفل الأميركي، بما يتلقى كل منهما من تدريبات ونظم وتعليم وعادات. وعندما يكبران فإنّ كلاً منهما تكون له شخصيته القومية المختلفة. وتعكس الأسرة كبيئة ثقافية ثقافة المجتمع، وتختلف شخصية الطفل باعتبار ترتيبه بين أفراد أسرته، والعلاقات بين أبويه، والجو الأسري العام، وعلاقته خصوصاً بأمه. والطفل يتعين بالشخصيات المؤثرة في محيطه، ويتعلم من أفراد عائلته حقيقة الدور الاجتماعي social role وأبعاده السيكولوجية، وما يتوقعه منه الغير، ومطالب الدور. وهو يدخل في مواقف عدة تكون له فيها أدوار مختلفة. وستظل المواقف تتغير دائماً طالما هو إنسان يعيش في مجتمع وبيئة حضارية، وستكون له أدوار دائمة. والبعض قد يختار لنفسه المواقف، وقد تفرض عليه أو تعرض له، والبعض أيضاً قد يختار أدواره، وقد يرضى بما يناط به من أدوار، وقد يعاني من تضارب المواقف وصراع الأدوار، ومن ذلك يتشكل السلوك ويكون ضبطه وتوجيهه، وتنمو السمات بتكرار التعرض للمواقف المشابهة والتي تجلب معها احتمالات الاستجابات المتشابهة التي تتثبت وتصبح عادات سلوكية أو سمات. ومثلما يغالي البعض فينسب الشخصية أساساً للثقافة، فقد يغالي أيضاً وينسب الشخصية للمواقف، وقد يؤكد أنه لا وجود لثبات داخلي للشخصية لأنّ كل موقف تدخله له ملابساته التي تستنفر في الشخصية مكونات بخلاف المكونات التي قد تستنفرها مواقف أخرى. وقد يغالي البعض فينسب للطبيعة البيوكيميائية الداخلية، والغدد خصوصاً، أنها الأصل في تكوين الشخصية. ويدعو بعض العلماء إلى تغليب العامل الغدي، وينسب للغدد أنها المنظم للشخصية،

والحقيقة أنّ محددات الشخصية في الإنسان هي محددات بيولوجية واجتماعية. والوراثة والبيئة تتعاوران التأثير على الشخصية، وقد تستحدث الجينات حاملة الصفات الوراثية ما تستحدثه المحددات الاجتماعية من آثار الشخصية، وقد تكون شخصية أحد الناس متسلطة أو عدوانية فيكون ذلك لصفات موروثة عصبية أو عقلية أو مزاجية، أو يكون بسبب إحباطات في البيئة، والنتيجة المنطقية أننا جميعاً نكون بحيث تغلب على بعضنا العوامل الوراثية في تكوين الشخصية أكثر من العوامل البيئية، أو قد تغلب على البعض العوامل البيئية على العوامل الوراثية أو البيولوجية.

والشخصية كما تكون «للبالغ» فإنها تكون أيضاً «للطفل»، ونحن نولد ولنا مظاهر الشخصية، حيث يختلف الأطفال عن بعضهم البعض في نشاطهم الحركي وبكائهم، وشهيتهم للرضاعة، وحجمهم، وأوزانهم، وأنواع المثيرات التي تثيرهم، وأمزجتهم، وتيقظهم أو تبلدهم. ويساهم «النضج» في نمو الشخصية، ويكشف عن حقيقة ما لدينا من قدرات ومهارات ومواهب ومميزات مزاجية، ونكتسب بالتعلم سمات واتجاهات، وتكون لنا «أهداف»، وتتخالف أساليبنا في التكيف مع «ظروفنا الاجتماعية»، وتخلق الظروف التي نواجهها في حياتنا إستعدادات تؤثر على مجرى نمو شخصياتنا.

ومنذ الشهر «الرابع» تظهر للطفل أساليبه المتميزة في السلوك. والحرمان من الأم يتسبب للطفل في السنة «الأولى» في اضطرابات نفسية لها مردودها على نمو شخصيته، وقد تظهر عليه علامات عدم النضج الانفعالي وأعراض المرض النفسي. وفي الوسع التنبؤ بما ستكون عليه شخصية كل طفل لو علمنا الأسلوب الذي عومل به من ذويه. ويكتشف الطفل جسمه بالتدريج، ويبدأ في التعرف على ذاته الجسمية. وتتطور لدى الطفل ذاته مع نمو شخصيته، والذات the self هي لب الشخصية. والطفل يبدأ في إدراك وجود العالم الخارجي والآخرين قبل أن يدرك ذاته، ثم يتعرف على ذاته بأن يدرك أنّ له خصوصيات وممتلكات، وله إسم يتردد على سمعه باستمرار ويعرف به أنه هو لم

يتغير. وهوية الذات self-identification من المدركات التي تتحصل للطفل في سنواته الباكرة. وفي سن «الثانية والثالثة» يبدأ في القيام بنشاطات يحب أن يأتيها بنفسه وأن يتمها، ويظهر به الميل إلى الاستقلال في النشاط، ويسميه البعض الميل إلى الاستقلال الذاتي self-independence، غير أنه قبل سن دخول المدرسة، أي ما بين الرابعة والسادسة، يكون قد عرف أشياء كثيرة، ودخل في العديد من الخبرات، وبدأ يفقد هويته ويختلط عنده الوهم بالحقيقة، ويسيطر عليه اللعب الإيهامي fictional play. وفي هذه السن تتسع ذاته وتمتد self-expansion لتشمل الأشياء من حوله، ويبدأ من جديد يتعرف على ذاته بأبعادها الجديدة الممتدة، ويقوى عنده الشعور بالهوية في السن من «السادسة» حتى «الثانية عشرة»، ويبدأ يتعرف على الرفاق companions ويتمثلهم فتتوه عنه هويته من جديد. وفي هذه السن يكون واقعياً أكثر، ومحباً للاستطلاع، وتتكون لديه الذات العاقلة rational self، وتكون وظيفتها تنظيم نشاطاته وعلاقاته وتجنيبه المشاكل. وفي مرحلة المراهقة، في نحو «الثانية عشرة» يعاود إكتشافه لذاته، بعد أن كان قد فقدها تقريباً في ولاءاته لأسرته والمدرسة والنظام، وقواعد الرفاق، والأدوار الاجتماعية المتتالية التي علموه القيام بها. وفي هذه السن يعامل مرة كطفل كما كان، ومرة كمراهق له مطالب مختلفة وشخصية مغايرة، فيضطرب لذلك سلوكه وانفعالاته ويميل للتمرد. وتتوقف صورة المراهق adolescent عن ذاته على تقبل الآخرين لشخصيته أو رفضهم لها، وتلح عليه الحاجات الجنسية فيضطرب لها وجدانياً، وقد يجد حلاً لمشكلاته في أحلام اليقظة، وفي الاستمناء masturbation، وقد يكون عملياً فيدفعه ذلك إلى أن يطيل التفكير في حاضره ويربطه بمستقبله، ويفكر في مهنة يختارها ودراسة ينكب عليها، أو قد يجد العزاء لما يستشعر من إنفعالات، ولما يواجه من مآزق فكرية، بأن ينخرط في التدين فيفقد ذاته - مع التطرف - في الذات الإلهية. وهو إذ يدخل في خبرات جديدة تماماً، ومن نوع مختلف عن

خبرات الطفولة، يتعدل سلوكه بالتعديل المستمر لصورته عن ذاته ومستويات طموحاته. وقد يحكمه مبدأ الواقع reality principle فيفكر كشاب أن تكون له أهداف يخطط لها ويعمل على تحقيقها، ويزيد وعيه بنفسه وبما حوله وتتكون له الذات العارفة knowing-self بتراكم خبراته الشعورية عن نفسه والآخرين، واستخلاصه للقيم، واكتشافه للمعاني الأخلاقية والمثل.

ومرحلة الشباب تحتاج لنضج الشخصية p. maturation بالنظر إلى كثرة المشاكل التي يمكن أن تواجه الشاب. وكانت الدراسات في نمو الشخصية p. development تنصرف في أغلبها إلى المراحل الأولى التكوينية في الطفولة الباكرة والمتأخرة والمراهقة، على اعتبار أنّ معظم تراكيب الشخصية تظهر وتتشكل خلالها، إلاّ أنه قد زاد الاهتمام مؤخراً بالمراحل بعد المراهقة. ونمو الشخصية عملية دائبة لا تتوقف، ولا يعني النمو أنه للأفضل، ولكنه يعني استمرار التطور والتغير والتعديل. وقد يتعارض ذلك مع ما نلحظه من ثبات نسبي للسلوك.

وللشخصية بناء organization، وهو يمثل ثباتاً نسبياً مع الزمن. وبناء الشخصية فكرة إفتراضية كفكرة الشخصية وفكرة الذات. وقد توصف الشخصية بأنها ضعيفة أو قوية البناء، ومن ذلك اصطلاح إنفراط عقد الشخصية disorganization of p.، وانحلالها disintegration of p.، والشخصية المنقسمة split p.، والشخصية المزدوجة multiple p.، وكلها مفاهيم تشير إلى ما يمكن أن يلحق بناء الشخصية وتكاملها self-integrity من اضطراب أو سوء انتظام، فإذا عولج هذا الاضطراب فإنه يعالج بإعادة الانتظام إلى البناء reorganization p.. وتكوّن الشخصية formation p. يعني تناميها، بأن تكتمل تراكيبها، وعكس ذلك استئصال الشخصية amputation of p.، بمعنى الحد من وظائفها functions p.، أو تحريف هذه الوظائف، أو تعطيل نمو أبنيتها واستكمالها لهذه الأبنية. وتعني وحدة الشخصية unity of p. أنها شخصية غير منقسمة على نفسها، وأنّ أبنيتها تمارس وظائفها في انسجام.

وأبنية الشخصية تختلف تبعاً لمنظور الشخصية وبحسب نظريات الشخصية، وهناك مثلاً البناء الثلاثي للشخصية الذي قال به فرويد، والذي أساسه الهو id، والأنا ego، والأنا الأعلى super-ego، وكل وظائفه وخصائصه وديناميات ومبادئه وميكانيزماته. والهو هو النظام الأصلي ويوجد من لحظة الميلاد ويظل معنا طوال الحياة، وهو الجزء من الشخصية الذي يشتمل على كل ما هو موروث وغريزي، والعمليات العقلية المكبوتة، والرغبات التي حيل بينها وأن تتحقق. والهو يعمل بمقتضى مبدأ اللذة pleasure principle، ولتحقيق اللذة وتجنب الألم، ويستخدم لذلك ما يسمى بالفعل المنعكس والعمليات الأولية، والفعل المنعكس reflex رد فعل طبيعي يؤدي إلى خفض التوتر مباشرة، والعمليات الأولية elementary processes تحاول خفض التوتر بطريقة غير مباشرة بتكوين صور للموضوع من شأنها إزالة هذه التوتر، كما في الأحلام.

والأنا يتخارج من الهو، ويتبع مبدأ الواقع، وعملياته ثانوية وليست أولية، بمعنى أنه لا يشبع الرغبات بصور ولكن بموضوعات من الواقع يفرغ فيها التوتر. والأنا هو الجزء المنظم من الهو.

والأنا الأعلى هو المركب الثالث الذي يتكون في نهاية عملية النمو، ومعنى أنّ الشخصية صار لها أنا أعلى أنها أصبحت ناضجة. والأنا الأعلى هو التجسيد الداخلي للقيم، وهو مثالي، وهدفه الكمال وليس اللذة.

وهذه الوحدات الثلاث للجهاز النفسي في الشخصية لا تعمل منفصلة ولكنها متداخلة. ونظرية التحليل النفسي psycho-analysis theory في الشخصية هي نظرية دافعية تذهب إلى وجود حوافز غريزية صادرة عن حاجات جسمية، كالجوع والعطش والنوم والجنس، وإشباعها أمر حيوي، وحوافز أساسها غريزة الحياة أو إيروس eros، وغريزة الموت أو ثاناتوس thanatos، والأولى هدفها الحفاظ على الحياة والتكاثر الجنسي، والقوة الحيوية الدافعة لها هي اللبيدو libido.

وفكرة بناء الشخصية ونموها عند فرويد أشبه بالبناء حقيقة حيث يسير

البناء من أسفل إلى أعلى، وشكل البناء وقوته يرتبطان بأساسه، وتغيير شكل البناء يعني هدمه من أساسه. وأساس تكوين الشخصية هو سنوات الطفولة الباكرة، وبقدر ما يكون الأساس متيناً تأتي الشخصية قوية التماسك ومستقرة، والتعديل الذي يمكن استحداثه في البناء لا ينبغي أبداً أن يتجاوز حدود الأساس أو شكل البناء، وإن حدث تجاوز من هذا القبيل إنهار البناء.

ومراحل نمو الشخصية عند فرويد أربع، هي المرحلة الفموية oral، ثم الشرجية anal، فالقضيبية phallic، فالتناسلية genital، والأولى ترتبط في تكوين الشخصية بالمنطقة الفموية التي مناطها الرضاعة والمص والعض، ونتائجها لذيذة وتصبح منطقة شبقية erogenous zone، ومن ثم يصبح الفم من الآن فصاعداً مصدراً للذة. والمنطقة الشرجية زمن استثارتها السنة «الثانية» من العمر عندما يبدأ تدريب الطفل على الإخراج، والتخلص من فضلات الأمعاء هو تخلص من شيء مؤلم ويحدث شعوراً بالراحة، ولكن المطلوب من الطفل أن ينظم عملية الإخراج، وعملية تدريبه يتوقف عليها نمو الكثير من السمات عنده، فقد يتعلم أن يقبض على فضلات الإخراج ويعمم هذه الاستجابة فيكون عنيداً وشحيحاً، وقد تتبين له أهمية عملية الإخراج مما يصاحبها من إهتمام عائلي فيكون مسرفاً وكريماً، واستثارة حساسية هذه المنطقة يجعلها المنطقة الشبقية الثانية. وتعتبر الفترة من سن «الثالثة» حتى «الخامسة» من أخصب فترات نمو الشخصية، ذلك أنّ الطفل يكتشف فيها أعضاءه الجنسية، ويستشعر اللذة من العبث بها، ويميل إلى الوالد من الجنس المقابل، فالصبي يميل أكثر إلى أمه ولكنه يتعين بأبيه، والبنت تميل لأبيها وتتعين بأمها، ويبدأ الصبي يخاف الأب وأن يخصيه فعلاً بحسب تهديداته له كلما ضبطه يعبث بأعضائه الجنسية، وتبدأ عقدة أوديب Oedipus complex وعقدة الخصاء castration c. عملهما، وتكون ازدواجية ambivalence المشاعر تجاه الوالدين، ومعاناة الصراع نتيجة لذلك. ويتوقف نمو الشخصية واتجاهاتها الجنسية على عملية حل هذا الصراع.

والمرحلة الأخيرة في نمو الشخصية هي المرحلة التناسلية، حين ينضج الطفل جنسياً ويدخل المراهقة، ويتوجه نشاطه الجنسي إلى موضوع من غير جنسه، ويبدأ يمارس الحب. وفي هذه المرحلة التي ينضج فيها الشاب يكون تفكيره في الاستقرار فيميل إلى أن يتعلم مهنة، وأن يستقل بنفسه، وتكون له زوجة وأطفال، ويتميز نشاطه الجنسي في هذه المرحلة بأنه نشاط تناسلي، أي الغرض منه التناسل وليس الإشباع النرجسي. وهذه المراحل الأربع وإن كانت متدرجة إلاّ أنّ آخر مرحلة وهي التناسلية تظل بها بقايا من المراحل الثلاث السابقة، ويعتمد التنظيم النهائي للشخصية على مقدار مكونات هذه المراحل في الشخصية، وهو ما نسميه عمليات التثبت fixation processes.

والشعور conscious له أيضاً عند فرويد أبنية، ويعني الشعور الوعي بمجريات الأمور والأشياء من حولنا وما قبل الشعور preconscious منطقة هامشية تكون فيها الذكريات التي تستدعى عند اللزوم وتختزن ما لا يتوجه إنتباهنا إليه مباشرة. واللاشعور unconscious هو منطقة المكبوت repressed وموقعها أعماق النفس، وتفرض عليها رقابة، ولا يسمح للمكبوت بالمرور إلى الشعور لوجود رقيب censor ينبغي التمويه عليه، ولا يتم المرور إلاّ رمزياً أو في شكل الأحلام.

ويُعتبر فرويد بحق الأب لنظرية الشخصية، وأبنيته نقلها عنه تلاميذه وعدلوا فيها وأضافوا إليها، ومنهم من انفصل عنه واختلف معه، ومن هؤلاء يونج Jung (١٨٧٥-١٩٦١)، وأبنية يونج هي الأنا ego، واللاشعور الشخصي personal unconscious وعقده، واللاشعور الجمعي collective u. وأنماطه الأولية، والقناع persona والأنيما anima، والأنيموس animus وأخيراً الظل shadow. وبالإضافة إلى ذلك توجد الاتجاهات الانطوائية introversion والانبساطية extraversion، ووظائف التفكير والوجدان والإحساس والحدس، وأخيراً الذات التي هي الشخصية المكتملة. ومن تلاميذ فرويد كذلك ألفرد أدلر Adler (١٨٧٠-١٩٣٧)، ونظريته في الشخصية تقوم

كنظام البريد، أو نظام الزواج، ويطلب من المفحوص أن يرى ما فيها من مشاكل problem seeing، وأن يقدم مقترحاته لتحسين هذه النظم أو المؤسسات. وقد يعطى المفحوص الأسماء لأشياء، ليرى فيها المشاكل المتعلقة بها من حيث استخدامها أو شكلها أو كفاءتها، وقد يسأل فيما يمكن أن تستخدم فيه بشكل غير عادي لم يؤلف عنها. ومن اختبارات المرونة ما يسميه جيلفورد: إختبارات الصور المخبوءة hidden pictures، والأشكال المطمورة hidden figures، ومسائل أعواد الثقاب match problems، والمشكلة في النوع الأول هو أن يعثر المفحوص على الوجوه المخبوءة التي تصنع خطوطها أجزاء من أشكال أكبر في الصورة، وفي النوع الثاني على المفحوص أن يتعرف على شكل هندسي بسيط مطمور في شكل هندسي أكثر تعقيداً. وتتطلب مسائل أعواد الثقاب من المفحوص أن يزيل بعض الأعواد من الأشكال الداخلة فيها بحيث تكون الأشكال المتبقية عدداً من المربعات والمثلثات.

والأصالة originality قدرة على إنتاج أفكار جديدة أو إستجابات غير مألوفة، ويمكن قياسها باختبار من نوع إختبارات التداعي اللفظي، بأن يُطلب من المفحوص الرد على الكلمة المنبه بأول كلمة تخطر على باله، وتقدر الدرجة بنسبة الجدة في الكلمة الاستجابة. ولقد ثبت أنّ جمهور العلماء والمهندسين والفنانين والموسيقيين والكتاب يستجيبون بكلمات غير شائعة، أو غير مألوفة للعامة من الناس، على عكس جمهرة البائعين والمدرسين والكتبة والسياسيين، فإنّ مصطلحاتهم تكون من النوع العادي الذائع. وهناك اختبار آخر يُقال له إختبار العواقب consequences test، بأن يطلب من المفحوص أن يذكر أكبر عدد من العواقب التي يمكن أن تترتب على وقوع حدث من الأحداث، كأن يكون هذا الحدث أن لا يصبح الناس في حاجة إلى النوم، أو أن لا يريدونه، أو أن تتعطل كل التليفونات مرة واحدة.

وهناك أنواع أخرى من الاختبارات صيغت بغرض قياس الإبداعية، كأن

يعطى المفحوص قصة من سطور معدودة وليس لها نهاية، ويطلب منه وضع نهاية حزينة أو أخلاقية أو لطيفة لها، كأن تكون القصة مثلاً لكلب مؤذي دأب على أن يعقر الناس فجأة وبدون مقدمات (Getzels and Jackson)، أو أن تقدم إلى المفحوص أنماط مجردة لأشكال هندسية، ويطلب إليه أن يذكر الأشياء المحتملة التي يمكن أن تدخل في تركيبها (Wallach and Kogan)، أو ذكر كلمة رابعة تترابط مع ثلاث كلمات أخرى (التداعيات البعيدة عند Mednick) وتضم «اختبارات تورانس للتفكير الإبداعي Torrance (Tests of Creative Thinking) عدداً من الاختبارات اللفظية والمصورة. وتشتمل بطارية الاختبارات المعنونة «التفكير بابتكارية بالكلمات (Thinking Creatively with Words) على بعض المطالب من أمثال تقديم صورة ملغزة، ويكتب المفحوص الأسئلة التي قد يسألها عما غمض عليه منها، ويكتب أيضاً قائمة بالأسباب التي أدت إلى الحدث الذي تصوره، والعواقب في رأيه التي يمكن أن تترتب عليه. وقد يطلب منه أن يقترح ما يراه لتحسين كفاءة وشكل لعبة من الألعاب، وأن يعدد الاستخدامات غير العادية لشيء مألوف، وأن يسأل أسئلة غير عادية عنه. وثمة بطارية أخرى هي «التفكير بابتكارية بالصور (Thinking Creatively with Pictures)، ويطلب فيها من المفحوص أن يرسم صورة مثيرة للاهتمام تشتمل على شكل ملون بألوان زاعقة، وأن يكمل بعض الخطوط ليصنع صورة غير عادية، وأن يكون أكبر عدد من الرسوم من بضعة أزواج من الخطوط المتوازية أو الدوائر.

وكان إعداد إختبارات تورانس كجزء من برنامج دراسي تركز على تجارب على القدرات الإبداعية التي يمكن أن تمارس داخل الفصول. وصُممت إختبارات أخرى لاستخدامها مع المهندسين، مثل «إختبار AC للقدرة الإبداعية (AC Test of Creative Ability)، «واختبار القدرات الإبداعية الداخلة في تصميم الآلات لأوينز (Owenes Creativity Test for Machine Design)، «واختبار القدرات الإبداعية البورديو (Pordue Creativity Test).

ومما لا شك فيه أنه ستكون هناك الكثير من هذه الاختبارات مستقبلاً وقد تكتشف عوامل أخرى بخلاف الطلاقة والمرونة والأصالة أو الجدة ineguity. ولقد أشار جيلفورد وآخرون إلى أنّ أهمية إختبارات الاستدلال والتقويم في مجال قياس الإنجاز العلمي المبدع كمقابل للتفكير الحر المشتت، أي الذي يتشتت فيه التفكير ويتوزع. ومن هذه الاختبارات: «إختبار إتجاه السفينة Ship test Destination، واختبار الاستدلال المنطقي Logical Reasoning Test، «واختبار الأسئلة وثيقة الصلة بالموضوع Pertinent Questions Test، «وتقويم التفكير المبدع لواتسون وجلازر Watson-Glaser (Critical Thinking Appraisal) وعلاوة على ذلك فالمعول عليه الآن أنه قد تلزم للفنون قدرات أو عوامل خاصة بصرية وسمعية وحركية.

وأدى تطبيق إختبارات القدرات الإبداعية وحل المشاكل إلى اكتشافات مثيرة، وتبين من عدد من الدراسات المهمة أنّ القدرة على حل المشاكل كثيراً ما ترتبط بسمة التمرد والخروج على العرف (ناكامورا ١٩٥٨)، وأنّ طلبة الجامعة الذين يحصلون على درجات عالية في اختبارات القدرات الإبداعية يميلون إلى المهن التقليدية، ويعجبون بسمات الشخصية التي تختلف عما يظنون أنّ مدرسيهم يفضلونها (جيترلز وجاكسون ١٩٦٢)، وأنّ الطلبة الذين يحصلون على أعلى الدرجات في اختبارات القدرات الإبداعية يحصلون على درجات أقل في اختبارات الذكاء، وكثيراً ما يفشلون في حل المشاكل التي تتطلب نوع التفكير الجامد المنهجي المجمع convergent. ودلت دراسات أخرى على أنّ الأطفال الأكثر إبداعاً يميلون إلى أن يكونوا أقل قلقاً، وأسهل من حيث التعامل، واجتماعيين أكثر، ويعتمدون على أنفسهم أكثر من غيرهم، وأكثر إدراكاً للدوافع اللاشعورية، وهم في الغالب ينحدرون من عائلات تغامر بالمخاطرة، وتجيز الاهتمامات والأفكار المشتتة. ولعل من مزايا الدراسات الحالية في القدرات الإبداعية أنّ الاهتمام قد امتد إلى مجال القدرات الإبداعية العلمية، ولم يعد قاصراً على

البحوث والاختبارات في القدرات الإبداعية الفنية.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Goldman, R. J.: The Minnesota Tests – of Creative Thinking.

Guilford, J. P.: The Nature of Human – Intelligence.

❖ ❖ ❖

– ٢٥ –
إختبارات القدرات العقلية الأولية
Primary Mental Ability Tests (PMA)

❖ ❖ ❖

هي ثلاث بطاريات من الاختبارات لقياس الذكاء لمراحل عمرية ثلاث من ٥ إلى ٧، ومن ٧ إلى ١١، ومن ١١ إلى ١٧ سنة. والاختبارات قام بتصميمها ثرستون Louis Thurstone ونشرت لأول مرة سنة ١٩٤٨، ثم اختزل المجلس الأمريكي للتعليم عدد الاختبارات ونشرها معدلة سنة ١٩٤٩ باسم: «إختبارات شيكاغو للقدرات العقلية (The Chicago PMA Tests)، حيث PMA إختصار primary mental abilities، ورُئي من بعد إختصارها أكثر من ذلك، ونشرت الجمعية الأمريكية للبحث العلمي SRA التعديل باسم SRA-PMA Tests. وكان ثرستون قد وضع هذه الاختبارات على أساس نظريته متعددة القدرات للذكاء، قال إنها خمس قدرات، وهي: القدرة اللغوية verbal ability، ورمزها V؛ وقدرة الإدراك المكاني spatial ability ورمزها S؛ والقدرة على الاستدلال reasoning ability، ورمزها R؛ والقدرة على الطلاقة اللغوية word fluency ability، ورمزها WF؛ والقدرة العددية number ability، ورمزها N. وطبقاً لنظريته فإنّ البطاريات الثلاث تستخلص من إختباراتها درجات مستقلة تمثل في كل مرة خمس قدرات أولية، ويحسب لكل قدرة عمر عقلي خاص، كما تحسب نسبة ذكاء على الدرجة الخاصة بكل اختبار. ويعيب البطاريات أنّ

الارتباطات بين الاختبارات الفرعية منخفضة إلى حد ما، وتتراوح بين ٥٠ و٦٥ ويؤدي الفرق في الدرجات إلى الشك في إمكان الاستفادة بها.

وقد أعد الدكتور أحمد زكي صالح «إختبارات القدرات العقلية الأولية عن ثرستون» لتلائم البيئة المصرية، وتقيس الصورة أربع قدرات لها أهميتها في النجاح الدراسي، وهي القدرة اللغوية، وتقاس باختبار معاني الكلمات، والقدرة على الإدراك المكاني، وهي قدرة هامة في الدراسات والمهن الهندسية، والقدرة على الاستدلال، وتقاس بسلاسل الحروف، حيث يطلب من المفحوص إكمال السلسلة بحرف واحد، والقدرة العددية وتقاس بمسائل جمع. وزُوِّد الاختبار ببيان تخطيط نفسي للقدرات يمكن باستخدامه إستخراج المقابلات المئينية لكل قدرة، كما يمكن استخراج درجة الذكاء من الدرجة الكلية. وتطبق الاختبارات لقياس القدرات للمراحل العمرية من ١٣ إلى ١٧ سنة.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Vernon, P. E.: The Measurement of Abilities.

Spearman, C.: The Abilities of Man.

Thurstone, L. L. and Thurstone, T. G.: Factorial Studies of Intelligence.

❖ ❖ ❖

- ٢٦ -
إختبارات القدرات الموسيقية
Musical Aptitude Tests

❖ ❖ ❖

من أبرز وأولى هذه الاختبارات «مقاييس سيشور للموهبة الموسيقية (Seashore Measures of Musical Talent)، وقد أعدها المؤلف كارل سيشور لقياس الاستعداد الموسيقي عند الطلبة بين السنة الرابعة الابتدائية ومستوى الراشدين بالجامعة. وتقوم الاختبارات على عرض أزواج من الأنغام أو المتتابعات اللحنية على إسطوانات أو شرائط في ست مجاميع مختلفة، وعلى المفحوص أن يبدي رأيه فيها من نواحي

تمييز الأصوات، وشدتها، وإيقاعها، وأطوالها، ونوعية الصوت، والتذكر للألحان. وفي اختبار تمييز الأصوات pitch test مثلاً يستمع المفحوص لصوتين على التوالي، ويُطلب منه بيان ما إذا كان أحدهما أحدّ من الآخر أو أغلظ. وفي اختبار الإيقاع rhythm test يقارن المفحوص بين جملتين إيقاعيتين، ويقرر ما إذا كانتا متشابهتين أو مختلفتين. وهناك بنود أخرى متزايدة الصعوبة تشتمل عليها كل مجموعة. وترصد الدرجات على كل اختبار على حدة على بروفيل، ولا تجمع في درجة كلية. وتقتصر هذه الاختبارات على قياس القدرات الموسيقية الأساسية التي يخلص إليها سيشور، ويذهب إلى أنها تميز الأشخاص الموهوبين عن غيرهم من غير الموهوبين، وتصلح من ثم لتوجيه الأفراد لدراسة الموسيقى، أو توصي بصرفهم عنها، غير أنّ النتائج على هذه الاختبارات لم تتوافق مع نتائج الاختبارات التحصيلية الموسيقية للطلبة بالمعاهد الموسيقية، الأمر الذي يجزم بأنّ هذه الاختبارات ليست لها قدرة تنبؤية. ومن ناحية أخرى فقد صدقت الاختبارات من حيث تمييزها للأشخاص الذين يصلحون لمن يحتاج الأداء فيها للقدرات التي تقيسها كموظفي البرق مثلاً ويعرف عنهم أنهم يدقون بآلاتهم كالتوقيع.

وتشبه «إختبارات كوالواسر وديكيما الموسيقية Kwalwasser-Dykema Music Tests، إختبارات سيشور من حيث القدرات الست التي تقيسها، إلاّ أنها تتميز عنها بأنّ اختباراتها موجزة، وإن كانت من الناحية العددية تزيد عنها، حيث أنها تشتمل على عشرة اختبارات. وأيضاً فإنها تخصص بعضاً من إختباراتها لقياس التذوق الموسيقي، وقراءة المدونة الموسيقية. ويتوجه إعداد هذه الاختبارات لطلبة المرحلتين الإعدادية والثانوية، ويكثر إستخدامها في المدارس بسبب سهولة تطبيقها. واستغراقها لوقت لا يزيد عن الساعة، وكثرة المعلومات المتحصلة منها عن المفحوصين. غير أنها من ناحية أخرى يعوزها الثبات، والكثير من بنودها من السهولة بحيث لا تصلح كبنود تمييزية.

وتبرز «إختبارات وينج المقننة للذكاء الموسيقي Wing Standardized Tests of Musical Intelligence باعتبارها الاختبارات الوحيدة التي تقيس القدرة الموسيقية كقدرة عامة، أو كذكاء موسيقي Musical Intelligence كلي غير متشعب إلى قدرات متفرقة ومستقلة عن بعضها، وهي بذلك تتلافى عيوب إختبارات سيشور. بالإضافة إلى أنّ الاختبارات تتضمن معزوفات موسيقية على البيانو وليست جملاً موسيقية أو ألحاناً مفردة، والبنود عليها أكثر تعقيداً مما هي عند سيشور، وبعضها يطالب المفحوص بإصدار أحكام وتقديرات جمالية على ما يسمع أكثر منها كمقياس خالص للقدرات، ولذلك فإنها كاختبارات لا تصلح للأطفال الصغار وتوجه أساساً للأطفال كبار السن والراشدين، وتهدف إلى فرز المواهب الموسيقية لتوجيه أصحابها الوجهة الدراسية السليمة، التي بها يزيد إقبالهم على الدراسة الموسيقية والإفادة منها في صقل مواهبهم. وعدد هذه الاختبارات سبعة، أُعدت بناء على ما أوصى مدرسو الموسيقى أنفسهم بأن يكون الاختبار فيه، وهي فروع الإيقاع والأصوات في تمايزها، والهارموني، والشدة، وتحليل الكوردات، وأساليب التعبير الموسيقي.

ويقيس «إختبار دريك الموسيقي (Drake Musical Test) وظيفتين موسيقيتين أساسيتين، فمن ناحية يطلب من المفحوص أن يستمع إلى لحن من مقطعين يعزف له بأكثر من طريقة، وعليه أن يقارن بين الصور اللحنية المختلفة من الذاكرة، وأن يبين الاختلاف بينها في المفتاح والزمن والأنغام. والاختبار الثاني هو اختبار في الإيقاع، الغرض منه قياس قدرة المفحوص على ملاحقة تغاير الإيقاعات من بندول الإيقاعات. وأثبتت هذه الاختبارات صلاحياتها للتنبؤ بالنجاح أو الفشل في دراسة الموسيقى.

وتهدف «إختبارات القدرات الموسيقية للأطفال لبنتلي (Bentley's Children Aptitude Test) إلى قياس أربع قدرات موسيقية عند الأطفال هي: تمييز الأصوات، وتذكر النغمات، وتحليل التآلفات، وتذكر الإيقاعات. ومع أنّ إعداد هذه الاختبارات يتوجه أساساً للأطفال من سن ٧ إلى ١٢، إلاّ أنها قد أثبتت صلاحيتها

كذلك للتطبيق على المستويات العمرية الأعلى، مع ملاحظة معايير هذه الأعمار عند تفسير الدرجات.

وتختلف «إختبارات التحصيل الموسيقي لأليفيريس Aliferis Music Achievement Tests عن سابقاتها، باعتبارها إختبارات قد صُمِّمت لقياس الاستعداد الموسيقي عند الطلبة الذين يرغبون في الالتحاق بالمعاهد الموسيقية، ولذلك فمستواها أعلى، والوظائف التي تقيسها هي الوظائف السابقة نفسها، وهي التمييز السمعي البصري للعناصر الميلودية والهارمونية والإيقاعية.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Fransworht, P. R.: Musical Taste.
- Seashore, C. E.: Psychology of Music.
- Stumph, C.: Tonpsychologie, 2 Vols.
- Wing, H. D.: A revision of the Wing Musical Aptitude Test. J. res. Music Educ. 1961, 19, 3947.

❖ ❖ ❖

- ٢٧ -
إختبارات لورج ثورندايك للذكاء
Lorge-Thorndike Intelligence Tests

❖ ❖ ❖

إختبارات ذكاء جماعية للأطفال تغطي مرحلة عمرية واسعة، إبتداء من الحضانة، من سن ثلاث سنوات، حتى سن الثالثة عشرة، بالإضافة إلى اشتمالها على صورتين لفظية verbal وغير لفظية non-verbal، والصورة اللفظية تتضمن خمسة إختبارات فرعية لتكميل الجمل، والتصنيف اللفظي، والاستدلال الرياضي، والمفردات. وتتضمن الصورة غير اللفظية ثلاثة إختبارات، هي التعرف على صور الأشياء بتسميتها، والتصنيف باستبعاد الأشياء غير المندرجة ضمن فئات، والترابط بتحديد الشيئين ضمن مجموعة، بينهما علاقة معينة.

والاختبارات اللفظية وغير اللفظية مؤقتة، ولها محكات صدق في عدد من

الدراسات، ومعايير ونسب ذكاء انحرافية تحددت من خلال عينة تقنين واسعة.

❖ ❖ ❖

- ٢٨ -
الاختبارات النفسية
Psychological Tests

❖ ❖ ❖

الاختبار النفسي إجراء منظم لملاحظة الأداء العقلي أو السلوكي ووصفه بمقياس رقمي أو نظام تصنيفي. ومعنى أنه إجراء منظم أنه مقنن، أي أنّ إجراءاته وصياغة بنوده وطريقة تقديمه موحدة في كل المواقف. ويتم التقنين على عينات ممثلة للمجتمع، بهدف الحصول على معايير تحدد معنى الدرجة على الاختبار.

وتصنف الاختبارات بأكثر من أسلوب، فمن جهة هناك «الاختبارات الفردية (individual tests) في مقابل «الاختبارات الجماعية (group tests)، والأولى تقدم للأفراد، بينما الثانية تقدم للجماعات مثل تلاميذ المدارس أو الجنود في الجيش. وتمكن الاختبارات الفردية الفاحص من مراقبة أداء المفحوص على الاختبار ورصد حركاته وعاداته واتجاهاته وانفعالاته. وتتناسب هذه الاختبارات مع استخدام أجهزة الكمبيوتر مثلاً أو غير ذلك من الأدوات اللازمة في القياس السايكومتري لتحقيق الدقة في القياس، والحصول بأقل جهد على بيانات تتبعية عن المفحوص، أو بيانات تشخيصية لأدائه. وتقيس الاختبارات المهارات المختلفة، وأنواع الأداء السلوكي، والأنشطة العقلية المتنوعة، وغير ذلك مما يصلح أيضاً للاختبارات الفردية، إلاّ أنّ الأسلوب الفردي في الاختبار يستهلك الوقت والجهد والنفقات، فضلاً عن أنّ حصيلته محدودة في عدد الأفراد. وقد استلزمت الظروف العصرية الاتجاه للاختبار جماعياً بالنظر إلى ضخامة الأعداد المراد إختبارها نفسياً، وكان لا بد من تطوير الاختبارات الجماعية لتناسب هذا الكم الهائل. والنموذج المبكر للاختبارات الجماعية هو «اختبار ألفا اللفظي للجيش الأميركي (Army Alpha

(Test)، و«اختبار بيتا غير اللفظي (Army Beta Test). ويقل دور الفاحص في الاختبارات الجماعية عنه في الاختبارات الفردية إعتماداً على قدرة المفحوصين على فهم تعليمات الاختبار، وبالنظر إلى موضوعية الاختبارات لقيامها على طريقة البدائل المتعددة للإجابة، ولوجود مفاتيح للتصحيح يسهل على غير المتخصص إستخدامها تحت إشراف المتخصص. وبالرغم من هذه المزايا التي توفرها الاختبارات الجماعية فإنها لا توفر مراعاة ظروف المفحوص من ناحية المرض والتعب والتوتر، إلخ، كما أنها تفترض فهم المفحوصين للتعليمات، وهو ما لا يتحقق أحياناً ومن ثم قد تفقد هذه الاختبارات مصداقيتها.

وهناك أيضاً «الاختبارات اللفظية (verbal tests) في مقابل «الاختبارات غير اللفظية أو غير اللغوية non-lingual or non-verbal tests والأصل في الاختبارات أنها لفظية وتستعين باللغة في صياغة بنودها وتوضيح تعليماتها، ومن ذلك «إختبار المعلومات information test، و«اختبار الفهم (comprehension test)، و«اختبار اللغة (language test)، و«اختبار المفردات (vocabulary test)، و«اختبار الحساب (arithmetic test)، و«اختبار المتشابهات (analogies test)، على عكس الاختبارات غير اللفظية التي يكتفى فيها بالصورة، أو الأشكال الهندسية، أو النقط، أو المكعبات، وكانت الحاجة إليها للصغار خصوصاً، وللأميين من الراشدين، وللوافدين الذين لا يعرفون لغة البلاد، ولبعض المرضى بالاضطرابات العقلية، وللمعوقين من الصم والبكم، وكل هؤلاء كان لا بد من إيجاد إختبارات تقيس ذكاءهم أو قدراتهم، ويستغنى فيها عن اللغة، ويكتفى فيها ببيان طريقة الاختبار عملياً، أو قد يستعان فيها باللغة الإشارية بالنسبة للصم والبكم، ومن ذلك «إختبار السخافات (Absurdities Test)، و«متاهة هيلي (Healy puzzle)، و«اختبار المانيكان (Manikin Test)، و«اختبار الباخرة (Ship Test). والاختبارات اللفظية قد تكون شفهية oral tests، وقد تكون تحريرية written tests. وقد توصف الاختبارات غير اللفظية بأنها عملية

practical tests، أو أدائية performance tests، إلاّ أنّ هذه الاختبارات الأخيرة ليس الغرض منها إختبار القدرة العملية أو الأدائية، ولذلك كانت الأدوات والأجهزة هي وسيلتها في الاختبار، كما في اختبار التصويب aiming test لقياس التناسق الحركي بين العين واليد. غير أنّ وصف هذه الاختبارات بأنها أدائية ربما كان وصفاً غير دقيق، لأنّ كل الاختبارات مهما كانت لا بد فيها من نوع من الأداء بأي شكل من الأشكال. ومن الاختبارات الأدائية «إختبار تصميم المكعبات Block-Design Test» و«اختبار تجميع الأشياء Object-assembly». و«إختبارات أقصى الأداء maximum performance tests»، هي اختبارات في القدرات، ويطالب فيها المفحوص ببذل أقصى الجهد وهو يقوم بأعمال مقننة تعكس قدراته، كما تعكس إستعداداته، بأن تختبر هذه الاستعدادات من حيث إمكانية إكتسابه لقدرات جديدة والقيام بأعمال لم يسبق له أن مارسها أو تدرب عليها. و«اختبارات السرعة speed tests»، وكذلك «إختبارات الدقة accuracy tests من هذا النوع. وعكس ذلك «اختبارات الأداء النمطي typical performance tests»، أو الأداء العادي التلقائي الذي يصدر عن الفرد تلقائياً في المواقف المختلفة العادية، أو المواقف المقننة، ويكون فيها رصد سلوكه من قبل ملاحظ يسجل عليه ما يظهر في السلوك من إهتمامات، وعادات سلوكية، واتجاهات وسمات مزاجية سلوكية. ومثل هذه الطريقة نستخدمها في «اختبارات الشخصية personality tests»، بقصد تقييم الشخصية وتصنيفها من خلال مواقفها السلوكية، وعادة ما يطلق على اختبارات الشخصية إسم إستخبارات questionnaires، ويقتصر إستخدام الاختبارات tests على «اختبارات القدرات aptitude tests» والاستخبار أو الاستبيان عبارة عن سلسلة من الأسئلة موضوعاتها سيكولوجية أو إجتماعية أو تربوية، إلخ، تستخدم لأغراض تشخيصية أو تحديد سمات الشخصية وميولها وآراءها، وهناك نوعان من الاستخبارات: إستخبارات الميول والرأي opinion qs.، واستخبارات القدرات أو الشخصية personality qs.، وقد يقابل أحياناً بين

القدرة والشخصية، وإن كانت القدرة جزءاً من الشخصية. ومن إختبارات الشخصية «قائمة إيزنك للشخصية Eysenck Personality Questionnaire»، ومن أمثلة بنود هذا الاختبار: «هل تستطيع التعبير عن أفكارك بسرعة»، وتكون الإجابة على السؤال إما بنعم أو بلا. والكثير من بنود إختبارات الشخصية تكون الإجابة عليها بنعم أو بلا، أو بعلامة صواب، أو بعلامة خطأ. و«الاختبارات الإسقاطية projective tests من إختبارات الشخصية، غير أنّ اختبار الشخصية الغرض منه سبر سمات الشخصية، بينما الغرض من الاختبارات الإسقاطية التعامل مع الشخصية ككل متكامل، بوصفها مجموعة من السمات. ويتركز التفكير في صياغة الاختبار الإسقاطي على الصورة المركبة للشخصية، وليس على الأبعاد المتمايزة منها أو السمات المستقلة. و«اختبار رورشاخ لبقع الحبر Rorschach Inkblot Test إختبار إسقاطي تقدم فيه بطاقات الحبر للمفحوص تباعاً، ليذكر ما يراه خياله فيها مما يمكن أن تمثله له، ويسجل الفاحص الإجابة للمفحوص، وزمن الإجابة، ومظاهر سلوكه خلال الإجابة. وبعض الاختبارات الإسقاطية إختبارات لفظية يستعاض فيها عن الصور بالمنبهات اللفظية، وهي عبارة عن كلمات مفردة، أو عبارات ناقصة، يطلب من المفحوص أن يذكر ما تثيره فيه من كلمات أخرى تتداعى تلقائياً، أو يكمل العبارة الناقصة بأول ما يتداعى إلى ذهنه من معان وألفاظ، وذلك مضمون ما يُسمى «إختبار التداعي association test»، وقد يقال له تزايداً «إختبار التداعي الحر free-association test»، لأنّ هذا التداعي ليس حراً في الواقع، إذ أنّ المفحوص لا يختار إستجاباته بل يكون مدفوعاً إليها بعوامل لاشعورية نتيجة تجارب من الماضي. وفي «اختبارات التداعي المقيد controlled-association test» يختار المفحوص بين بدائل تقدم إليه.

وإذا كان قياس السمات هو محور إختبارات الشخصية فإنّ هناك جانباً آخر لا يقل أهمية، وهو جانب الاتجاهات والاهتمامات والتفضيلات والاختبارات

التي تتناول هذا الجانب باعتباره الجانب المكمل لسمات الشخصية، تؤدي إلى التعرف على العوامل التي يمكن أن تضمن حسن استثمار الفرد لاستعداداته وقدراته. وتمارس الاتجاهات عموماً باعتبارها حالات عقلية عصبية لها تأثيرات توجيهية وديناميه على استجابات الأفراد نحو كل ما يتعلق بها من موضوعات ومواقف. ولعل أبرز الاختبارات عليها هي «اختبارات أو مقاييس ثيرستون Thurstone scale»، وليكرت Likert scale، وبوجاردس Bogardus scale»، كما أنّ أبرز إختبارات الاهتمامات والتفضيلات هي اختبارات كودر Kuder، وسترونج Strong، ولي ثورب Lee Thorpe، ويعيب هذه الاختبارات أنها مقاييس بحثية أكثر منها مقاييس تصلح للأغراض الكلينيكية. ويمثل الاستخدام الكلينيكي للاختبارات المحك الحقيقي للتحدي الذي تقوم عليه فلسفة القياس النفسي، وتكشف عن بعض أشكال العجز اللغوي، وعيوب الحديث، والصعوبات العضوية التي تعمل على خفض مستوى الأداء، وإغراب الاستجابات، وتدهور الوظائف العقلية. ولقد تبين من مسح قام به البعض عن أكثر الاختبارات إستخداماً من الناحية الكلينيكية: أنّ «اختبار أو مقياس ويكسلر للراشدين Wechsler Adult Intelligence Scale» يأتي في المرتبة الأولى، ويليه «إختبار رورشاخ لبقع الحبر Rorschach Inkblot Test»، و«اختبار بندر جشطلت Bender Gestalt Test»، ثم «اختبار تفهم الموضوع Thematic Appreciation Test»، و«اختبار ماكوفر لرسم الرجل Machover Draw-a-Person Test»، و«اختبار مينيسوتا المتعدد الأوجه للشخصية Minnesota Multiphasic Inventory of Personality»، و«اختبار ويكسلر لذكاء الأطفال Wechsler Intelligenc eScale for Childrens»، و«اختبار ستانفورد بينيه Stanford Binet Achievement Test، و«اختبار البيت والشجرة والرجل House-Tree-Person Test»، و«اختبار روتر لتكملة الجمل الناقصة Rotter Incomplete Sentence Blank»، و«اختبار فاينلاند للنضج الاجتماعي Vineland Social Maturity Scale»، و«اختبار ذاكرة

رموز الأرقام»، و«اختبار المفردات المصور».

وربما كان «اختبار الورقة والقلم paper and pencil test من أكثر الاختبارات النفسية إستخداماً في مجال إختبارات الشخصية، واختبارات القدرات في مجال الأسوياء دون المرضى. وتتطلب بنود هذا الاختبار الإجابة عليها كتابة، وقراءة التعليمات بتمعن، ولذلك فهي لا تصلح للأطفال الصغار والأميين والمعوقين، قراءة وكتابة، والمذهونين، والأجانب من غير أهل لغة الاختبار، وإن كانت بعض بنود هذا الاختبار غير لفظية وتتضمن الرسوم والأشكال الهندسية التي يكتفي بالتأشير على الرسم أو الشكل الصحيح منها.

ولقد كانت هناك دائماً محاولات لصياغة إختبارات نفسية تخص الأطفال كما تخص الراشدين، وتمتحن الأميين والمتخلفين عقلياً والمعوقين. وكان أول إختبار عقلي سنة ١٩٠٥ لبينيه Binet، وضعه أصلاً لاكتشاف المتخلفين عقلياً من بين الأطفال، ثم طور الاختبار ليناسب الأسوياء ويمايز في الذكاء كقدرة عامة، ثم أجريت عليه تعديلات ليقيس ذكاء الراشدين، ثم وجهت جهود العلماء إلى التعديل المشهور باسم «اختبار ذكاء ستانفورد بينيه Stanford Binet Intelligence Test) سنة ١٩٣٧ أشتاتاً من النقد، كان بسببها أن صمم ويكسلر Wechsler إختباراته التي نشرها لأول مرة سنة ١٩٣٩، وأجرى عليها التعديلات التي كان من نتائجها إخراج «مقياس ويكسلر لذكاء الراشدين Wechsler Adult Intelligence Scale»، و«اختبار ويكسلر لذكاء الأطفال Wechsler Intelligence Scale for Children»، وأخيراً «إختبار ويكسلر لذكاء الأطفال في المرحلة قبل الالتحاق بالمدرسة Wechsler Preschool and Primary Scale of Intelligence». وتتوجه بعض اختبارات الذكاء للمعوقين، بمعنى أن يطلب من المفحوص أن يجيب على السؤال أدائياً أو حركياً. ويتجه القياس السيكولوجي لقدرات المعوقين إلى بيان تأثير الإعاقة على التفكير أو النطق أو التوافق أو النمو الارتقائي، ومن ذلك إختبارات الصم مثل «إختبارات بنتنر

وباترسون Pintner-Patterson Scales، واختبارات المكفوفين، كما في اختبارات ستانفورد بينيه، واختبارات المتخلفين كما عند فاينلند. وليست كل الاختبارات العقلية إختبارات ذكاء فبعضها إختبارات قدرات كالقدرات الأساسية السبع التي ذكرها ثرستون، وهي: الفهم اللفظي، والطلاقة اللغوية، والقدرة العددية، والقدرة المكانية، وذاكرة التداعي، والسرعة الإدراكية، والاستدلال العام. وهناك الكثير من بطاريات الاختبارات التي تقيس هذه القدرات، منها «بطارية القدرات العقلية الأولية PMA-Primary Mental Abilities»، و«بطارية إختبار الاستعداد العام GATB-General Aptitude Test Battery»، وبعض هذه البطاريات يقيس القدرات العقلية المتميزة مثل «بطارية جيلفورد Guilford الإبداعية. وبطارية الاختبارات battery of test» مجموعة مقاييس، أو سلسلة اختبارات جمعية، تجرى في جلسة واحدة، ومصممة لتقييم القدرات لتحديد كفاءة المفحوص أو المساعدة في إرشاده.

ويحتاج إعداد وتصميم الاختبار إلى وصف السلوك المراد قياسه وتحليله، ووصف نوع البنود التي يمكن أن تقيسه ووضعها بحيث تكون مناسبة للغرض منها ومتدرجة في الصعوبة، وتحديد نوع الإطار المرجعي الذي تفسر عليه درجة الاختبار، وحساب القدرة التمييزية للاختبار من خلال المفحوصين الذين يجتازونه، والأخذ في الاعتبار أن يتناسب مستوى صعوبة البنود مع متوسط القدرة وانحرافها المعياري لكل مجتمع، وأن يدور مستوى الصعوبة حول نسبة الـ ٥٠٪ وهو المستوى الذي يوفر أعلى نسبة تمييزية لأي اختبار، ثم يجرى على الاختبار تجارب التقنين، وحساب الثبات والصدق فيه. ويمتد مفهوم التقنين للاختبار ليشمل مواقف تطبيق الاختبار ومتغيراتها وتأثيراتها على الدرجة. وبعض هذه المتغيرات فيزيقية والبعض سيكولوجية. ومن المتغيرات الفيزيقية مستوى الراحة لمكان الاختبار، والإضاءة والضوضاء فيه، وشكل الاختبار نفسه وإخراجه، واعتياد المفحوصين على هذا النوع منه، وتجاربهم السابقة. ومن

المتغيرات السيكولوجية سلوك المشرفين على الاختبار مع المفحوصين، والجو العام النفسي، والطريقة التي دار بها الاختبار، وخبرة المفحوصين وقلقهم أو توتراتهم، واتجاهاتهم نحو الاختبار، وما يمكن أن يعنيه الاختبار بالنسبة لهم، واعتيادهم على الاستجابة لأي اختبار بالنفي أو بالإثبات، أو بالموافقة أو بعدم الموافقة، أو بإيثار الاختبار الذي تصحبه كلمة غالباً أو كثيراً، أو بتغليب إختبار البديل الأول بين عدة بدائل، أو البديل الأخير، والميل عند البعض لتزييف نتائج الاختبار بالإجابة على بنوده بما يعرفون أنه يغلب نجاحهم أو تفوقهم، أو يعطي عنهم إنطباعاً جيداً، أو يغطي نقائص عندهم مما يخفض صدق الاختبار. وقد تصمم لذلك بعض الاختبارات للحد من هذا التزييف، بإجبار المفحوص على الاختيار بين بدائل وعدم تركه حراً يجيب كما يرى.

وفي كل اختبار تجرى التجارب لتحويل الأداء عليه إلى تقديرات كمية تعالج بوسائل إحصائية، لتلخيص ما نحصل عليه من بيانات عن الاختبار، وتصنيفها ليتيسر تفسيرها من بعد. ومن الوسائل الإحصائية التخليصية التوزيع التكراري frequency distribution، ويستخدم كإطار مرجعي يوفر معنى للدرجات الخام، وييسر استخدام الدرجات أو مقابلاتها التي يطلق عليها إسم المئينيات percentiles، أو الرتب المئينية percentile ranks في المقارنات المختلفة. وتفسير درجات الأفراد بالرجوع إلى مواقع درجاتهم على هذا التوزيع، ومواقعهم النسبية معبراً عنها في شكل رتب أو درجات مئينية percentile scores. والمتوسطات من الطرق الإحصائية المستخدمة كذلك لتقدير الدرجات على الاختبار، ومنها المتوسط الحسابي arithmetic mean، والوسيط medial، والمنوال mode، والمتوسط الحسابي أهمها ويعطينا القيمة المتوسطة للدرجات، ويوفر لنا كذلك تقديراً للنزعة المركزية للتوزيع. أما تشتت الدرجات من حول المتوسط أو إنحرافها عن المتوسط فأفضل مقياس له هو الانحراف المعياري standard deviation، وتحسب الدرجة المعيارية

عليه standard score باعتبارها وحدة انحرافية منتظمة عن المتوسط. ويوصف التوزيع المعياري لأي مجموعة من الدرجات بأنه ذو متوسط قيمته صفر وانحرافه المعياري واحد. وقد تستخدم بعض أساليب التحويلات الخطية linear لتعديل الدرجات المعيارية بالنظر إلى أنّ بعض الدرجات المعيارية قد يتضمن كسوراً عشرية، ولأنّ نصف الدرجات المعيارية يكون سالباً، وهي درجات جميع الأفراد ممن تقل درجاتهم الخام عن متوسط العينة. والهدف من اللجوء إلى التحويلات الخطية هو مضاعفة مدى الدرجات المعيارية والتخلص بذلك من الدرجات السالبة وكسور الدرجة. ويستخدم غالباً في نسب الذكاء أسلوب التعبير بالدرجات المعيارية المعدلة derived standard scores، فمثلاً في اختبارات ستانفورد بينيه للذكاء تبلغ هذه النسبة درجة معيارية معدلة متوسطها ١٠٠ وانحرافها المعياري ١٦، وفي اختبارات ويكسلر بلفيو تبلغ نسبة الذكاء درجة معيارية معدلة متوسطها ١٠٠ وانحرافها المعياري ١٥.

ويستخدم المنحنى المعياري normal curve لتوضيح الدرجة المعيارية ومزاياها وأساليب تسوية الدرجات المعيارية، وهو يشبه في شكله الجرس، وأعلى نقطة فيه تمثل الوسط، وعندما نختبر عدداً كبيراً من الأفراد فإنّ توزيع العينة يقترب من شكل المنحنى كلما زاد حجمها. وتقوم أهمية هذا المنحنى المعياري الذي يطلق عليه أيضاً إسم منحنى الخطأ curve of error، أو المنحنى الجرسي bell-shaped curve، على افتراض إعتدالية توزيع الدرجات، وهو افتراض يدعمه التوزيع الاعتدالي للمجتمع، حيث يلاحظ إجتماع الأغلبية حول الوسط، وتقل بالتدريج إلى أقصى الطرفين. وفي ضوء خصائص التوزيع الاعتدالي وإمكان تحويل الدرجات المختلفة إلى وحدات أو درجات معيارية يمكن تفسير درجة الفرد على الاختبار ودلالاتها العملية في مجالات البحث.

ويشكل مفهوم صدق الاختبار أهم المفاهيم الأساسية في الاختبارات النفسية، وصدق الاختبار هو درجة الصحة التي يقاس بها أو ما يراد قياسه

من خصائص نفسية - صدق المضمون content validity، أو الصدق المنطقي logical validity، وقدرته على التنبؤ predictive validity، وارتباطه بمحك خارجي - الصدق التلازمي concurrent validity - في شكل معامل هو مؤشر الصدق. والصدق العاملي factorial validity شكل متطور لمفهوم الصدق يستخدم فيه التحليل العاملي للحصول على تقدير كمي لصدق الاختبار في شكل معامل إحصائي هو تشبع الاختبار على العامل الذي يقيسه. ويستخدم تعبير الصدق الظاهري face validity للإشارة إلى ما يبدو أنّ الاختبار يقيسه. ويعني صدق التكوين construct validity أنّ لدينا ارتباطات نظرية بين ما يقيسه الاختبار والمتغيرات الأخرى، وأنّ نتائج الاختبار تثبت صحة هذه الارتباطات أو الافتراضات. ويؤدي فحص الاتساق الداخلي للاختبار إلى الحصول على تقدير لصدقه التكويني.

ويمثل مفهوم الثبات reliability مع مفهوم الصدق أهم أسس القياس النفسي، وأهم ما يمكن أن يتوفر في الاختبار النفسي. والاختبار الصادق يعني أنّ الدرجة عليه تعبر عن القدرة أو السمة أو الأداء الحقيقي المراد قياسه. وما دامت الدرجة صادقة فإنها تكون ثابتة، أي متسقة ومستقرة في تقديرها لما يراد قياسه. ويحسب الثبات بطريقة إعادة الاختبار في الظروف نفسها، أو أن يجرى الاختبار على صورة متكافئة له تشبه بنودها بنوده، وحساب معامل الارتباط بين النتائج في المرتين؛ أو يحسب الثبات بتجزئة الاختبار أجزاء متكافئة أو تنصيفه. وتؤثر في ثبات الاختبار قابليته للتطبيق، وموضوعية بنوده، والارتباط بينها، ومستوى واطراد صعوبتها، وموضوعية التصحيح، واحتمالات التخمين في الإجابة على الاختبار، وطوله، ومحدودية الوقت، وعدم تجانس المفحوصين ودوافعهم، وموقف الاختبار وما يتضمنه من مشتتات أو مزعجات، وينبغي ضبط كل ذلك لنضمن الحصول على معاملات ثبات مرتفعة لأي اختبار نفسي.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Anastasi, A.: Psychological – Testing.

Cronbach, L. J.: Essentials of – Psychological Testing.

Lyman, H. B.: Test Scores and – What They Mean.

Rapaport, D. et al.: Diagnostic – Psychological Testing.

Historical : Watson, R. I.– Review of Objective Personality Testing: The Search for Objectivity.

Thorndike, R. L.: Personal– Selection Test and Measurement Methods.

Bass, B. M. and Berg, I. A.:– Objective Approaches to Personality Assessment.

❖ ❖ ❖

– ٢٩ –

إستبيان بيرنرويتر للشخصية

Bernreuter Personality Inventory

❖ ❖ ❖

تشتق بنوده من بنود إستبيانات للشخصية ستبقى لثيرستون Thurstone، وليرد Laird، وأولبورت Allport، ويبلغ عدد هذه البنود ٢٥ بنداً، تضمنتها ستة مقاييس للعصابية neuroticism، والاكتفاء الذاتي self-sufficiency، والانطواء – الانبساط introversion-extraversion، والسيطرة – الخنوع dominance-submission، والاجتماعية sociability، والثقة بالنفس self-confidence، يجاب عليها بأحد البدائل الثلاثة (نعم، لا، ؟). وقام بتعريب هذا الاختبار إلى العربية الدكتور عثمان نجاتي، وأعد له كراسة تعليمات وصحيفة تقرير ومفاتيح للتصحيح ومعايير محلية لطلاب المدارس الثانوية والجامعة والراشدين من الجنسين.

❖ ❖ ❖

- ٣٠ -
إستبيان بل للتوافق
Bell Adjustment Inventory

❖ ❖ ❖

له صورتان، الأولى للطلاب من الإعدادي حتى الجامعة، والثانية للراشدين، وضعهما هيو بل وضمنهما أسئلة لتقدير التوافق العائلي للمفحوص، من حيث رضاه عن حياته الأسرية وصحته وتوافقه الاجتماعي والوجداني، وما يستشعره من أوجه الخجل أو الانطواء، والخضوع، والاكتئاب، والعصبية، والاستجابة بالاضطرابات، ويجاب على الأسئلة بأحد البدائل الثلاثة (نعم، لا، ؟).

❖ ❖ ❖

- ٣١ -
إستبيان الشخصية لإيزينك
Eysenck Personality Inventory (EPI)

❖ ❖ ❖

يتكون هذا الاستبيان من صورتين متكافئتين، يعتمد تصميمها على مفهومي الانبساط والعصابية اللذين يكونان محور نظرية إيزينك في الشخصية، واللذين استخلصهما من بحوثه الكثيرة العاملية والتجريبية. وتتكون الصورتان من ٥٧ بنداً منها ٤٨ بنداً مناصفة تقيس الانبساط والعصابية، وتسعة بنود لقياس الكذب على طريقة المقياس L من مقاييس «إستبيان مينيسوتا المتعدد الأوجه للشخصية (Minnesota Multiphasic Personality Inventory)، وتقيس ميل المفحوص لتزييف الإجابات على البنود نحو الأفضل. ومن أمثلة بنود العصابية السؤال: «هل تضايقك مشاعر الذنب كثيراً؟». ومن أمثلة بنود الانبساط السؤال: «هل أنت ممتلئ حيوية؟». ومن أمثلة مقياس الكذب السؤال: «هل تؤجل

عمل اليوم إلى الغد؟». ويعتمد إيزينك لتقدير صدق الاختبار على تقديرات محكمين يقومون بتصنيف المفحوصين إلى فئتي الانبساطيين الانطوائيين extraverts-introverts أو العصابيين neurotics، وحساب الارتباط بين تقديراتهم، وأداء هؤلاء المفحوصين على الاستبيان.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Eysenck, H. J. and Eysenk, S. - B.: Manual of the Eysenck Personality Inventory.

❖ ❖ ❖

- ٣٢ -
إستبيان مينيسوتا المتعدد الاوجه للشخصية
Minnesota Multiphasic Personality Inventory
(M.M.P.I.)

❖ ❖ ❖

هذا الاستبيان أو الاختبار من أوسع إختبارات الشخصية إنتشاراً، ونشرت حوله وبسببه فيوض من الدراسات، واشتق منه العديد من الاختبارات. وينسب الاستبيان لجامعة مينيسوتا حيث كان يعمل هاثاوي Hathaway، وماكنلي McKinley، المؤلفان له، وقد استغرق وضعه منهما تجارب عليه إستمرت عشر سنوات من سنة ١٩٣٠ حتى سنة ١٩٤٠، ولم يتيسر نشره إلاّ سنة ١٩٤٢ فعمت شهرته الآفاق وطبق في كل مكان. ورغم أنه ألف أصلاً للتعرف إلى سمات الشخصية ذات العلاقة بالتداعيات المرضية النفسية، إلاّ أنّ استخدامه تجاوز السايكاتريين إلى الأخصائيين النفسيين، واختبار الأسوياء إلى جانب المرضى النفسيين. ويجري الاختبار به في الأساس على الأشخاص إبتداء من سن السادسة عشرة فما فوق، إلاّ أنه قد أثبت أيضاً جدارة في اختبار المراهقين دون السادسة عشرة.

واستبيان مينيسوتا له صورتان فردية وجمعية: والفردية هي الأصل

وتشتمل على ٥٥٠ بنداً، والبند عبارة عن جملة تقريرية من مثل «أشعر في معظم الأحيان بضعف عام»، والمطلوب من المفحوص أن يجيب بأحد بدائل ثلاثة هي: نعم، أو لا، أو لا أدري، المعبر عنها بعلامة الاستفهام؟. ويطبع كل بند على بطاقة. والصورة الجمعية على هيئة كتيب يشتمل على بنود الاختبار، بينما تكون الإجابة على كراسة مرفقة. وتصنف البنود بحيث تعكس إجاباتها عدداً من الموضوعات تبلغ الستة والعشرين موضوعاً، منها على سبيل المثال ما يتعلق بالحالة الصحية والحالة الوجدانية والأعراض المرضية النفسية والجسمية، ومظاهر السلوك العصابي والذهاني، والاتجاهات نحو الجنس والزواج والأسرة والدين والسياسة والعمل والمجتمع، ومظاهر السلوك الذكوري والأنثوي، وحالات الاكتئاب والانقباض والهلوسة والخوف المرضي، وغير ذلك. وتفضل الصورة الفردية الصورة الجمعية عند التطبيق لأغراض التشخيص الفردي بالنسبة للمستشفيات النفسية وكبار السن، وفي أغراض التوجيه مع الأشخاص من المستوى التعليمي أو الفكري المنخفض. وجاء تصميم الاستبيان بحيث تصنع كل مجموعة من العبارات مقياساً إكلينيكياً مستقلاً بلغ عددها تسعة مقاييس هي: «مقياس توهم المرض Hyponchondriasis Scale (HS) للكشف عن حالات القلق الزائد على الصحة والاهتمام المفرط بوظائف الجسم. والدرجة العالية على المقياس دليل على الإصابة بمرض عضوي حقيقي، إلاّ أنّ زيادة الدرجة فوق ٦٥ هي مؤشر يكشف عن إضطراب نفسي، وعبارات هذا المقياس من مثل: أصاب أحياناً بنوبات من الغثيان والقيء. وتعكس سمة توهم المرض قدراً من عدم النضج في مواجهة المشاكل، كما تعكس الفشل في الاستجابة بشكل مناسب للمواقف الاجتماعية. «ومقياس الاكتئاب Depression Scale (DS)»، ويرصد الأعراض الكلينيكية للاكتئاب، والدرجة العالية على هذا المقياس تكشف عن تدني الروح المعنوية، والاتجاه لليأس، والشعور الشديد بالإحباط، وسوداوية النظرة إلى الأمور. وعبارات هذا

المقياس من مثل: أشعر أحياناً بأني لا يرجى مني نفع البتة، أو: من المؤكد أني قليل الثقة بنفسي. «ومقياس الهستيريا Hysteria Scale (HY)»، ويقيس درجة تشابه سلوك المفحوص وسلوك المرضى بالهستيريا، والأشخاص الذين يحققون درجة عالية على المقياس معرضون لنوبات مفاجئة من الضعف والإغماء، أو حتى ما يشبه نوبات الصرع، وشكواهم عامة أو أكثر تخصيصاً، كأن يشكو الاضطرابات المعوية أو القلبية. والعبارات على المقياس من مثل: نومي مضطرب وقلق، أو يداي كثيراً ما تصيبهما رجفة كلما هممت بعمل. «ومقياس الانحراف السايكوباتي Psychopatic Deviation Scale (PD)»، ويقيس درجة تشابه سلوك المفحوص بسلوك السايكوباتيين أو المعتلين نفسياً، الذين يشكون من نقص الاستجابة الانفعالية العميقة، والإفادة من الخبرات التي يدخلونها، والاحتفال بالمعايير الاجتماعية، وبالرغم من ذلك يمكن أن تكون لهم صفات أخرى تجعلهم محبوبين، بحيث لا يكتشف أمرهم المحيطون بهم فيسهل التغرير بهم وخداعهم، ومن الجائز أن يصادمهم سلوكهم ببيئاتهم ويعرض سمعتهم للخطر. والعبارات على هذا المقياس من مثل: لا أحد يفهمني، أو أحس كما لو كنت أريد الهرب بنفسي والابتعاد عن عائلتي، أو هناك الكثير مما أعمله وأشعر إزاءه بالندم من بعد. «ومقياس الذكورة والأنوثة Masculinity-femininity Scale» يقيس اهتمامات الجنسين وتوجهات الفرد نحو أيهما، وتشير الدرجة العالية على المقياس إلى انحراف في نمط الاهتمامات في اتجاه الجنس الآخر، وعباراته من مثل: كثيراً ما أتمنى لو كنت بنتاً. «ومقياس الهذاء Paranoia Scale (Pa)»، يقيس الشكوك المرضية والشعور بالاضطهاد والحساسية المفرطة، وعباراته من مثل: يقول الناس عني أشياء وضيعة ومهينة، أو: أشعر منهم بالاضطهاد، أو أن: أحدهم يسيطر على أفكاري. «ومقياس الوهن النفسي أو السيكاثيتنيا Psychasthenia Scale ، ويقيس مدى التشابه في السلوك بين المفحوص والمرضى النفسيين الذين

يعانون المخاوف المرضية أو الذين لهم سلوك قهري، وقد يكون سلوكاً قهرياً صريحاً، كما في الإفراط في غسل اليدين، أو ضمنياً كما في الهروب من الأفكار المتسلطة، ويوصف الأشخاص الذين يحصلون على درجات عالية على المقياس بأنهم يعانون من القلق والحساسية ويشكون العاطفية والفردية، على عكس الذين يحصلون على درجات منخفضة، فقد وصفوا بالثقة في النفس والاتزان، وعبارات هذا المقياس من مثل: لم أعد أفهم بالدرجة التي كنت بها أفهم من قبل، أو: أجد صعوبة في التركيز. «ومقياس الفصام Schizophrenia Scale (Sc)»، ويقيس مدى التشابه بين استجابات المفحوص وسلوك المرضى بالفصام الذين يتصفون بالتفكير والسلوك شديد الإغراب، ويكشف المقياس أنّ الذي يحصل على ٧٥ درجة يشبه الفصاميين في سلوكهم، وعباراته من مثل: أشعر أني مختل، أو: أشعر بحساسية من بعض الموضوعات حتى ليشق علي أن أخوض فيها. و«مقياس الهوس الخفيف Hypomania Scale (Ma)، ويقيس الخصائص المميزة للمرضى بالهوس الخفيف، وعباراته من مثل: قد يكون من السهل أن أخيف الناس مني وأفعل ذلك أحياناً من باب التسرية.

وقد استحدث استبيان مينيسوتا ظهور عدد كبير من مقاييس الشخصية تشتق منه حتى لقد تجاوز هذا العدد المائتين، وتوفر على تأليفها أخصائيون من غير الذين اشتركوا في عملية تصميم الاستبيان، ومنها مثلاً «مقياس الانطواء الاجتماعي Introversion Scale (Si)» الذي أضيف إلى المقاييس التسعة السابقة فصارت به عشر مقاييس، وإن لم يكن هذا المقياس الجديد مقياساً كلينيكياً، وذلك لأنه يقيس النزعة إلى الانطواء والعزوف عن الاتصال بالآخرين، وعباراته من مثل: يشق علي التحدث مع الناس الذين أتعرف بهم حديثاً، أو: سأكون سعيداً لو عشت وحيداً في بيت منعزل. وأيضاً «مقياس السيطرة Dominance Scale (Do)» لاختبار وجود الميول المسيطرة. «ومقياس آلام أسف الظهر Low Back-pain Scale (LPQ) لتحري الأسباب النفسية وراء آلام الظهر

التي ليست لها أسباب عضوية. و«مقياس التعصب Prejudice Scale (Pr)» لقياس العوامل النفسية المواكبة للتعصب ضد الأقليات. «ومقياس المسؤولية Responsibility Scale (Re) لقياس الإحساس بالمسؤولية الأدبية والاجتماعية. و«مقياس المكانة الاجتماعية والاقتصادية Socio-economic Status Scale (St) ويقيس العوامل النفسية المرتبطة بالانتماءات الطبقية - اجتماعياً واقتصادياً.

وصنفت بالإضافة إلى ذلك أربعة مقاييس للصدق على الاستبيان، والمقصود بالصدق هو صدق المفحوص في تعبيره عن نفسه، والدقة التي يلزم بها نفسه في الإجابة على عبارات المقياس، والدرجة على سؤالها question score هي الدرجة على علامة الاستفهام؟. و«مقياس الكذب Lie Score (L)»، ويكشف مدى تعمد المفحوص الكذب على اختبارات الاستبيان، وتزييفه للدرجة التي يحصل عليها باختياره للإجابات التي تضفي عليه أفضل صورة إجتماعية. و«مقياس الصدق Validity Score (F)» وهو مقياس للمراجعة لكل الإجابات على الاختبار. و«مقياس التصحيح Correction Score (K)»، وتشير الدرجة المرتفعة عليه إلى استجابة دفاعية لتحريف الدرجة ليبدو المفحوص في صورة أفضل، بينما تشير الدرجة المنخفضة عليه إلى إفراطه في نقد ذاته حتى ليبدو في صورة أقل.

ولا تستخدم الدرجات على الاختبارات المنفصلة في استبيان مينيسوتا وإنما للدرجة الكلية التي تكشف عنها الصفحة النفسية للاستبيان. وأعد بعض الباحثين أكثر من أطلس للاستبيان للاستخدام الكلينيكي تعرض فيه أنماطاً من الصفحات النفسية المختلفة. والاتجاه الآن للاستغناء عن التصنيفات القديمة للاضطرابات النفسية كتصنيف كريبلين Kraepelin (١٨٥٦-١٩٢٦)، واستبدالها بالصفحات النفسي profiles. ويتضمن أطلس هاثاواي Hathaway، وميل Meehl: «للاستعمال الكلينيكي لاستبيان مينيسوتا المتعدد الأوجه للشخصية Atlas for the Clinical Use of the MMPI، صفحات نفسية موثقة،

وتواريخ حياة مختصرة، لعدد ٩٦٨ مريضاً، رتبت بحسب تشابه الأنماط، وتعتمد تفسيرات الصحائف النفسية على هذا التاريخ المعروض. ويوجه النقد للاستبيان على أساس أنّ التصنيفات السايكاترية القديمة ما تزال مستخدمة فيه وإن تغيرت العناوين المدرجة تحتها، وأنه لم يقنن التقنين الكافي من حيث أنّ اختباره كان على عينة تمثل مدينة مينابوليس من مدن أمريكا ولا تمثيل السكان ككل، فضلاً عن أنّ استخدامه في غير الولايات المتحدة محل شك كبير.

❖ ❖ ❖

- ٣٣ -
إستبيانات جيلفورد العاملية
Guilfprd's Factorial Inventories

❖ ❖ ❖

هي ثلاثة استبيانات أو مقاييس للشخصية تشتمل على ٥١١ سؤالاً يجاب عليها بـ «نعم» أو «لا» أو «لا أدري» التي تمثلها علامة إستفهام. والاستبيان عبارة عن قائمة لمجموعة من الأسئلة مطلوب الإجابة عليها بنعم، أو لا، أو بعلامة استفهام تعني لا أدري. والهدف من الاستبيانات الثلاثة عند جيلفورد إستخراج درجات للعوامل المستقلة أو السمات الأولية للشخصية، وعددها في هذه الاستبيانات ثلاث وعشرون سمة مزاجية ينفرد كل استبيان بعدد منها، وقد يطلق على الاستبيان إسم يتكون من الحروف الأولى لهذه السمات، فمثلاً الاستبيان الأول هو استبيان العوامل Inventory of Factors STDCR (S, T, D, C, R)، حيث S تمثل العامل الاجتماعي من social، من المتقابلين الاجتماعيين: الانطواء ضد الانبساط social introversion-extraversion ؛ و T تمثل التفكير thinking الانطوائي ضد الانبساطي introversion-extraversion thinking ؛ و D تمثل عامل الاكتئاب depression، وعدم السعادة، والتشاؤم depression, unhappiness, pessimism؛ و C من cycloid، وتمثل التقلب الوجداني cycloid disposition وعدم الثبات

الانفعالي emotional instability؛ و R تمثل الابتهاج والانبساط rupture، والميل لأن نترك أنفسنا للحظ Lucky disposition, rythymia, carefreeness, happy-go.

والاستبيان الثاني هو «استبيان العوامل G, A, M, I, N لجيلفورد ومارتن Guilford-Martin Inventory of Factors – (GAMIN)، والعوامل التي يقيسها هي: العامل G أي النشاط العام general activity؛ والعامل A أي السيطرة ضد الخضوع ascendance vs submission؛ والعامل M أي الذكورة أو المبادأة والإيجابية ضد الأنوثة أو السلبية masculinity vs femininity؛ والعامل I أي الثقة كمقابل لمشاعر النقص confidence vs inferiority feelings؛ والعامل N أي العصبية ضد رباطة الجأش والهدوء composure and calmness vs nerveousness.

والاستبيان الثالث هو «استبيان الأفراد لجيلفورد ومارتن (Guilford-Martin Personnel Inventory)، ويقيس الموضوعية ضد الذاتية أو فرط الحساسية objectivity vs subjectivity or hypersensitivity، والظُرف ضد العدوانية المعممة والميال للقتال agreeableness vs generalized hostility and belligerence، والتعاون أو التسامح ضد الميل لتلمس الأخطاء cooperativeness or tolerance vs fault-finding disposition.

ويتكون الاستبيان الأول من ١٧٥ سؤالاً، والثاني من ١٧٦ سؤالاً، والثالث من ١٥٠ سؤالاً.

❖ ❖ ❖

– ٣٤ –
إستخبار عوامل الشخصية الستة عشر
Sixteen Personality Factor Questionnaire

❖ ❖ ❖

وضعه كاتل Cattell وآخرون منذ سنة ١٩٤٩ واستمر العمل فيه على امتداد سنوات، بهدف قياس أبعاد وسمات الشخصية التي تقف خلف أشكال السلوك

الظاهر من الأنماط العاملية لتقديرات الشخصية وبياناتها على الاستخبارات. وقد اختار كاتل لاستخباره أفضل البنود على اختباراته وسجلاته وتقديراته للأفراد والتي يمكن أن تقيس هذه السمات، والتي يوجزها في ستة عشر عاملاً في التحليلات العاملية المختلفة التي أجراها. وتغطي بنوده المرحلة العمرية من ١٦ حتى ٨٠ سنة فأكثر، ويمكن الحصول على درجة لكل عامل. والعوامل التي استخرجها هي: الانطلاق affectothymia مقابل الانغلاق؛ والذكاء العام general intelligence مقابل الغباء أو الضعف العقلي؛ والثبات الانفعالي emotional stability مقابل المراوحة وتقلب المزاج؛ والسيطرة والتسيد dominance مقابل الخضوع والاتباع؛ والانشراح surgency مقابل الانقباض؛ وقوة الأنا الأعلى super-ego strength مقابل ضعف المعايير الأخلاقية؛ والمغامرة adventurousness مقابل الدعة والخور وثبوط الهمة؛ ورهافة الحس protected emotional sensitivity ضد الجلافة وجمود الحس؛ والتشكك والارتياب pretension ضد التقبل؛ والذاتية autia ضد الانفتاح على الناس؛ والحكمة العملية sophistication ضد السذاجة والبساطة؛ والاستهداف للذنب guilt-proneness ضد الثقة بالنفس؛ والتطرف radicalism ضد المحافظة؛ والاكتفاء الذاتي self-sufficiency ضد الافتقار الذاتي؛ وقوة إعتبار الذات strength of self-sentiment ضد عنف إعتبار الذات؛ وقوة الفطرة واندفاعها lithergic tension ضد عنفها وتداعيها.

والعبارات في الاستخبار من مثل «في اتصالاتي الاجتماعية بالآخرين: أعبر عن انفعالاتي بسرعة كبيرة، أو بين بين، أو أحتفظ بعواطفي لنفسي». ويؤشر المفحوص على الإجابة التي يفضلها. وللاستخبار صور أخرى للمراحل العمرية الأدنى، هي: «إستخبار الشخصية للمدرسة الثانوية High-School Personality Questionnaire (HSPQ) ويغطي المرحلة من ١٢ إلى ١٨ سنة، و«استخبار الشخصية للأطفال Children's Personality Questionnaire (CPQ) ويغطي المرحلة من ٦ إلى ٨

سنوات. وكذلك نشر كاتل ومساعدوه إستخبارات أخرى تغطي مجالات محددة من الشخصية مثل العصابية، والقلق، والانبساط.

❖ ❖ ❖

- ٣٥ -
بطارية الاستعدادات العامة
General Aptitude Test Battery
(GATB)

❖ ❖ ❖

تستخدم لأغراض التوجيه المهني، وتطبق على نطاق واسع منذ سنة ١٩٤٧، بعد دراسات مستفيضة عليها وتقنينها على أعداد ضخمة من طالبي الوظائف والتأهيل المهني. والبطارية مصممة أصلاً للأفراد في مستوى التعليم الإعدادي، وتشتق منها عدة بطاريات أحدث تقيس المهن المتجانسة وفق متطلبات كل منها، ووضعت لها صور غير لفظية، وتتكون الصورة النهائية من البطارية اللفظية من ١٢ إختباراً، تقيس الذكاء باختبار للمفردات، وللحساب، ولإدراك الأماكن؛ والاستعداد اللفظي verbal aptitude، باختبار المفردات المتشابهة والمتقابلة؛ والاستعداد العددي numerical aptitude، باختبار حسابي؛ والإدراك المكاني spatial aptitude، باختبار إدراك للأشياء ثلاثية الأبعاد؛ وإدراك الشكل form perception، باختبار مطابقة العدد tools من صورها، واختبار مطابقة للأشكال الهندسية؛ والإدراك الكتابي clerical perception، باختبار مطابقة بين الأسماء؛ والتآزر الحركي motor coordination، باختبار ورقة وقلم عادي، بوضع علامات بالقلم داخل مربعات بشكل محدد؛ ومهارة الأصابع finger dexterity، باختبار تجميع وتفكيك لعدد من الصواميل والورد (جمع صامولة ووردة)؛ والمهارة اليدوية manual dexterity، باختبار لوحة الأوتاد pegboard، بنقل وتثبيت وقلب الأوتاد الصغيرة للوحة في ثقوبها.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Cronbach, L. J.: Essentials of - Psychological Testing.
Dvorak, B. J.: The General - Aptitude Test Battery.

❖ ❖ ❖

- ٣٦ -
التصنيف ق
Q Sorting

❖ ❖ ❖

يقيس هذا الاختبار السمات والاتجاهات ونواحي الشخصية الأخرى بطريقة مختلفة عن بقية طرق القياس النفسي، وذلك أنّ المفحوص يُعطى مثلاً عدداً من البطاقات كتب على كل منها سمة أو إتجاه، ويُطلب منه أن يصنفها في مدرج، موزعة توزيعاً محدداً على عدد من الأكوام، بحيث تكون البطاقات التي تتضمن السمات التي يرى أنها تنطبق عليه جداً في أقصى طرف، والبطاقات التي تتضمن السمات التي يرى أنها لا تنطبق عليه البتة في أقصى الطرف الآخر، ثم بين هذين الطرفين تكوم البطاقات في الأكوام المحددة بالعدد المطلوب، بحيث يأتي توزيعها من الأكثر تفضيلاً نزولاً إلى الوسط، ومن الأقل تفضيلاً نزولاً إلى الوسط أيضاً. ومن شأن هذا التوزيع أن يكشف للمفحوص نفسه، عن نفسه، بنفسه، ويتسنى له به أن يقارن نفسه بنفسه، وليس بأفراد آخرين، وأن يتعرف إلى نواحي القوة فيه ونواحي الضعف، وما بين ذلك. وقد يستخدم هذا الاختبار ليكشف للمفحوص أو للمعالج النفسي ما يراه المفحوص في غيره من المحيطين به، كأمه، أو كأبيه، أو كزوجته. وكذلك قد يكشف عن نفسه في مواقف مختلفة، كالعمل مثلاً أو البيت، وما يظن أنّ الآخرين يرونه فيه، وما يحب أن يكونه. وقد يستخدم الاختبار عدة مرات على المفحوص خلال مرحلة العلاج النفسي ليكشف عن التغيرات في مفهوم الذات نتيجة التقدم في العلاج.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Stephenson, W.: The Study of Behavior.

❖ ❖ ❖

- ٣٧ -
تمايز المعاني
Semantic Differential

❖ ❖ ❖

طريقة من طرق القياس النفسي ذهب إليها أوزجود Osgood (١٩٥٢)، وهوفستاتر Hofstatter (١٩٥٧)، وسوسي Suci، وتانينباوم Tannenbaum (١٩٥٧)، وتستخدم في مجال سيكولوجية المعاني أصلاً، ولكن تبين إمكان استخدامها في تقويم الشخصية وقياس الاتجاهات والعواطف وما إليهما. والمعنى الذي يقصد إليه قد يكون المعنى الدلالي، فالكتاب معناه معروف وينصرف إلى شيء بالذات، ويمكن أن يقصد بالمعنى مفهومه الضمني، من حيث أنّ بعض المعاني قد تكون أقرب إلينا ونستخدمها أكثر، ونعرب عن ميولنا إليها. وقد يستدعي المعنى مستدعيات له من مثل ما تستدعى بطريقة تداعي المعاني المعروفة، ومن ثم فإنّ اختبار تمايز المعاني يفيد في قياس الاتجاهات من هذه الزاوية، والأساس الذي يقوم عليه هذا الاختبار: أنّ المعاني يتم التعبير عنها غالباً، بصفات تكشف عن مظاهرها المختلفة وانفعالات الأفراد تجاهها، ومعظم الصفات لها أضداد، فالطويل ضده القصير، وما ليس له ضد قد نصنع العكس به ببوادئ من مثل «لا» كقولنا أخلاقي ولاأخلاقي، أو «غير» كقولنا صالح وغير صالح، أو «عديم» كقولنا له لون وعديم اللون. وتصلح الصفات وأضدادها لتكون مقياساً للاتجاهات ولتقدير الأشياء. وينصرف تمايز المعاني إلى ثلاث نواح، فناحية منها تقويمية evaluative، من حيث أنّ الشيء يمكن أن نقضي فيه برأي فنصفه بأنه مفيد أو غير مفيد، قيم أو عديم القيمة، نظيف أو قذر، إلخ؛ وناحية تخص فعاليته، فقد نصفه بأنه فعال أو غير

فعال، إيجابي أو سلبي، قوي أو ضعيف، إلخ؛ وناحية تتناول وصف نشاطه activity، فهو سريع أو بطيء، ذكي أو غبي، إلخ. ويبرز عامل التقويم إحصائياً على العاملين الآخرين. وقد تظهر عوامل أخرى بخلاف هذه العوامل الثلاثة، مثل عامل المألوفية familiarity، حيث يمكن أن نصف الشيء بأنه عادي او غير عادي، بسيط أو معقد، مألوف أو غير مألوف، إلخ. وتتوقف المعاني على المجال الذي نقيس فيه الصفة، فمثلاً صفة الخشونة لو وصفنا بها جنس الإناث لكان لها معنى سيئ، في حين أن وصفنا لجنس الذكور بها يحمل معنى حسناً.

❖ ❖ ❖

مراجع:

- Suci and Tannenbaum: The Measurement of Meaning.
- Hofstatter: Psychology.
- Osgood: The Nature and Measurement of Meaning.

❖ ❖ ❖

– ٣٨ –
سجل المفاضلات لكودر
Kuder Preference Record
(K.P.R.)

❖ ❖ ❖

يجيء تصميم هذا السجل أو الاختبار زمنياً بعد «صحيفة أو إختبار الميول لسترونج (Strong Vocational Interest Blank)، ويحاول به مؤلفه كودر أن يتحاشى سلبيات إختبار سترونج، لاستحالة تحقيق ما كان سترونج يرمي إليه من تغطية كل المهن، فقد قضى خمساً وعشرين سنة ليغطي ستين مهنة إضافية، ولنا أن نتصور ما يمكن أن تستلزمه تغطية آلاف المهن الأخرى من وقت وجهد، فضلاً عن أنّ مقاييس سترونج ترتبط إرتباطاً عالياً بالمقاييس الأخرى، مما لا يجعل هناك فائدة من الحصول على الدرجات نفسها في أكثر من مقياس، ومن ثم فقد توخى كودر أن

تأتي مقاييسه غير مرتبطة بأية مقاييس أخرى قبله، وقسم لذلك بنود المقاييس إلى مجموعات، ترتبط كل مجموعة داخلياً، وليس ثمة ارتباط بين المجموعات نفسها. ويعتمد هذا التقسيم على تحليل البنود بحيث يأتي مضمونها منطقياً، وهو اتجاه عقلي عند كودر يتميز به عن الاتجاه التجريبي عند سترونج.

ومقاييس كودر ثلاثية، تشمل «التفضيل التخصصي .K.P.R) vocational»، «والتفضيل المهني .K.P.R occupational»، «والتفضيل الشخصي (personal) .K.P.R»، ويبلغ عدد بنود إختبار كودر التخصصي ١٦٠ بنداً، والاختيار المتبع فيه من نوع الاختيار المقيد forced choice بين ثلاثة بدائل يرتبها المفحوص حسب تفضيله لها، وما يحبه منها أكثر من غيره، وما يحبه منها أقل من غيره، كأن يفاضل بين (أ) أن يزور معرضاً فنياً، (ب) أن يزور مكتبة، (جـ) أن يزور متحفاً، أو أن يختار بين (أ) هواية جمع التوقيعات. (ب) هواية جمع النقود. (جـ) هواية جمع الفراشات. ونلاحظ أنّ المفاضلة تكون دائماً بين مجالات مختلفة، فالمعرض الفني، الاهتمامات المرتبطة به فنية، في حين أنّ المكتبة، الاهتمامات المتعلقة بها أدبية، بينما المتحف، إهتماماته تاريخية. وأيضاً فإنّ طريقة كودر تختلف عن طريقة سترونج، حيث يعتمد الأخير في الكشف عن الميول إلى مقياس يختار به المفحوص بين «ما يحب»، «وما لا يحب»، «وما لا يهتم به». والميول التي يقيسها إختبار كودر عشرة هي: الميل للأنشطة التي تستلزم التواجد خلوياً، أي خارج البيت outdoor interest، كأن نميل لامتهان الزراعة؛ والميل الميكانيكي .mechanical i، ويتمثل في إيثار الأعمال الميكانيكية؛ والميل الحسابي .computational i، وأصحابه يفضلون التعامل مع الأرقام والجمع والطرح، إلخ؛ والميل العلمي .scientific i وصاحبه يؤثر الاشتغال بالعلوم، والتجارب فيها، والكشف عن الوقائع العلمية؛ والميل الأدبي .literary i ويتمثل في هواية الأدب والتأليف فيه؛ والميل الفني .artistic i كأن يمتهن التصوير، أو يهوى التمثيل؛ والميل الموسيقي .musical i بالانشغال بالقراءة

فيها، أو التأليف لها، أو الشغف بسماعها، والميل الإقناعي persuasive i.، ويتمثل في امتهان ما يعتمد على الإقناع، مثل مجالات البيع والشراء والسمسرة؛ والميل الكتابي clerical i.، وأصحابه يفضلون التعامل مع الورق على التعامل مع الناس، ويمتهنون السكرتارية أو الأعمال الكتابية التي تستلزم الرصد والتسجيل؛ والميل للخدمة الاجتماعية social-service i.، وصاحبه يميل إلى التعامل مع الناس والتوفر على خدمتهم كالطبيب ورجل الدين.

ويعطي كودر البند الذي يقع عليه التفضيل الأول درجتين، بينما يحصل التفضيل الثاني على درجة واحدة، وأما البند الذي يأتي في النهاية فتقديره صفر. وبعد استخراج الدرجات الخام لكل ميل ينبغي التثبت من صدق الإجابة عن طريق كتاب التعليمات والمفاتيح الخاصة بالاختبار، ثم تترجم الدرجات الخام إلى المقابل المئوي، ويرسم بروفيل أو مخطط عام لميول المفحوص.

واختبار التفضيلات المهنية عند كودر هو اشتقاق أحدث من إختبار التفضيلات التخصصية، ويمكن منه الحصول على درجات تشير إلى مهن مختلفة من عدد ٣٨ مهنة تقيسها بنود الاختبار، كمهن الزراعة، والصحافة، والطب، والهندسة، إلخ. وأما اختبار التفضيلات الشخصية، فمع أنّ تصميمه كان قبل تصميم إختبار التفضيلات المهنية، إلاّ أنه لا يستخدم على نطاق واسع، ويعامل كاختبار تجريبي ويقيس من خصائص السلوك خمسة خصائص يقول كودر إنها سمات traits، مستخدماً إسم السمة للدلالة على خصائص غير مألوفة، كسمات من نوع ما تكشف عنه مقاييس السمات، وهي السمة الاجتماعية social t.، والتفضيل فيها ينصرف إلى اختيار التعامل مع الناس والانخراط معهم في أنشطة جماعية، ومن المتسمين بهذه السمة أشخاص مثل المهندس ومندوب البيع، والسمة العملية practical t.، والمتصفون بهذه السمة يفضلون المهن التي تتطلب إستقراراً، كمهنة الفلاحة أو مهنة التدريس، والسمة النظرية theoretical t. ومن دأب من يتصفون بها أن يؤثروا من المهن ما يقوم

على التفكير والتنظير، كمهنة أستاذ الجامعة، وسمة القبول agreeableness .t، بمعنى أن يكون الشخص مقبولاً لدى الناس ومحبوباً منهم، ومن يتصف بها يؤثر عدم الدخول في معارك وخصومات مع الناس، ويتجنب التصارع معهم، وذلك مطلوب المهن من أمثال المحاسبة أو التدريس الجامعي أو الطب، وسمة التسيُّد dominance t.، بمعنى أن يتصف الشخص بحب التسيد والقيادة وتصدر المجالس، وهو ما تتطلبه مهن كالمحاماة وحفظ الأمن.

وأما «مسح كودر للاهتمامات المهنية Kuder Occupational Interest Survey (K.O.I.S) »، فقد جاء تصميمه واقعياً أكثر من إختباراته الأخرى، وتحسب الميول المهنية به كمعامل ارتباط بين درجة المفحوص على مقياس مهني ونمط إهتمامات مجموعة مهنية معينة. وتستخدم في هذه الصورة أنماط مهنية لسبع وسبعين مهنة مختلفة، بالإضافة إلى ٢٩ نمطاً مختلف من الميول الدراسية مشتقة من مجموعة عاملة من الذكور، كما أنّ هناك مقاييس أخرى للإناث على مجموعات محكية من ٢٩ مهنة أنثوية، وعدد ١٩ إهتماماً دراسياً أنثوياً.

❖ ❖ ❖

- ٣٩ -
صحيفة الميول المهنية لسترونج
Strong Vocational Interest Blank
(S. V. I. B)

❖ ❖ ❖

هي صحيفة إختبار، الهدف الأساسي منه هو الكشف عن الميول والاهتمامات، بالتنبيه إلى ما يحبه الفرد وما لا يحبه، وما يقف منه موقفاً محايداً من مختلف الأنشطة والموضوعات، وأنماط الأشخاص الذين قد يلتقي بهم في حياته اليومية. وقد صمم الاختبار ليناسب الأفراد ممن ينتمون لمهن معينة أو يفضلونها على غيرها، أو قد تضطرهم ظروفهم ليختاروا بين عدد من المهن، أقربها إلى نفوسهم، ليمارسوها أو يتعلموا أسرارها.

ويفيد اختبار سترونج كثيراً في التوجيه المهني والتربوي، ويساعد الأفراد على أن يختاروا دراساتهم أو مهنهم. واختبار سترونج يعد من الاختبارات الرائدة في مجاله، ويقوم على دعوى أنّ الناس الذين يعملون في المهن المتماثلة يكونون أقرب إلى بعضهم البعض من حيث الميول والاهتمامات عن غيرهم ممن ينتمون أو لا يمتهنون هذه المهن، وأنّ هذه المماثلة أو المغايرة لا تقتصر على الأمور المتعلقة بالمهنة ولكنها تشمل كذلك أنواع الدراسات والأنشطة الأخرى العملية أو العقلية أو الرياضية، بل وحتى الاجتماعية والهوايات والكتب، وغير ذلك من الممارسات في الحياة، ومن ثم كان من المنطقي أن ترتب اهتمامات أي شخص بحسب أفضلياته، وفي ضوء درجة إتفاقها مع اهتمامات وتفضيلات مجموعة محكية من الأفراد الناجحين في المهن نفسها. ويميز سترونج بين المهن المختلفة، بدعوى أنّ بعضها تميل إليه النساء أكثر، كالصحافة، والبعض يميل إليه الرجال أكثر، كالهندسة، وجعل سترونج عدد المهن الرجولية ٤٨ بينما النسائية عددها ٢٨ مهنة.

و« اختبار أو استبيان سترونج كامبل للاهتمامات Strong-Campbell Interest Inventory (S.C.I.I.) » صورة أحدث صدرت سنة ١٩٧٤ جمع فيه بين «اختبار سترونج للنساء VIB for Women» و«اختبار سترونج للرجال (VIB for Men)، ويتضمن الاختبار ٤٠٠ بند مصنفة في ثماني مجموعات، في الخمسة الأولى يختار المفحوص بين ثلاثة بدائل هي «لا أحب» و «أحب» و «لا أهتم» وتدور موضوعاتها حول المهن المختلفة، والمواد الدراسية، والأنشطة المسلية، وأنشطة أخرى متفرقة كإلقاء الخطب مثلاً، أو إصلاح الساعات، إلخ، وأنماط من الناس. وفي المجموعات الثلاث المتبقية يطلب من المفحوص ترتيب بعض الأنشطة بحسب أفضلياتها، والاختبار بين بديلين، مثل هل تفضل التعامل مع الأشياء أو التعامل مع الناس، والتأشير على بعض العبارات التي قد يرى أنها تصف بعضاً من نواحي شخصيته. وتتضمن صورة إختبار سترونج لسنة

١٩٧٤ مقاييس تغطي ١٢٤ مهنة، منها ٦٧ تخص الرجال، و٥٧ تخص النساء. ويكشف الاختبار فيما يكشف عن إهتمامات المفحوص مقارنة باهتمامات صنف الرجال بعامة، أو صنف النساء بعامة. وبالإضافة إلى أنّ اختبار سترونج هو في الأصل إختبار للميول المهنية، فإنّ من الممكن تعديل مفاتيحه ليقيس مسائل أخرى غير مهنية، ومن ذلك درجة نضج الميول interest maturity، فالمتخصص يتميز ضمن ما يتميز به بأنّ ميوله قد بلغت مستوى عالياً من النضج يرشحه للدراسات الأرفع والأدق. ولقد تبين أن نضج الميول يتماشى مع السن، وأنه بين سن ١٥ و٢٥ يكون التقدم في النضج أسرع، والتغيير في الميول أكثر، وببلوغ الخامسة والعشرين نصل إلى هضبة نضج الميول، فإذا تجاوز المفحوص هذه السن فالتغييرات تكون طفيفة، وخاصة كلما تقدمت به السن، ومن ثم فإنّ حصول المفحوص على درجة منخفضة في هذا الاختبار قد تعني أنه ما يزال غضاً قليل الخبرة، وننتظر له الكثير من التغييرات في الميول، فإذا حصل على درجة عالية فقد يعني ذلك أنّ ميوله قد استقرت نسبياً، وأننا لا نتوقع لها من بعد إلاّ أقل التغيير.

وتقيس صورة الاختبار المخصصة لبعد الذكورة والأنوثة ميول المفحوص من حيث أنّ الاستجابات ترصد فرقاً بين الذكور والإناث، وقد تدل الدرجة التي يحققها المفحوص على هذا الاختبار أنّ ميوله أقرب إلى الذكور أو إلى الإناث، ويفيد ذلك في مقارنة درجته في هذا الاختبار بدرجته في اختبار الميول المهنية، لبيان ما إذا كانت ميوله كما يرصدها هذا الاختبار تتفق مع اختياراته لمهن ذكورية أو أنثوية. وإذا كانت درجاته عالية على مقياس المهن الذكورية، وكان مفتاح الذكورة - الأنوثة يشير إلى ميول ذكورية - كان ذلك مؤكداً لصدق درجات الميول المهنية.

وبالإضافة إلى ما سبق فإنّ بعض صور إختبار سترونج قد يستهدف رصد الفروق في الاهتمامات والميول، بين العمال والمهرة والفنيين، والعمال غير المهرة وغير الفنيين، باعتبار أنّ العامل الماهر هو عامل فني، فإذا حقق العامل

درجة منخفضة على مقياس المستوى المهني، فإنّ ذلك يكشف أنه لا يصلح للأعمال التي تحتاج فنية عالية، وأنه أدعى أن يوكل إليه أعمال أقل مهارة. وبالمثل فإنّ المقياس الموضوع لرصد إستجابات الطلبة في المرحلة الثانوية أو الجامعية، ومقارنتها بتحصيلاتهم الدراسية، قد يكشف عن إتفاق بين انخفاض أو إرتفاع الدرجات هنا وهناك، وكذلك إتفاق الميول العلمية والعقلية في مقابل الميول العملية والتجارية.

ويفيد إختبار الميول الطلاب كثيراً من حيث توجيههم لأنسب الدراسات التي تتفق وميولهم، كما يفيد في التوجيه المهني، بأن يكشف للأفراد عن المهن التي تتفق معها ميولهم. واختبار سترونج، قضى فيه صاحبه نحواً من خمس وعشرين سنة يجمع لحقائقه التجريبية، ليثبت نظريته التي استطاع من خلالها أن يدلل على أنّ الأفراد مع ثبات العوامل الأخرى كالقدرات، يكونون أسعد حالاً وأكثر نجاحاً لو أنها اختاروا لدراساتهم ومهنهم ما يتناسب مع ميولهم التي كشف عنها الاختبار! ولا يبين إختبار سترونج أي شيء عن القدرة، وليس هذا الاختبار مجاله القدرات، فهذه مجالها إختبارات القدرات والذكاء، فبينما قد يكشف اختبار سترونج أنّ أحد الطلبة له من الميول ما يشبه ميول المهندسين الناجحين، فإنّ اختبار القدرات قد يبين عن ضعف مستواه الرياضي، ومن ثم يكون الأوفق له أن يبحث لنفسه عن دراسة أخرى بخلاف الهندسة، وكذلك فإنّ اختبار القدرات لو أظهر له أنّ لديه القدرة والذكاء للعمل بالهندسة، ثم كشف اختبار الميول المهنية عن درجة عالية في الميل مع المهندسين الناجحين، فإنّ ذلك أدعى له أن يختار لنفسه دراسة الهندسة وامتهانها.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Strong, E. K. and Campbell, – D.P.: Manual for Strong Vocational Interest Blanks.

❖ ❖ ❖

- ٤٠ -
قائمة إدواردز للتفضيلات الشخصية
Edwards Personal Preference Schedule
(E.P.P.S.)

❖ ❖ ❖

من الاختبارات الباكرة التي صممت لقياس الاحتياجات كما تعرضها نظرية موراي Murray في الشخصية ضمن كتابه: Explorations in Personality، وعددها طبقاً لبنود الاختبار ١٥ حاجة، منها التحصيل، والاستعراض، والعدوان، والجنسية الغيرية.

ويقوم تقدير أهمية الحاجات على التقدير النسبي وليس على التقدير المطلق، قياساً إلى وضع الحاجة المفضلة بالنسبة لحاجات الفرد الأخرى، ولذلك فقد يحصل شخصان على درجتين متساويتين ولكنهما تعبران عن إحتياجات مختلفة القوة عند أحدهما عن الآخر.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Edwards, A. L.: Edwards - Personal Preference Schedule.

❖ ❖ ❖

- ٤١ -
قائمة مراجعة المشكلات لموني
Mooney Problem Checklist

❖ ❖ ❖

الهدف من القائمة التعرف على ما يعترض المفحوص من مشاكل يمكن أن تخدم أغراض التشخيص أو التوجيه، وتتناول القائمة مشاكل الصحة، والمال، والأسرة، والحب، والزواج، والجنس، والصداقة، والعمل، والمدرسة، وما يمكن أن يخص المستقبل.

وللقائمة عدد من الصور لمختلف المستويات من طلبة المدارس الإعدادية والثانوية والجامعة وغير هؤلاء من

الراشدين. واستخلصت بنود القائمة من التقارير المكتوبة لطلبة الثانوي ومختلف الأفراد تحت العلاج. وليس الهدف من القائمة الحصول على درجات للمجالات التي تقيسها، وإنما تقديم بيان بالمشاكل التي يمكن أن يعاني منها الفرد في أي من المجالات السابقة. والقائمة نوع من التقرير الذاتي self-report، يتواجه المفحوص بتوصيات مختصرة تتضمنها القائمة لمواقف ومشاكل، كثيراً ما تكون منغصة ومثيرة للقلق، والمطلوب منه أن يؤشر أمام تلك البنود التي يشعر أنها شبيهة بما يعاني.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Dictionary of Behavior Science. – Wolman.

❖ ❖ ❖

– ٤٢ –
قوائم جيزيل الارتقائية

Gesell Development Schedules (G.D.S.)

❖ ❖ ❖

هي قوائم إختبارية يقصد بها دراسة الارتقاء العقلي، فقد يطلب أحياناً التنبؤ عن ذكاء طفل رضيع، أو يتطلب الأمر في حالات تأخر الكلام أو الضعف العقلي قياس ذكاء الطفل من مرحلة مبكرة من نموه. ولعل أشهر الدراسات في هذا المجال هي التي قام بها جيزيل (١٨٨٠-١٩٦١) ومعاونوه في عيادة جامعة ييل الأمريكية لنمو الأطفال Yale Clinic of Child Development، وكان جيزيل قد أسسها سنة ١٩١١، وظل يديرها حتى سنة ١٩٤٨، وكانت هذه القوائم في الأصل دراسات طولية للتطور العادي في الارتقاء السلوكي للطفل بدأت سنة ١٩٢٧ حتى سنة ١٩٤٧، وتكونت العينة في البداية من ١٠٧ أطفال في الأعمال ٤ و٦ و٨ أسابيع، وأعيد الاختبار بعد ذلك كل أربعة أسابيع حتى سن ٥٦ أسبوعاً، ثم في سن ١٨ شهراً، ثم كل عام من سن سنتين إلى ست سنوات، وامتدت المتابعة عشر سنوات أخرى واستكملت

بدراسات أخرى، وكانت النتيجة هذه القوائم وتسمى أحياناً معايير جيزيل الارتقائية Gesell Development Norms، وأحياناً يقال مقاييس Scales بدلاً من معايير، وأحياناً يقال إختبارات جيزيل Gesell Tests. ونشرت هذه القوائم سنة ١٩٢٥ باعتبارها إختبارات إرتقائية عامة general development tests، ثم عدلت بعد ذلك وشارك في وضعها زميله أماترودا C.S. Amatruda سنة ١٩٤٧، وحفَّز نشرها آخرين أن يحذو حذو جيزيل، مثل هيتسر H. Hetzer، وبيهلر C. Buhler. وتحدد القوائم مستوى الارتقاء السلوكي في مجالات رئيسية هي: مجالات السلوك الحركي motor behavior: ويشمل ضبط حركات الجسم والتناسق الحركي الدقيق، ومن أمثلته المحافظة على توازن الرأس، والجلوس، والوقوف، والزحف، والمشي، ومحاولة الوصول إلى الأشياء، والإمساك بها، وتناولها؛ والسلوك التكيفي adaptive behavior: ويشمل كل وسائل الاتصال، مثل تعبيرات الوجه، والإيماء، وحركات الجسم، والجهر بالأصوات التي تسبق الكلام كالنحنحة وغيرها، ثم الكلام نفسه، ويتضمن كذلك فهم محاولات الآخرين للتواصل بالطفل؛ والسلوك الشخصي الاجتماعي personal-social behavior: ويشمل إستجابات الطفل الشخصية للمواقف التي يتحصل له منها التعلم، كمواقف التغذية، وضبط الإخراج، واللعب، وغير ذلك من المواقف التي يجبر فيها على التدريب، او التي يمارس فيها الابتسام، ويزيد بها الإحساس بالملكية، ويكون فيها مجابهة مع الآخرين، أو مع صورته في المرايا. ولا نحصل من هذه القوائم على درجة مركبة، ولكن على تقدير تقريبي للمستوى الارتقائي، بتعبيرات الشهور، لكل مجال من المجالات الأربعة التي يقيسها الاختبار، بمقارنة التقديرات على القائمة بتقديرات معيارية للارتقاء في الأسابيع ٤ و١٦ و ٢٨ و ٤٨، والشهور ١٢ و١٨ و٢٤ و٣٦ من عمر الطفل.

مراجع:

Gesell, A, and Amaturda, C. S.: –

Development Diagnosis.
Normal and Abnormal Child Development.
Gesell: The Mental Growth of – the Pre-School Child.
Gesell: The First Five Years of – life. A Guide to the Study of the Pre-School Child.
Gesell: The Child from Five to – Ten.

❖ ❖ ❖

– ٤٣ –
القياس الاجتماعي
Sociometry

❖ ❖ ❖

القياس الاجتماعي هو الاسم الشائع لاختبار العلاقات الاجتماعية sociometric test أو الاختبار السوسيومتري، وضعه مورينو Moreno سنة ١٩٥٣، لقياس بناء الجماعات من حيث ميول أفرادها لبعضهم البعض، واتجاهات إختياراتهم لبعضهم البعض، واتجاهات الرفض أو التنافر والتجاذب التي يمكن أن تكون بين الأفراد المعروفين لبعضهم البعض في الجماعة الواحدة. والتحليل السوسيومتري sociometric analysis هو استقراء دلالات هذه البيانات التي نحصل عليها من الاختبار السوسيومتري، وذلك برصدها في مصفوفة، وطرح مرات الرفض من مرات الاختيار. وقد تمثل البيانات بأسهم مستقيمة توضح رؤوسها إتجاه الاختيار أو الرفض، وقد تلون أسهم الاختيار باللون الأخضر، بينما تلون أسهم الرفض باللون الأحمر. والرسم البياني الاجتماعي sociogram المتحصل هو صورة للعلاقات النفسية الاجتماعية بين أفراد الجماعة. ومن أمثلة هذا الاختبار أن نسأل الأفراد، كلاً على حدة، وفي سرية، أن يختار أقرب الزملاء إلى نفسه، ليقوما معاً بنشاط علمي أو رياضي أو ترفيهي، أو قد يكون السؤال مجرد: من تختار ليجلس إلى جوارك؟ ومن الممكن للفرد أن يختار أكثر من زميل، على أن يرتبهم بحسب قربهم، وقد نطلب من كل فرد أن يذكر أسباب الاختيار أو الرفض. وعندما تتوفر

لنا نتائج عدة إختبارات لأكثر من محك، فقد يتسنى أن نتحصل على سورة بيانية profile، تكون صفحة للعلاقات الاجتماعية للجماعة لعدة أنشطة، كالنشاط العلمي، والنشاط الرياضي، والسياسي، إلخ. ومن الممكن أن نتعرف من خلالها على النجوم stars في الجماعة الذي يحصلون على أكبر قدر من الاختيارات the overchosen ، أو الذين يتمتعون بشعبية كبيرة popular leaders، أو الذين يعتبرون مراكز سلطة power figures في الجماعة، وهؤلاء هم الشخصيات القيادية الذين يمكن التأثير في الجماعة عن طريقهم. كما يمكن أن نتعرف من خلال هذه الرسوم البيانية الاجتماعية على الشخصيات المرفوضة the rejected، أو غير المختارين the unchosen، أو المعزولين the isolates، وهم الذين يحصلون على أكبر عدد من أصوات الرفض، أو الذين لا يختارهم أحد، وهم غير المتوافقين إجتماعياً، وينبغي التوجه إليهم بالعلاج لتصحيح وضعهم والعمل على إدماجهم في الجماعة. ومن الممكن أيضاً أن نتعرف على الأفراد الذين يتبادلون الرفض أو الاختيار mutual rejection أو mutual choice، وعلى الجماعات الفرعية sub-groups التي ينسجم أفرادها مع بعضهم أكثر منهم مع غيرهم. وقد نتبين من هذه الرسوم ما إذا كان أفراد الجنسين في الجماعة يتخالطون أو يتباعدون، أو ما إذا كانوا مندمجين أو يكونون جماعات فرعية.

وتفيد الدراسات السوسيومترية ذاتياً من حيث أنّ كل فرد يتعرف على مكانه في الجماعة وشعبيته بين أفرادها، وقد يقارن بين تقديره الذاتي لنفسه والصورة التي له عن نفسه، وبين هذه الصورة الجديدة التي تطالعه بها الدراسة السوسيومترية، والدرجة التي حصل عليها فيها، ولذلك دلالته من حيث مفهومه لذاته ومضمون شخصيته.

ولقد تبين من هذه الدراسات السوسيومترية أنّ بناء العلاقات الاجتماعية للجماعة يتأثر بخصائص شخصيات الأفراد، وأنه يختلف في مجال النشاط الاجتماعي عن مجال القيادة، الأمر الذي جعل البعض من العلماء يفرق

بين الشعبية الاجتماعية social popularity والقيادة الجماعية collective leadership، ومن ثم يفرق بين الجماعة الاجتماعية sociogroup والجماعة النفسية psychogroup، فاختيار الأشخاص بحسب الشعبية له مواصفاته الاجتماعية، بينما اختيارهم للقيادة له مواصفاته النفسية.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Lindzey, G. et al: Sociometric – Measurement. Handbook of Social Psychology. Vol. 1.

Moreno, J.: Who Shall – Survive?.

❖ ❖ ❖

– ٤٤ –
قياس جتمان
Guttman Scale

❖ ❖ ❖

صاحبه L. Guttman، وهو طريقة في القياس النفسي توصف بأنها طريقة تحليلية أو متدرجة تدرجاً بيانياً، فإذا كنا بصدد قياس أحد الاتجاهات النفسية أو السمات المزاجية فعلينا أن نراعي هذا المحك – محك جتمان – وهو أن نتأكد أولاً من أنّ ما نريد قياسه هو فعلاً إتجاه أو سمة واحدة، وليس جملة إتجاهات أو سمات تحتاج لأكثر من مقياس، فإذا تحصل هذا اليقين، فعلينا أن نعد المقياس بحيث تأتي بنوده متدرجة في الصعوبة، وتعني الإجابة الصحيحة على أي منها أنّ ما سبق هذا البند من بنود تكون الإجابات عليها صحيحة كذلك، ومعنى ذلك أنّ مستوى الصعوبة سيكون موحداً لكل الأفراد، وأنّ كل فرد يستطيع أن يقدم إجابات صحيحة لعدد من البنود إلى حد معين لا يستطيع أن يتجاوزه ويقابل مستوى الصعوبة الملائم له، وأنه من الممكن بعد ذلك ترتيب الأفراد بناء على الأساس السابق ترتيباً مسلسلاً من حيث مستوى صعوبة البنود، ومن ثم درجة الاتجاه عندهم. فمثلاً تعني الدرجة ١٧ على المقياس بالنسبة لأحد الأفراد أنه أجاب إجابة صحيحة على أول

١٧ بنداً، وأجاب إجابة خاطئة على بقية البنود، كما يكون للدرجة ١٧ المعنى نفسه بالنسبة لكل من حصل عليها، وهو أنهم جميعاً أجابوا إجابة صحيحة على السبعة عشر بنداً الأولى.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Wolam, B. B.: Dictionary of - Behavioral Science.

❖ ❖ ❖

- ٤٥ -
لوحات الأشكال
boards - Form

❖ ❖ ❖

هي لوحات خشبية كان سيجان Edouard Seguin (١٨٤٦) أول من استخدمها مع ضعاف العقول، ثم طورها جودارد Goddard (١٨١٥) كاختبار أدائي للذكاء. وباللوحة أماكن فارغة يمكن إدخال أشكال هندسية فيها، وهذه الأشكال عددها عشرة، هي الدائرة، والمربع، والمستطيل، ونصف الدائرة، ونجمة، وصليب، ومثلث، وشكل سداسي، وشكل بيضاوي، ومعين. وتشتهر اللوحة باسم لوحة أشكال سيجان Seguin fromboard. وتوضع اللوحة في الاختبار في وضع معين بينما الأشكال مختلطة ببعضها البعض في صندوق مستقل، وعلى المفحوص أن يقارن بين الشكل الفارغ في اللوحة والأشكال في الصندوق، ويختار من بينها ما يناسب الشكل الفارغ ويُدخل فيه، وأن يجري ذلك بأقصى سرعة ممكنة، وتعطى له ثلاث محاولات، ويحسب الزمن الذي يستغرقه بالكرونومتر، ويسجل ومن كل محاولة، ويؤخذ أقصر زمن، كما يحسب الزمن الكلي للمحاولات الثلاث مجتمعة، ثم تقابل هذه الأزمنة على جدول المعايير لاستخلاص العمر العقلي.

وقد صممت لوحات أخرى كما في «مقياس بنتنر وباترسون الأدائي (Pintner-Paterson Performance Scale)، حيث هناك لوحة الأشكال الخمسة five-figure board، وتتضمن خمسة أشكال

هندسية - مجزأة إلى قطعتين أو ثلاث، ويطلب من المفحوص تجميع الأجزاء لكل شكل وتثبيتها في مكانها من اللوحة، وتؤخذ الدرجة على الوقت والأخطاء، وكذلك لوحة الشكلين two-figure board، وتتكون من شكلين هندسيين الاول مجزأ إلى أربعة أجزاء، والثاني إلى خمسة، والمطلوب تجميع كل شكل في مكانه من اللوحة، وتحسب الدرجة على الزمن وعدد الحركات اللازمة للأداء. وهناك أيضاً لوحة التقديرات casuist board، وبها أربعة أماكن تتسع لأشكال موزعة على ١٢ قطعة، والمطلوب ملء الأماكن بالقطع المناسبة، وتحسب الدرجة على الزمن وعدد الأخطاء. والميزة الكبرى لاختبار لوحة الأشكال أنه يقيس الذكاء من سن ٣,٥ إلى سن ٢٠ سنة، إلاّ أنه من الواجب الاحتياط في ذلك، حيث أنّ الاختبار لا يصدق كمقياس للعامل العام إلاّ في سن أقل من عشرة في حالة الأطفال الأسوياء، ويمكن تطبيقه على أطفال أكبر في حالة المتخلفين عقلياً. وهو أيضاً إختبار يمكن تأديته بمفرده، كما يمكن إدراجه ضمن مقياس أدائي أكبر كاختبار فرعي مع إختبارات فرعية أخرى، كما في اختبار بنتنر وباترسون الأدائي.

❖ ❖ ❖

مراجع:

R. Meili: Formboards. In- Encyclopedia of Psychology. Search Press. Vol 1.

Seguin, E.: Traitement Moral. - Hygiène et Education des Idiots.

❖ ❖ ❖

- ٤٦ -
مسح المزاج لجيلفورد وزيمرمان
Guilford-Zimmerman Temperament Survey (G.Z.T.S.)

❖ ❖ ❖

هو استبيان للسمات المزاجية للشخصية، ينضاف إلى الاستبيانات الثلاثة التي سبق لجيلفورد تصميمها وحده أو بالاشتراك مع مارتن (راجع فيما سبق)، وهي: إستبيان عوامل الشخصية S T D C R، واستبيان عوامل الشخصية G A M I N، واستبيان الأفراد. وهذا الاستبيان الجديد صورة حديثة مشتقة من الاستبيانات الثلاثة السابقة يختصر فيها جيلفورد وزيمرمان بنود الاستبيانات السابقة، ويقللان الارتباطات العالية بين بعضها، وعلى ذلك فقد احتوى هذا الاستبيان أو المسح على ٣٠٠ بند بدلاً من ٥٥١ بنداً هي عدد بنود الاستبيانات الثلاثة، وكذلك فإنّ السمات التي يقيسها عشر سمات بدلاً من ثلاث عشرة سمة. والبنود في هذا الاستبيان كما في الاستبيانات السابقة مصاغة على هيئة عبارات تقريرية، كما أنّ جميع العوامل عبارة عن متقابلات تقيس متصلاً من السمات الإيجابية التي يحمل إسمها العامل إلى السمات السلبية المناقضة لاسم العامل، وكانت تسمية العوامل بأعلى التشبعات عليها. وهذه السمات هي: السمة G أو general activity، أي النشاط العام، ومن ذلك: العجلة، والسرعة، والحيوية، والحبور، والإنتاجية، والكفاءة، عكس: البطء، والاستسلام للتعب، وقلة الحيلة، والعجز، وعدم الكفاءة؛ والسمة R أو restraint، أي الضبط، ومنه جدية التفكير والقصد فيه، والمثابرة في مقابل الاندفاع وعدم الحرص وحب الجلبة؛ والسمة A أو ascendance أي السيطرة، ومنها الدفاع عن النفس، والزعامة، والميل إلى الخطابة، والتحايل في الكلام، ضد الخضوع والتردد والعزوف عن المظهرية؛ والسمة S أو sociability، أي الاجتماعية، بكثرة الأصدقاء، وإقامة العلاقات الاجتماعية، وحب الظهور، وان نكون موضوع النظر والأضواء، في مقابل الخجل وقلة الأصدقاء؛ والسمة E أو emotional stability، أي الثبات الانفعالي، ومن ذلك إعتدال المزاج وعدم التقلب بين المزاجات المختلفة، والتفاؤل ورباطة الجأش، كنقيض لتقلب الأمزجة

والتشاؤم، وأحلام اليقظة، والتهيج السريع، ومشاعر الذنب، والهم، والوحدة، وسوء الصحة؛ والسمة O أو objectivity أي الموضوعية، ومن ذلك تبلد الحس، كنقيض لفرط الحساسية، وحب الذات، والتشكك، واستجلاب المتاعب؛ والسمة F أو friendliness، أي المسالمة، وتعني التسامح، واحترام الآخرين، وتقبل زعاماتهم، كمقابل للمشاكسة، وحب القتال، والعدائية، والحقد، والرغبة في السيطرة، واحتقار الآخرين؛ والسمة T أو thoughtfulness أي التفكير، وتعني الميل للتأمل وملاحظة الذات والآخرين، واتخاذ المواقف الفكرية، كمقابل للميل للحركة الزائدة، والعزوف عن الأمور التي تتطلب جهداً ومثابرة فكريين؛ والسمة P أو personal relations أي العلاقات الشخصية، ومنها تقبل الناس ومسامحتهم، وتدعيم المؤسسات الاجتماعية والإيمان برسالاتها، كمقابل لتلمس الأخطاء للناس، وتوجيه النقد الهدام للمؤسسات الاجتماعية، والتشكك في نوايا الآخرين وأهدافهم، والمقارنة دائماً بين أوضاعنا وأوضاع الناس، والحسرة على أحوالنا؛ والسمة M أو masculinity أي الذكورة، وتعني التصرف بذكورة، وأن تكون لنا إهتمامات الذكور ونشاطاتهم وتقشفهم وجلدهم واحتمالهم، وأسلوبهم المتميز في الملبس، وتحفظهم في إظهار العواطف، كمقابل للتصرفات الأنثوية، والاهتمامات النسائية والرومانسية، والتداعي للعواطف وللمخاوف، وسرعة إظهار القرف والتأفف.

وعبارات أو بنود هذا الاستبيان من مثل: أنت تبدأ العمل في مشروع جديد بحماس كبير... نعم؟ لا؛ أو مثل: كثيراً ما أكون في حالة قرف.. نعم؟ لا.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Guilford, J. P. and Zimmerman, W. S.: – Fourteen Dimensional Temperaments. Psychol. Monogr. 1956.

❖ ❖ ❖

- ٤٧ -
مقياس الاتجاهات عند ثيرستون
Thurstone Attitude Scale

❖ ❖ ❖

إشتهر مقياس ثيرستون Louis Thurstone (١٨٨٧ - ١٩٥٥) للاتجاهات النفسية بسبب بساطته واعتماده على مبادئ الفيزياء النفسية، ويقوم على طريقة جمع ما يمكن جمعه من عبارات تعبر عن مختلف الاتجاهات نحو موضوع من الموضوعات، كالحرية، أو الحرب، أو التفرقة العنصرية، أو الدين، وتعاد صياغتها لتكون موجزة وبسيطة ومفهومة، ويعهد بها إلى من يسميهم ثيرستون: قضاة أو محكمين raters or judges، ليصنفوها إلى إحدى عشرة فئة أو مجموعة، بحيث تأتي المجموعة الأولى مشتملة على أقوى العبارات الموجبة، ثم تليها العبارات الأقل، فالأقل، إلى أن نصل إلى آخر مجموعة وتضم أقوى العبارات السالبة. وقد يختلف القضاة حول بعض العبارات، فيضعها أحدهم ضمن مجموعة، ويضعها آخرون ضمن مجموعات أخرى، وعندئذ تحسب للعبارة درجاتها ضمن ما يحسب من درجات لمختلف العبارات، ويؤخذ متوسط درجات المحكمين لها فيكون هو درجة هذه العبارة، وأما العبارات التي يكون الاختلاف حولها كبيراً فتستبعد. ويعطي ثيرستون لطريقته هذه إسم «المنهج the method) ويطلق عليها إسم «منهج فترات الظهور المتساوي the method of equal appearing intervals)، لأنه يراعي في ترتيب العبارات - تبعاً لدرجات شدتها - أن يكون الفرق بين العبارة والعبارة التي تقل عنها في الشدة أو الدرجة، مساوياً للفرق بينها وبين العبارة التي تزيد عنها في الشدة أو الدرجة. ويعطى المقياس في صورته النهائية في شكل استفتاء للأفراد المطلوب قياس إتجاهاتهم، فيؤشرون على العبارات التي تتفق ورأيهم، فتكون درجة الفرد على المقياس للعبارات التي اختارها.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Thurstone: The Measurement of-Attitude.

❖ ❖ ❖

- ٤٨ -

مقاييس بايلي للإرتقاء الحركي والعقلي للأطفال في سني المهد

The Bayley Infant Scales of Mental and Motor Development

❖ ❖ ❖

وتشتهر أيضاً باسم «مقاييس بايلي الارتقائية للأطفال الصغار (Bayley Scales of Infant Development). وهذه المقاييس طُوِّرت من «اختبار كاليفورنيا للارتقاء الحركي للأطفال California (Infant Scale for Motor Development) سنة ١٩٣٥، وتتضمن بنوداً من قوائم جيزيل (أنظر فيما سبق)، ومن غير ذلك من إختبارات الأطفال في السن بين شهرين وثلاثين شهراً، وتنقسم ثلاثة أقسام بحسب الاختبار العقلي، والاختبار الحركي، وسجل الطفل السلوكي. ويتضمن الاختبار العقلي mental test بنوداً تقيس الإدراك والذاكرة والتعلم وحل المشكلات وغيرها. ويقيس الاختبار الحركي motor test القدرة على الجلوس والوقوف والسير وصعود السلالم، علاوة على القدرة على استخدام اليدين والأصابع بطريقة صحيحة. ويختص السجل السلوكي behavior record بجوانب الارتقاء في الشخصية، مثل السلوك الاجتماعي والانفعالي، ومدى الانتباه والمثابرة والتوجه نحو الهدف، وهو مقياس تقديرات يقوم الفاحص بملئه بعد الانتهاء من الجزأين السابقين.

ويعد اختبار بايلي من أفضل الاختبارات المنهجية، وكان تقنينه على عينة تمثل الأطفال بحسب التوزيع السكاني ومستوى تعليم الأبوين؛ وللجزئين العقلي والحركي درجات مقننة متوسطها ١٠٠، وانحرافها المعياري ١٦،

بحسب المجموعة العمرية للطفل لمراحل قصيرة، بواقع نصف شهر من عمر شهرين حتى ٦ وعمر من ٦ شهور حتى ٣٠ شهراً.

❖ ❖ ❖

- ٤٩ -
مقاييس التقدير
Rating Scales

❖ ❖ ❖

يعطي التقدير Rating معلومات تقريبية عن الدرجة التي توجد عليها صفة مستمرة لا يتيسر قياسها بطرق القياس المعروفة. والتقدير وسيلة جزافية تمهد لتطبيقات قياسية أدق. والبيانات التي تتوفر بالتقدير من نوع «أكثر من»، أو «أشد من»، او من المرتبة الثانية أو الثالثة، بمعنى أنّ التقديرات تكون غالباً رتبية بالمقارنة إلى صفات أو خصائص أو كميات أخرى. ومقياس التقدير من درجات، والحكم rater هو الذي يُصدر التقدير، وهو تقدير ذاتي يقال شفهياً أو يذكر بالأرقام، والمقدر ratee (بفتح الدال) هو الشخص الذي نعطيه درجة على مقياس التقدير، وتحديد الدرجة يكون على تقدير سلوك behavior rating، بشرط أن يكون السلوك ملحوظاً وموضوعياً يمكن تقديره، أو يكون سلوكاً غائباً يقضى فيه بأنه غير قائم، أو تقدير سمة trait rating. وكثيراً ما تستخدم مقاييس التقدير لقياس السمات كالزعامة، والتعاون، والغش، والمثابرة، والضبط الانفعالي، والجاذبية الشخصية وغيرها. ومن المبادئ العامة التي ينبغي مراعاتها عند تصميم قياس التقدير تحديد السلوك أو السمة المراد تقديرها بحيث تكون واضحة المفهوم عند المحكمين. وغالباً ما لا يكتفى في المحكمين بواحد، لضمان عدم التحيز، بالنظر إلى أنّ مقاييس التقدير هي مقاييس ذاتية. والسمات الظاهرة أكثر ثباتاً في التقدير من السمات الكامنة أو الضمنية. وتقدير السمات على أساس السلوك المكشوف أو الواقعي والملموس من الحكام يكون أكثر ميلاً للثبات من

تقدير السمات الكامنة غير الظاهرة أو الضمنية. وقد يكون الحكام في التقدير من الرفاق - تقدير الرفاق peer rating - أي يكون الاعتماد عليهم في الحصول على تقدير عن الشخص المراد تقديره، وقد يكون التقدير من الشخص لنفسه - تقدير الذات self-rating - وقد يكون تقدير شخص بشخص man-to-man rating بمقارنة الشخص المراد تقديره بآخر أو بآخرين يعتبرون ممثلين للصفة موضوع التقدير، وتكون للشخص المراد تقديره الدرجة أو الرتبة التي للآخر الذي له هذه الصفة.

ومن الأنواع الشائعة لمقاييس التقدير «مقاييس التقدير الرقمية (numerical rating scales)، فيحدد الحكم القائم بالتقدير قيمة عددية أو رقمية للسمة المراد تقديرها. ويرتبط هذا النوع من المقاييس بوصف للأوزان الرقمية يسترشد به الحكام ويلزم تحديد أقصى طرفي المقياس.

وفي «مقاييس التقدير البيانية (graphic rating scales) تحدد الدرجات أو المستويات المتعددة للسمة عند نقط معينة على خط مستقيم، ويضع الحكم علامة أو نقطة عند الموضع الذي يختاره على الخط للدلالة على السمة، بدلاً من أن يضع درجة أو قيمة رقمية.

وفي «مقاييس التقدير الرتبية rank) (rating scales يرتب الحكم أسماء الأفراد المطلوب ترتيبهم بالنسبة لبعضهم البعض من داخل مجموعة معينة منهم، بحسب معرفته لأوضاعهم النسبية في شكل متسلسل، وهو يبدأ بأن يضع أولاً الأفراد الذين يقع ترتيبهم أعلى المقياس، ثم الأفراد الذين يقع ترتيبهم في منتصف المقياس، وبعد ذلك يراتب الباقين بحسب مواضعهم النسبية من هؤلاء أو أولئك، إلخ. وقد يرتب الحكم أفراد المجموعة بحسب مئينياتهم، بحيث تأتي الرتب الأعلى في الربع المئيني الأعلى، ثم الأوسط، ثم الأدنى.

وقد يكون المطلوب تحديد وجود السمة من عدمها، ويتيسر ذلك بمقاييس تقدير قوائم المراجعة checklist rating scales، والقائمة المراد مراجعة أوصاف المفحوص عليها تتضمن عبارات يؤشر الحكم على الأنسب منها لوصف

المفحوص، وقد تعطى العبارة تقديرات، فالسمة المقبولة يمكن إعطاؤها +١ وغير المقبولة تعطى -١ والمحايدة صفراً.

وفي «مقاييس التقدير الفئوية (itemized rating scales) تكون التقديرات في شكل عبارات مقسمة إلى فئات، بحيث تكون العبارة الأولى أقوى العبارات الموجبة (أكثر الناس كرماً مثلاً)، ثم تليها العبارات الأقل فالأقل إلى أن نصل إلى آخر فئة تضم أقوى العبارات السالبة (أقل الناس كرماً مثلاً). والنموذج لهذا النوع من المقاييس هو «مقياس الاتجاهات لثيرستون (Thurstone Attitude scales)

وفي «مقاييس التقدير ثنائية النهايات (bipolar rating scales) يكون الاختيار للتقديرات من بديلين كلاهما نقيض الآخر، مثل جيد وسيئ، وطيب وشرير، ومبهج ومقبض، ومتعاون وغير متعاون. وهذا النوع مثل «طريقة التصنيف ق (Q sorting) و «البروفيل الطرفي (polarity profile) - وهو تمثيل بالرسم عن طريق خط منحني قطبين، لأنه عن السلوكيات أو السمات المتضادة على طرفي قطبين أو على طرفي نقيض، ولذا يقال البروفيل القطبي، والبروفيل الطيفي أيضاً. (أنظر التصنيف ومقاييس الاتجاهات لثيرستون).

ومن مقاييس التقدير المعروفة «قائمتا تقدير هاجرتي وأولسون وويكمان (Haggerty-Olson-Wickman Rating Schedules) للكشف عن النزعات المشكلة ودراستها عند الأفراد من سن الحضانة حتى المرحلة الثانوية، وتحوي القائمة الأولى على ١٥ نوعاً من المشكلات السلوكية، كمشكلات الكلام وتحدي السلطة، وتقدر كل مشكلة من درجة إلى أربع درجات حسب تكرار حدوثها. وتحوي القائمة الثانية مقاييس بيانية لخمس وثلاثين سمة مصنفة إلى أربعة تصانيف عقلية وجسمية ووجدانية واجتماعية، وتقدر السمات بمقاييس من خمس نقاط.

ومنها أيضاً «مقياس فاينلاند للنضج الاجتماعي (Vinleland Social Maturity Scale) لقياس النضج الاجتماعي للأفراد، إبتداء من الطفولة المبكرة حتى سن الثلاثين، والتمييز بين

حالات الضعف العقلي غير الصالحة للتكيف الاجتماعي وحالات التأخر العقلي التي يمكنها التكيف إلى حد ما (أنظر مقياس فاينلاند).

ويحتوي «مقياس تقدير توافق التلميذ (Rating Scale for Pupil Adjustment) أحد عشر مجالاً للشخصية، يقدرها المدرس، وهي: التوافق الانفعالي، والنضج الاجتماعي، والاكتئاب، والعدوان، والانطواء والانبساط، والأمن الانفعالي، والضبط الحركي، والاندفاعية، والتهيج الانفعالي، والتحصيل الدراسي، والسلوك المدرسي.

ومن عيوب مقاييس التقدير أنّ معاملات ثباتها أقل بكثير من كثير من المقاييس السيكولوجية الأخرى، كمقاييس الذكاء والقدرات وغيرها. وقد يعيب الحكام التساهل في التقدير، وعند تقدير الذات قد يعطي الفرد درجة عالية لنفسه، وقد يكون بعض الحكام من المقلين في إعطاء الدرجات، فتأتي تقديراتهم أقل من الواقع. وقد يميل البعض إلى الاتجاه الواحد في التقدير، فيقدرون كل السمات بطريقة واحدة، أو يتأثرون بما لديهم عن المفحوص من إنطباعات، وهي الظاهرة المعروفة باسم أثر الهالة halo effect، وكثيراً ما تظهر كانحياز على مقاييس التقدير الشخصية.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Weltner, K.: Informations theories und – Erziehungswissenschaft.

❖ ❖ ❖

– ٥٠ –

مقاييس الذكاء لويكسلر

Wechsler Intelligence Scales

❖ ❖ ❖

هي «مقياس ويكسلر بلفيو (Wechsler Bellvue Scale)، و«مقياس ويكسلر لذكاء الأطفال (W.I.S.C.) Wechsler IntelligenceScale for Children »، و «مقياس ويكسلر لذكاء الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة (W.P.P.S.I. Wichsler Pre-school and

Primary Scale for Intelligence»، و«مقياس ويكسلر لذكاء الراشدين (W.A.I.S.) Wichsler Adult Intelligence Scale».

والمقاييس الأربعة وضعها دافيد ويكسلر، الاول سنة ١٩٣٩، وقد ظهرت الصورة الثانية منه سنة ١٩٤٦، ثم نشرت الصورة المعدلة والمراجعة سنة ١٩٥٥، وهي التي تعرف باسم «مقياس ويكسلر لذكاء الراشدين». وأما «مقياس ذكاء الأطفال» فقد صدر سنة ١٩٤٩، ثم نشرت له نسخة مراجعة سنة ١٩٧٤ عرفت باسم النسخة المراجعة W I S C-R؛ وأما نسخة أطفال الحضانة او ما قبل المدرسة فكان صدورها سنة ١٩٦٩.

وهناك تداخل بين مقياسي ذكاء الراشدين والأطفال، إلاّ أنّ الأول صمم لسن ١٦ سنة فما فوق، والثاني لسن ١٥ سنة وما تحتها، وتضمن المقياسان نوعية الأسئلة والأنشطة نفسها التي استخدمها بينيه وتيرمان في قياس الذكاء، إلاّ أنّ ويكسلر ينتظمها بطريقة مختلفة، وبدلاً من أن يجمعها حسب مستويات الأعمار فقد جمعها حسب نوع الأسئلة أو الأنشطة، ورتب البنود النوعية في كل مجموعة بحسب درجة الصعوبة، وعلى سبيل المثال فقد جمع كل أسئلة الحساب في اختبار فرعي واحد، وكل بنود المكعبات في اختبار واحد، وهكذا. وكذلك نجد أنّ كل الاختبارات الفرعية قد جمعت في صنفين رئيسيين هما الاختبارات اللفظية والاختبارات الأدائية. وتتضمن الاختبارات اللفظية في مقياس ذكاء الراشدين إختبارات في مجالات المعلومات، والفهم، وتذكر الأرقام والمتشابهات، والحساب، والمفردات. وأما الاختبارات الأدائية فهي ترتيب الصور وإكمال الصور، وبناء المكعبات، وتجميع الأشياء ورموز الأرقام. والاختبارات الفرعية في الاختبار الخاص بالأطفال تشبه ذلك مع تعديلات طفيفة. وأعد ويكسلر معايير لكل اختبار، بحيث يمكن مقارنة الراشد أو الطفل في كل فئة من الأسئلة بمجموعة من الأفراد تمثل المجتمع ككل، بالإضافة إلى أنه يمكن جمع الدرجات المعيارية على كل اختبار لفظي لنحصل على درجة كلية في المقياس اللفظي، وعلى كل اختبار أدائي

لنحصل على درجة كلية في المقياس الأدائي، ثم لنحصل على درجة كلية في المقياس الكلي، وبمقارنة هذه الدرجات الثلاث الكلية بجداول المعايير الخاصة بعمر المفحوص يمكن تحديد نسبة ذكاء المفحوص اللفظي، وذكائه الأدائي، وذكائه الكلي. وليست نسبة الذكاء هذه كنسبة الذكاء على مقياس ستانفورد بينيه، بين العمر العقلي والعمر الزمني، وإنما هي تشير إلى مدى العلاقة بين المفحوص والفرد المتوسط في توزيع مجموعته العمرية باستخدام وحدات الانحراف المعياري.

وقد كان نشر ويكسلر لمقاييسه لتغطية جوانب القصور في مقياس ستانفورد بينيه وغيرها من مقاييس الذكاء الفردي. ويبني ويكسلر مقياسه للذكاء على أساس أنّ ما يقيسه ليس مجرد العامل العام، ولكنه هذا العامل العام بالإضافة إلى القدرة على استخدام العقل في مواقف لها مضمون وغرض وشكل ومعنى. ويُعرِّف ويكسلر الذكاء بأنه القدرة الكلية للفرد على القيام بالفعل الهادف، والتعامل بعقلانية وفاعلية مع البيئة. ولا يقوم استخراجه لنسبتين للذكاء، لفظية وأدائية، على افتراض وجود نوعين من الذكاء اللغوي والعلمي، بل على افتراض أنّ البعض قد تصبح لهم عادات نتيجة المران والتدريب والموهبة تجعلهم أقدر على التعامل مع الأشياء عن التعامل مع الكلمات. وللخبرات التعليمية والمهنية تأثيرها في تحديد كمية الفرق بين النسبتين، والمتوقع مثلاً أن تكون نسبة الذكاء اللفظي عند المتعلمين مرتفعة عن نسبة الذكاء الأدائي، في حين أنّ نسبة الذكاء الأدائي ترتفع غالباً عن نسبة الذكاء اللفظي عند العمال. وهذا الفرق بين النسبتين له دلالته الكلينيكية، لارتباطه بأنواع من الاضطرابات النفسية والعقلية والعضوية وتأثر الوظائف العقلية بها.

وتثبت البحوث أنّ تدهور الوظائف العقلية يكون مردوده أكثر على الأداء منه على الاستجابات اللفظية، وتزيد نسبة الذكاء العملي على نسبة الذكاء اللفظي عند السيكوباتيين وضعاف العقول. ويرتبط الذكاء المرتفع بنسبة أعلى في الذكاء اللفظي عن الذكاء العملي أو

الأدائي. ويقيس كل اختبار من المقياس وظيفة عقلية أو وظيفتين على الأكثر، فاختبار المعلومات يقيس مدى معرفة الفرد وذاكرته البعيدة. وتدل الدرجة على الاختبار على مدى تنبه الفرد لما يجري حوله في العالم. ويعوق اكتسابه للمعلومات لجوؤه الكثير إلى ميكانيزم الكبت وميله إلى الانعزال. ويقيس «اختبار الفهم (apperception test) قدرة الفرد على تقويم خبراته الماضية، ومن ثم فإنّ هذا الاختبار يقترب في مفهومه من «اختبار الواقع reality test، وهو عندما يطبق على الأطفال فإنّ الدرجة عليه ترتبط بسن الطفل ونضجه الاجتماعي. ويقيس «اختبار المتشابهات (similarities test) تكوين المفهوم اللفظي والقدرة على التعبير اللفظي عن العلاقة بين شيئين أو موضوعين. وأما «اختبار تذكر الأرقام number recall test فإنّ القياس به يتعدى اختبار الذاكرة حيث يرتبط إنخفاض الدرجة عليه بتشتت الانتباه، وبخاصة بالنسبة لاستعادة الأرقام بالعكس، وذلك مؤشر على نقص الضبط العقلي. وأيضاً فإنّ اختبار الحساب arithmetic test لا يقيس الاستدلال الحسابي وحده ولكنه يقيس كذلك القدرة على تركيز الانتباه للقيام بالعمليات الفكرية التي تدخل في الاستدلال الحسابي، وتتأثر الدرجة فيه بالحالات الانفعالية وبسوء التوافق. ويرى ويكسلر أنّ «اختبار المفردات vocabulary test لا يقيس مقدار الألفاظ التي نتعلمها فقط، ولكنه أيضاً مقياس للذكاء العام حيث أنّ عدد ما نتعلمه من ألفاظ هو مقياس للقدرة على التعلم ومساحة ما يذهب إليه الذهن من أفكار. وقد تبين أنّ اختبار المفردات هو أكثر الاختبارات ثباتاً على المقياس، لانه لا يتأثر كثيراً بتقدم السن وبالعمليات العقلية المرضية. «واختبار ترتيب الصور» هو اختبار للتنظيم البصري وللتوقع، ويقيس قدرة الفرد على تقدير المواقف ككل، وفهم الفكرة العامة منها قبل الاستجابة لها. ويرى ويكسلر أنّ الاختلاف في الاستجابات على اختبار ترتيب الصور ليس بسبب الفروق الثقافية فقط، ولكنه نتيجة العوامل الشخصية، مما يجعل هذا الاختبار أقرب إلى الاختبارات الإسقاطية.

وأما «اختبار تكملة الصور» picture completion test فهو مقياس للتنظيم البصري والقدرة على تمييز التفاصيل والكشف بصرياً عن النقائص في الصورة نتيجة الحذف. وكذلك يمكن إعتبار «بناء المكعبات» مع «اختبار تجميع الأشياء ورموز الأرقام» إختبارات للتناسق البصري الحركي، وهي تهيئ الفرصة لملاحظة المفحوص ورصد أدائه عليها، من حيث ترده وحذره واندفاعه، وتحصل الإحباط السريع له أو مثابرته، والتحليل إلى الأجزاء، والقدرة على الخلق وعلى التجريد. ويبين «اختبار تجميع الأشياء object assembly test أسلوب الفرد في حل المشاكل، كما أنّ «اختبار رموز الأرقام» يكشف عن السرعة والدقة في الأداء.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Rapaport et al: Diagnostic-Psychological Testing.

Wechsler- The Measurement of: Adult Intelligence.

❖ ❖ ❖

- ٥١ -
مقياس آرثر الأدائي
Arthur Performance Scale

❖ ❖ ❖

صدرت الصورة الأولى من هذا المقياس سنة ١٩٣٠ واشتملت على عشرة اختبارات، منها ثمانية إختبارات لبنتنر Pintner وباترسون Paterson، بالإضافة إلى متاهات بورتيوس Porteus Mazes، و«مكعبات كوهس (Kohs Cubes). وفي سنة ١٩٤٧ صدرت الصورة الثانية المعدلة من خمسة إختبارات هي مكعبات نوكس Knos Cubes، ولوحة أشكال سيجان Seguin Form-board، ومتاهات بورتيوس، واختبارات الستنسل Stencil Tests، واختبار إكمال الصورة لهيلي Healy Picture Completion Test.

واختبار المكعبات هو اختبار للذاكرة الفورية لسلسة من الحركات، حيث يدق الممتحن على مكعب من المكعبات الأربعة التي يتكون منها الاختبار دقات محسوبة، وبنظام معين،

ويطلب من المفحوص أن يحذو حذوه. وتتكرر العملية مع تتابع سلاسل الدقات وزيادة مدتها وصعوبتها. ويعطى هذا الاختبار مرتين، وتحسب درجته بمتوسط درجات المرتين.

وأما لوحة سيجان فهي عبارة عن لوحة خشبية بها أماكن لعشر قطع من أشكال هندسية فيها، وهذه الأشكال عددها عشرة، هي الدائرة، والمربع، والمستطيل، ونصف الدائرة، ونجمة، وصليب، ومثلث، وشكل سداسي، وشكل بيضاوي، ومعين، وعلى الطفل أن يصفها في أماكنها بسرعة على اللوحة، وتعطى له ثلاث محاولات، وتحسب له المحاولة الأقل في الوقت.

وفي اختبار متاهة بروتيوس يطلب من الطفل أن يضع قلمه على أول المتاهة، ويسير به عبر ممراتها حتى الخروج، دون أن يلمس جدران الممرات أو يخطئ فيدخل مكاناً غير مطروق. ويسمح للطفل بمحاولتين في كل متاهة، والمتاهات تتدرج في الصعوبة بحسب السن، وتحسب للطفل المحاولة الناجحة فقط، ويسجل عليه أنه فشل في المستوى الذي تمثله المتاهة.

واختبار إكمال الصورة لهيلي يمثل مشاهد من الحياة اليومية للطفل على لوحات بها جزء فراغ، وعلى الطفل أن يختار من بين ستين قطعة مكملة لتلك القطعة المناسبة لتكملة المشهد الناقص. ويعتمد اختيار الطفل للقطعة على فهمه لمحتويات المشهد.

وأما اختبارات الستنسل فهي الشيء الجديد الذي يميز الصورة المعدلة من مقياس أرثر، وهي عبارة عن عشرين شكلاً هندسياً ملونة على بطاقات، ويطلب من الطفل الاختيار من قصاصات ستنسل مختلفة تلك التي تناسب الأشكال الهندسية ويلصقها عليها. ويوقف الاختبار حالما يتعثر الطفل في عمل ثلاثة نماذج متتالية.

❖ ❖ ❖

مراجع:

R. Meili: Arthur Scale. In- Incyclopedia of Psychology. Search Press. Vol. 1.

❖ ❖ ❖

- ٥٢ -
مقياس بنتنر وباترسون الأدائي
Pintner-Paterson Performance Scale

❖ ❖ ❖

يقيس هذا الاختبار ذكاء الصم أو أصحاب العيوب السمعية، ويصلح لمن في حكمهم من الأجانب الوافدين الذين يعيب تواصلهم بالناس عدم معرفتهم باللغة المحلية، وقد وضعه المؤلفان سنة ١٩١٧ واستخلصا من نتائجه أنّ الصمم ينشأ عنه تدني في الذكاء، وذلك عكس نتائج بحوث أخرى أظهرت أنه لا فرق بين الأصم والسوي في الذكاء، أو بين الأصم وضعيف السمع. والاختبار يتألف من خمسة عشر اختباراً فرعياً، عبارة عن تجميع قطع من أشكال هندسية وتثبيتها في أماكنها من اللوح الذي يحتويها، أو إكمال صور من لوحات بواسطة قطع خشبية، أو إختبار مكعبات. وتختزل هذه الاختبارات في الصورة المختصرة من المقياس إلى عشرة إختبارات، هي: إختبار الفرس والمهير Mare and Foal Test، وهو إختبار متاهات مصورة، عبارة عن لوحة ملونة بها صورة لفرس ومهر يعدو إلى جواره داخل منظر ريفي، وتنتزع أجزاء من الشكل العام للفرس كالساقين الأماميين، ومن المهر كالرأس، كبداية للاختبار، ثم يطلب من المفحوص إعادتها إلى أماكنها في اللوحة، وتحتسب الدرجة على زمن الإجابة وعدد الأخطاء. واختبار لوحة أشكال سيجان Seguin Formboard Test، عبارة عن لوحة بها أماكن لعشر قطع هندسية كالدائرة والمربع والمثلث، إلخ، ويطلب من المفحوص إعادتها إلى أماكنها، وتحسب له الدرجة على أساس الزمن الذي تستغرقه ثلاث محاولات. واختبار لوحة الأشكال الخمسة Five-Figure board Test، ويتضمن خمسة أشكال هندسية مجزأة إلى قطعتين أو ثلاث، ويطلب من المفحوص تجميع أجزاء كل شكل في مكانه من اللوحة، وتؤخذ الدرجة على الوقت وعدد الأخطاء. واختبار لوحة

الشكلين Two-figure board Test، ويتكون من شكلين هندسيين، الأول مجزأ إلى أربعة أجزاء، والثاني إلى خمسة، والمطلوب تجميع كل شكل في مكانه من اللوحة، وتحسب الدرجة على الزمن وعدد الحركات اللازمة في الأداء. واختبار لوحة التقديرات Casuist Board Test، وهو عبارة عن لوحة بها أربعة أماكن تتسع لأشكال موزعة على اثنتي عشرة قطعة، والمطلوب ملء الأماكن بالقطع المناسبة، وتحسب الدرجة على زمن الأداء وعدد الأخطاء. واختبار متاهة هيلي Healy Puzzle Test، وهو عبارة عن خمسة مستطيلات مطلوب وضعها في لوحة مستطيلة، وتحسب الدرجة على زمن الأداء والحركات اللازمة له. واختبار المانيكان Manikin Test، ويتكون من قطع خشبية تجميعها يصنع جسم رجل، وتمثل القطع الرأس والجسم والذراعين والساقين، وتعطى الدرجة على السرعة وعدد الأخطاء. واختبار ملامح الوجه Feature Profile Test، وهو عبارة عن أجزاء خشبية تجميعها يصنع ملامح وجه رجل، وتحسب الدرجة على السرعة.

واختبار الباخرة Ship Test ويشتمل على صورة لمركب مجزأة إلى عشر قطع، والمطلوب تجميعها في لوحة مستطيلة، وتحسب الدرجة على السرعة وعدم الأخطاء. واختبار هيلي لتكميل الصورة Healy Picture Completion Test، وهو عبارة عن صورة انتزعت منها عشرة مربعات صغيرة، والمطلوب فرز ٤٨ مربع مشابه، وتجميع مربعات الصورة منها وتثبيتها في مكانها، وتحسب الدرجة على الزمن وعدد الأخطاء. واختبار المكعبات Cube Test، ويتكون من أربعة مكعبات يدق الممتحن عليها بمكعب خامس بنظام معين، ثم يطلب من المفحوص أن يقلده، وتتزايد مرات الدق ويتعقد النظام، وتعطى الدرجة على ما يستطيع المفحوص تقليده من الدقات.

مراجع:

Encyclopedia of Psychology: – Search Press. Vol. 1.

- ٥٣ -
مقياس بينيه للذكاء
Binet Intelligence Scale

❖ ❖ ❖

أول مقياس للذكاء، وضعه بينيه وسيمون سنة ١٩٠٥، ويطلق عليه لذلك أحياناً إسم «مقياس بينيه وسيمون Binet-Simon Scale ونشره المؤلفان بالمجلة السنوية لعلم النفس L'Année psychologique، وكانت أول مجلة علم نفس تنشر بالفرنسية، وكان أول إصدارها سنة ١٨٩٤، ونشر بها بينيه بحثاً باسم «طرق مستحدثة في تحديد المستوى العقلي لضعاف العقول»، وكانت وزارة التربية الفرنسية قد كلفته، على رأس لجنة للبحث في طريقة لتمييز الأطفال المتخلفين عقلياً الذي لا يصلحون للدراسة العادية شأن الأطفال الأسوياء. وفي أقل من سنة أعلن بينيه ومساعده وسيمون عن مقياسهما هذا الذي اشتمل على ثلاثين بنداً لاختبار الجوانب العقلية، كالتذكر البصري، وتذكر الأرقام، وإدراك التشابه، والتقدير اللمسي، وإكمال الجمل، وغير ذلك مما يعتمد للإجابة عليه على الذكاء وليس على المعلومات، وبحسب المرحلة العمرية على مدى عمري من الثالثة حتى الحادية عشرة. وكانت عينة التقنين للاختبارات محدودة، لا تتعدى الخمسين طفلاً من متوسطي الذكاء بتقديرات معلميهم. وقد شجع النجاح الذي لاقاه المقياس المؤلفين على تطويره، وجاء تعديل سنة ١٩٠٨ مختلفاً عن المقياس الأول، إذ لم يكن هذا المقياس لتمييز ضعاف العقول كالمقياس الأول، بل كان لقياس ذكاء التلاميذ في مختلف الأعمار، وتم تقنينه على عينة أكبر بلغت مائتين وثلاثة أطفال من أبناء الطبقة العاملة في مدارس باريس. ويمتاز هذا المقياس بأنه قد تم وضع الأسئلة فيه وترتيبها حسب توالي الأعمار، بوضع السؤال للسن الملائمة تبعاً لنسبة عدد الأفراد الذين يجيبون عليه في كل عمر، فإذا نجح ثلثا أو ثلاثة أرباع الأفراد في سن معينة في الإجابة على سؤال، إعتبر هذا السؤال مقياساً مناسباً لسنهم. وكذلك جعل

المؤلفان متوسط العمر العقلي مساوياً لمتوسط العمر الزمني. ويحسب العمر العقلي بأخذ العمر الذي ينجح الطفل في الإجابة على كل أسئلته، واعتباره العمر القاعدي basal age للطفل، ثم يضاف إلى هذا العمر القاعدي سنة عن كل خمسة أسئلة يجيب عليها الطفل بعد ذلك. وتميز تعديل سنة ١٩٠٨ كذلك بسعة المدى العمري عن مقياس سنة ١٩٠٥، فأصبح من سن الثالثة حتى سن الثالثة عشرة. ومع ذلك أُخذ على هذا المقياس أنّ بعض أسئلته لم تتحرر من تأثير المواد الدراسية للتلاميذ، كما أنها لم تكن متساوية في العدد بالنسبة للأعمار المختلفة، وكانت سهلة جداً بالنسبة للأعمار الأكبر، واقتضى ذلك تعديل المقياس مرة أخرى سنة ١٩١١، بزيادة عدد الأسئلة لتصبح ٥٤ سؤالاً بدلاً من ثلاثين، وليصبح عددها في كل مستوى عمري خمسة أسئلة، ما عدا سن أربع سنوات فظلت أسئلته أربعة، ولم توجد أسئلة للأعمار ١١ و١٢ و١٤، إعتماداً على تقدير الذكاء من خلال العمر القاعدي كما أسلفنا، وإضافة سنة عن كل خمسة أسئلة يجيب عليها الطفل بعد ذلك. ومع ذلك لم تلق الصورة المعدلة لسنة ١٩١١، النجاح الذي لاقته الصورة المنشورة سنة ١٩٠٨، والتي ترجمت إلى عدة لغات، وأدخلت عليها عدة تعديلات كان أهمها تعديل تيرمان سنة ١٩١٦، والذي اشتهر باسم «مقياس ستانفورد بينيه Stanford-Binet Scale، نسبة إلى جامعة ستانفورد التي كان تيرمان وزملاؤه يجرون من خلالها التعديلات لتناسب طبيعة الشعب الأمريكي وثقافته، وهي تعديلات كانت ضرورية، ومن الكثرة والشمول حتى لقد أتت المراجعة للمقياس بحيث أصبح شيئاً جديداً يكاد لا يبين فيه تأثير مقياس بينيه. (أنظر مقياس ستانفورد بينيه).

❖ ❖ ❖

مراجع:

Binet, A. B.: L Etude expérimentale – de l'intelligence.

Binet, A. B.: Le développement de – l'intelligence chez les enfants.

❖ ❖ ❖

- ٥٤ -
مقياس ستانفورد بينيه للذكاء
Stanford-Binet Intelligence Scale

❖ ❖ ❖

هو تعديل على مقياس بينيه سيمون Binet-Simon لسنة ١٩٠٨ توفر عليه تيرمان Terman وآخرون من خلال جامعة ستانفورد التي ينسب إليها، ونشروه سنة ١٩١٦ ثم أجريت عليه مراجعات لسنوات ١٩٣٧ و١٩٦٠ و١٩٧٢، والتزم المؤلفون له الأسس نفسها التي قام عليها مقياس بينيه، سوى أنّ التعديل والمراجعات إستهدفت ملاءمة المقياس لظروف المجتمع الأميركي وثقافته، وفيما عدا ذلك فإنّ اختبار ستانفورد بينيه يقيس الذكاء باعتباره قدرة عامة تتمثل في نشاطات عقلية موقفية، ويذهب تيرمان إلى تعريف بينيه نفسه للذكاء، بأنه قدرة عامة على الملاءمة مع الظروف المستجدة، والأسئلة التي يضعها المؤلفون يأخذون ثلثيها تقريباً من مقياس بينيه. وتتدرج الأسئلة في الصعوبة بحسب المراحل العمرية، ويحدد الأداء على الاختبار بالمقارنة بأداء الأسوياء في الأعمار المختلفة. ويزيد مقياس ستانفورد بينيه على مقياس بينيه أنّ الأسئلة فيه تزيد إلى ٩٠ سؤالاً بعد أن كانت في مقياس بينيه ٥٤، كما أنّ عينة التقنين زادت كثيراً حتى بلغت ألف طفل، وأربعمائة راشد من كافة طبقات وشرائح المجتمع الأمريكي وليس من خلال أبناء الطبقة العاملة الفرنسية في باريس وحدها كما في مقياس بينيه. وزاد المدى العمري إلى ١٦ سنة بعد أن كان من ٣ إلى ١٣ سنة، ولأول مرة تستخدم معادلة شتيرن للتعبير عن المستوى العقلي للمفحوص باستخراج نسبة الذكاء من خلال قسمة العمر العقلي على العمر الزمني وضرب النتيجة في مائة للتخلص من الكسور. ويزيد من أهمية تعديل تيرمان التعليمات المفصلة لطريقة التطبيق والتصحيح، ثم استخدامه لنسبة الذكاء، وتلك مزايا يخلو منها مقياس بينيه. ورغم ذلك فقد ظهرت للمقياس الجديد عيوب، منها عدم تمثيل الأعمار المتطرفة، وانخفاض

صدق بعض الاختبارات، وتشبع الاختبار بالعامل اللفظي في السنوات الباكرة، وبالذاكرة الصماء rote memory في المستويات الأعلى، ولعلاج ذلك وضعت نتائج المقياس ضمن برنامج ضخم للبحوث إستغرق عشر سنوات وأدى إلى التعديل باسم ستانفورد بينيه ١٩٣٧، أو تعديل تيرمان وميريل Terman and Merrill، وروعي فيه أن يكون إختبار الأسئلة على أساس إرتباطها بمحكات مستقلة للذكاء، وأفضل الاختبارات من هذا النوع هي اختبارات الفهم العام والمفردات والمتماثلات وإكمال الجمل والأضداد والمتناقضات. ووضعت صورتان للمقياس وانتخبت للصورة L ٢٠٩ أسئلة، وللصورة M ١٩٩ سؤالاً، بحيث يتنوع مضمونها ويسهل تصحيحها وتطبيقها. كما روعي في عينة التقنين تمثيلها للمراحل العمرية حتى ١٦ سنة، مناصفة بين الذكور والإناث من ١٧ تجمع سكاني من ١١ ولاية أمريكية. وقد اقتضى الأمر إجراء تعديل آخر على المقياس ظهر بعد ٢٣ سنة من تعديل ١٩٣٧ واشتهر لذلك باسم مقياس ستنافورد بينيه لسنة ١٩٦٠. وجاء هذا التعديل نتيجة تقادم مضمون بعض الاختبارات والصورة التي تشتمل عليها، وظهور مقاييس ذكاء فردية جديدة تنافس الصورة L وتعفو عليها، بالإضافة إلى أنّ اختبارات تعديل سنة ٣٧ كانت تقف عند سن ١٦، بينما أظهرت بحوث الذكاء نمواً فيه بعد هذه السن. واستهدف التعديل إنتخاب أفضل الأسئلة من الصورتين L و M والاكتفاء بصورة واحدة، وإصلاح عيوب بعض الاختبارات، وإعادة حساب صعوبتها، وتوفير إختبار إحتياطي لكل مستوى عمري. واقتضى الأمر بعد اثنتي عشر عاماً من صدور مقياس سنة ١٩٦٠ أو الصورة L-M أن يجرى تقنين له، حيث لم يكن قد أجري هذا التقنين في حينه، ولقد نشر التقنين الجديد سنة ١٩٧٢ واستهدف وضع معايير جديدة، ولكن مقياس سنة ١٩٦٠ إستُخدم في هذا التقنين دون تعديل عليه، وتم التقنين على عينة بلغ حجمها ٢١٠٠ فرد في المراحل العمرية من سنتين إلى ثماني عشرة سنة، على أساس من التمثيل

الجغرافي والاقتصادي لسكان الولايات المتحدة. ويتحدد العمر القاعدي على الاختبار بالمستوى العمري الذي يستطيع المفحوص فيه الإجابة على كل الأسئلة، ثم يستمر الاختبار بعد ذلك إلى أن يصل المفحوص إلى المستوى العمري الذي لا يتمكن من الإجابة على أي من أسئلته فيصبح هذا المستوى العمري هو سقف الاختبار، ويحسب العمر العقلي بإضافة الشهور أو السنوات بين العمر القاعدي وسقف الاختبار.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Terman, L. M.: The Measurement of Intelligence. An Explanation and a Complete Guide for the Use of the Stansford Revision and Extension of the Binet-Simon Intelligence Scale. (1916).

❖ ❖ ❖

- ٥٥ -
مقياس السلوك التوافقي
The Adaptive Behavior Scale
(A.B.S.)

❖ ❖ ❖

وُضع أساساً لاختبار المتخلفين عقلياً، إلاّ أنّ نسخته المعدلة سنة ١٩٧٤ تصلح أيضاً لاختبار الأطفال غير المتوافقين إنفعالياً وغيرهم من المعوقين. والمقياس من جزأين، الأول: للسلوك الارتقائي، من أمثال استقلال الأداء والأنشطة المنزلية والمهنية، والتعامل بالنقود، وارتقاء اللغة، ونمو الجسم، واستخدام الأرقام والوقت، والشعور بالمسؤولية، والتطبيع الاجتماعي، والاعتماد على النفس؛ والثاني: للسلوك غير التوافقي العنيف أو الانسحابي أو الزائد، ويمكن رصد كل هذه المجالات في شكل بروفيل تلخيصي للدرجات.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Adaptation Level Theory. In S. Kosh - (Ed.): Psychology. A Study of a Science. Vol. 10.

❖ ❖ ❖

- ٥٦ -
مقياس ذكاء سنيجدرز-أومن غير اللفظي
Snijders-Omen Non-verbal Intelligence Scale

❖ ❖ ❖

مقياس ذكاء غير لفظي لا تستخدم فيه اللغة، سواء من جانب الفاحصين أو المفحوصين، واختباراته مصممة للمصابين بالصمم، وقد راعى فيه المؤلفان عندما وضعاه سنة ١٩٣٩ أن لا يقتصر على جانب واحد كمعظم الاختبارات المماثلة، فضمّا إليه إختبارات للتفكير التجريدي والفهم لمواقف الحياة والتصميمات المكانية، واستبعدا منه السرعة كمحك للأداء. ويتكون المقياس من ثمانية إختبارات مقسمة إلى أربع فئات تقيس القدرات على التشكيل والتركيب والتجريد والتذكر. وتتضمن إختبارات التشكيل تحليل وتصميم الأشكال المكانية باستخدام المربعات والمكعبات في تقليد الأشكال، أو تقليدها بالرسم وتكملة الأجزاء الناقصة. وتتضمن إختبارات التركيب فهم العلاقات بين أجزاء الشيء الواحد أو بين الأشياء المختلفة، وترتيب سلاسل الصور أو تكملتها بالاختيار بين بدائل، أو تكملة أنصاف الصور بعضها ببعض. ويعتمد إختبار التجريد على المتشابهات والتصنيف للأشكال، والمتشابهات ليست ألفاظاً ولكنها أيضاً أشكال، ويقوم التصنيف على أساس اللون والشكل. ويتألف إختبار التذكر من صور ومكعبات يحاول المفحوص أن يتذكر شكل الصور الصغيرة ضمن صور أكبر، وتذكر أصوات الطرق بالمكعبات وتقليدها بنفسه.

❖ ❖ ❖

- ٥٧ -
مقياس فاينلاند للنضج الاجتماعي
The Vineland Social Maturity Scale

❖ ❖ ❖

وضعه دول Doll سنة ١٩٣٥ لقياس القدرة الاجتماعية والارتقاء فيها من الميلاد وحتى سن الخامسة والعشرين، وهو يصلح أكثر للأطفال في سني المهد والأطفال الذين يعانون نقصاً عقلياً، ويمكن أن يميز بين الطفل المتخلف عقلياً والكفوء إجتماعياً، وبين الطفل المتخلف عقلياً وغير الكفوء إجتماعياً. ويختبر المقياس الوظائف العقلية نفسها التي يختبرها أي مقياس ذكاء، كاتباع التعليمات، واستخدام البسيط من الأدوات، والتعرف على أسماء الأشياء القريبة من الطفل. وقد ثبت من مقارنة نتائجه على نتائج إختبارات الذكاء الأخرى إرتباط الكفاءة الاجتماعية بالذكاء والقدرات العقلية. وللاختبار دالة ثبات حيث أنّ أسلوبه يقوم على الحصول على المعلومات عن الطفل من المصادر المباشرة، مثل الأم أو الممرضة أو غيرهما ممن يعتمد عليهما الطفل في تلبية حاجاته، ولذلك ينبغي تنبيه المسؤول عنه عند الإجابة على بنود الاختبار أن يذكر ما يفعله الطفل فعلاً، لا ما يمكن أن يفعله، أو ما يستطيع أن يفعله. ويتضمن الاختبار ١١٧ بنداً مرتبة بحيث يناظر كل بند مستوى إرتقائياً من مرحلة عمرية معينة تحسب بالشهور، ويساوي مجموع الشهور على الاختبار العمر الاجتماعي social age (SA)، وبذلك تحسب نسبة الارتقاء الاجتماعي بقسمة العمر الاجتماعي social quotient (SQ) على العمر الزمني والضرب في مائة. وتغطي البنود ثمانية جوانب من نضج السلوك الاجتماعي، من حيث المهنة أو العمل، والتواصل بالناس، والحركة في الحياة، والتطبيع الاجتماعي، والاعتماد على النفس عموماً، والاعتماد عليها خصوصاً في الأكل، وفي الملبس، وفي توجيه الفرد لنفسه بنفسه.

❖ ❖ ❖

- ٥٨ -
مقياس كاتل لذكاء الأطفال في سني المهد
Cattell Infant Intelligence Scale

❖ ❖ ❖

أُعد سنة ١٩٤٧ ليكون امتداداً للمرحلة العمرية التي لا يغطيها اختبار ستانفورد بينيه لسنة ١٩٣٧ الصورة L، من شهرين إلى ٣٠ شهراً، ويتضمن بنوداً من ستانفورد بينيه، ومن قوائم جيزيل، ومن اختبارات الأطفال الأخرى المتاحة، بالإضافة إلى بعض البنود الجديدة. وقد صنفت البنود في مجموعات عمرية من شهر إلى شهر على امتداد السنة الأولى، ومن شهرين إلى شهرين على امتداد السنة الثانية، ثم من ثلاثة شهور إلى ثلاثة شهور بدءاً من سن ٢٤ شهراً وحتى ٣٠ شهراً، فإذا اجتاز الطفل أي اختبار عند المستوى ٣٠ شهراً إستمر الاختبار بمقياس ستانفورد بينيه عند مستوى ثلاث سنوات، وابتداء من ٢٢ شهراً إلى ٣٠ شهراً تختلط في المقياس البنود من ستانفورد بينيه بالبنود من مقياس كاتل، وعدد البنود في كل مستوى عمري هو خمسة، بالإضافة إلى اختبار احتياطي أو إختبارين. وقنن المقياس، ويتم التصحيح بأسلوب ستانفورد بينيه، غير أنه لا يحدد وقتاً للاستجابة للبنود، ولا يحدد ترتيباً لها، حيث قد لا يوافق ذلك ظروف كل طفل في هذه الأعمار.

❖ ❖ ❖

- ٥٩ -
مقياس ليتر الأدائي الدولي
Leiter International Performance Scale

❖ ❖ ❖

إستغرق تأليف هذه السلسلة من الاختبارات عدة سنوات بتجريبها على عدد من المجموعات العرقية المختلفة من هاواي، من طلبة المستويين الابتدائي والثانوي، ثم طبقت من قبل باحثين آخرين على مجموعات عرقية إفريقية وغيرها، وأخيراً أجري تعديل ونشرت

سنة ١٩٤٨ بعد تجربة تطبيقها على الأطفال الأميركيين وصغار المجندين. ولعل أبرز ما يمكن أن تذكر به هذه الاختبارات هو استغناؤها بالكلية عن التعليمات، سواء كانت لفظية أو بالإشارة، مما يدرجها ضمن الاختبارات غير المتحيزة حضارياً، والتي يمكن من ثم تطبيقها على أية مجموعة عرقية دون حرج.

ولكل اختبار مقدمة سهلة تمهد للجزء الأصعب منه ومع ذلك فهي من الاختبار، والمطلوب من المفحوص إستخراج الألوان والصور والأشكال المتماثلة، وأن يقلد بالمكعبات تنفيذ بناء نماذج مصورة، وأن يكمل الصور الناقصة وسلاسل الأرقام، ويستخرج المتشابهات، ويتعرف على الفروق في الأعمار والعلاقات المكانية، ويتذكر سلاسل الأرقام، ويصنف الحيوانات بحسب بيئاتها الطبيعية. وتتناسب الاختبارات والمستويات العمرية إبتداءً من السنتين حتى الثمانية عشرة، وتقدم فردياً بدون حدود للوقت.

❖ ❖ ❖

- ٦٠ -
مقياس ليكرت للاتجاهات
Likert Attitude Scale

❖ ❖ ❖

يُعتبر هذا المقياس تبسيطاً لمقياس ثيرستون للاتجاهات Thurstone Attitude Scale، ويفضله الكثيرون لسهولته، بالنظر إلى أنّ ليكرت فيه لا يستعين بمن يسميهم ثيرستون القضاة أو المحكمين ليصنفوا العبارات المتضمنة للاتجاهات نحو موضوع من الموضوعات. وليكرت يضع درجات المقياس من قبل وليس من بعد كما عند ثيرستون، وهو العمل الذي يقوم به المحكمون بعد ترتيب العبارات على الميزان، من الأقوى إلى الأقل قوة. وعند ليكرت تتحدد شدة الاتجاه، حيث أنّ كل عبارة تتضمن الاستجابات عليها بدائل هي «أوافق بشدة»، و«أوافق»، و«لم أقرر بعد»، و«لا أوافق»، و«لا أوافق بشدة»، على عكس طريقة ثيرستون التي لا يستطيع المفحوص فيها أن يعبر عن شدة

اتجاهه. ودرجات ليكرت على الميزان بسيطة، وهي إما ٥ أو ٤ أو ٣ او ٢ أو ١. وتأخذ الإجابة المؤيدة ٥ سواء كانت موافقة جداً لبعض البنود، أو معارضة جداً لبعضها الآخر، بينما الإجابة المعارضة للاتجاه تعطى درجة واحدة. وتمثل الدرجة الكلية للفرد مجموع درجاته على المقياس.

❖ ❖ ❖

مراجع:

Lickert, R.: A Technique for-Measurement of Attitudes.

❖ ❖ ❖

- ٦١ -
نموذج بحث الشخصية لجاكسون
Jackson Personality Research Form (P.R.F.)

❖ ❖ ❖

وضعه جاكسون على أساس من نظرية موراي Murray في الشخصية، وهو مجموعة إختبارات تقيس المتغيرات في الشخصية ويتحدد بها نحو من عشرين متغيراً مثل: تجنب الأذى، والاندفاعية، ، واللعب، والاعتراف الاجتماعي، والتفهم، والبناء المعرفي، والحساسية. وينقسم النموذج إلى صورتين متكافأتين قصيرتين، تستخلص منهما درجات لأربع عشرة سنة، وصورتين متكافأتين طويلتين تستخلص منهما درجات ليست سمات إضافية، بالإضافة إلى مقياسين لقياس الجاذبية وعدم التكرار، وهما مقياسا صدق، غير أنّ مقياس الجاذبية بالإضافة إلى أنه مقياس صدق فهو أيضاً يقيس سمة الجاذبية، وهي من سمات الشخصية الهامة.

❖ ❖ ❖